

ひかり電話 ^{エース} オフィスAのご案内

サービス紹介と操作ガイド

| | | | | | |
|----------|----------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------|-----------|
| 1 | ひかり電話オフィスA(エース)のサービス概要 | 2 | 6 | ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト | 20 |
| | ■ひかり電話オフィスA(エース)とは | 2 | 7 | ボイスワープ | 23 |
| | ■ひかり電話オフィスA(エース)の特長 | 2 | 8 | 迷惑電話おことわりサービス | 61 |
| | ■ひかり電話オフィスA(エース)のご利用方法 | 3 | 9 | テレビ電話／高音質電話／データコネクト | 63 |
| | 電話のかけ方 | 3 | 10 | 複数チャンネル／追加番号 | 65 |
| | 国際電話のかけ方 | 3 | 11 | 着信お知らせメール | 66 |
| | 発信者番号通知、非通知のしかた | 3 | 12 | 一括転送機能 | 70 |
| | 接続できない番号について | 3 | 13 | 故障・回復通知機能 | 74 |
| 2 | 料金のご案内 | 4 | 14 | グループダイヤリング | 79 |
| | ■月額基本料 | 4 | 15 | フリーアクセス・ひかりワイド | 80 |
| | ■通話料 | 6 | 16 | 特定番号通知機能 | 83 |
| | ■工事費 | 7 | 17 | ひかり電話#ダイヤル | 84 |
| | ■料金のお支払いについて | 8 | | | |
| | ■料金のお支払い方法 | 8 | | | |
| | 口座振替によるお支払い方法 | 8 | | | |
| | クレジットカードによるお支払い方法 | 8 | | | |
| | 請求書によるお支払い方法 | 8 | | | |
| | ■領収証・請求書について | 9 | | | |
| | ■「@ビルング」について | 9 | | | |
| 3 | ひかり電話オフィスA(エース)ご利用にあたっての留意事項 | 13 | | | |
| | ■ひかり電話オフィスA(エース)のご利用に関する注意事項 | 13 | | | |
| 4 | 「ひかり電話オフィスA(エース)対応機器」について | 15 | | | |
| | ■ひかり電話オフィスA(エース)対応機器の種類 | 15 | | | |
| | ■ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタの概要 | 15 | | | |
| | 対応機種について | 15 | | | |
| | 設定について | 15 | | | |
| | IP端末収容が可能 | 15 | | | |
| | ■「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」のファームウェア更新方法 | 15 | | | |
| | ①自動的にファームウェアを更新する | 15 | | | |
| | ②電話機のダイヤル操作により手動で更新する | 16 | | | |
| | ③パソコンのWeb操作により手動で更新する | 16 | | | |
| | ④ローカルでファームウェアを更新する | 16 | | | |
| 5 | お引越等に関するご案内 | 17 | | | |
| | ■お引越しされるとき | 17 | | | |
| | ■ひかり電話オフィスA(エース)の名義をご変更されるとき | 17 | | | |
| | 【付録】ひかり電話オフィスA(エース)で発信可能な国／地域一覧 | 18 | | | |

★本冊子に記載の内容は、2024年3月現在の情報です。

★本冊子に表示される価格は、特に記載がある場合を除きすべて税込価格です。

★本冊子に記載している「法人向けひかり電話」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。



エース
ひかり電話オフィスAのご案内

ひかり電話オフィスA(エース)のサービス概要

本冊子の記載内容は2024年3月時点の情報です。ひかり電話オフィスA(エース)でご利用頂ける回線等、最新情報については公式HPをご確認ください。(https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_ofa/)

ひかり電話オフィスA(エース)とは

「ひかり電話オフィスA(エース)」とは、フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストもしくはビジネスイーサワイドをアクセス回線として、最大100チャンネル★1の同時通話、最大7,000番号が利用できる事業所向けIP電話サービスです。

今お使いの電話番号がそのまま使え★2、ビジネスシーンに欠かせないナンバー・ディスプレイ★3など便利な付加サービスもご利用になれます。また、アクセス回線のフレッツ 光クロスもしくはフレッツ 光ネクストは、高速かつ安定したデータ通信／インターネット環境を、ビジネスイーサ ワイドをご利用いただく場合、さらに信頼性の高いデータ通信環境を構築できます。

- ★1 フレッツ 光ネクストをご利用の場合。
- ★2 一部そのまま利用できない場合があります。
- ★3 ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応機器が必要です。

ひかり電話オフィスA(エース)の提供条件

- ひかり電話オフィスA(エース)のご利用には「フレッツ 光クロス ファミリータイプ／マンションタイプ／フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ／プライオ10／プライオ1／オフィスタイプ・ファミリー／オフィスタイプ・マンション／ギガファミリー・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ／ギガマンション・スマートタイプ／マンション・ギガラインタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ」もしくは「ビジネスイーサ ワイド」のいずれかのご契約が必要です。(契約料、工事費、月額利用料がかかります。)
 - ご利用には、本サービスに対応した通信機器が必要です。
 - 一部かけられない番号があります。
 - 国際通話に関してはKDDI株式会社のごサービスをご利用いただけます。
- ★ 弊社の設備などの状況により、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。また、お客さまのご利用場所および弊社設備の状況により、ご利用までの期間は異なります。

ひかり電話オフィスA(エース)の特長



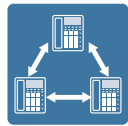
月額基本料は1,210円から

ひかり電話オフィスA(エース)の基本契約は1チャンネル1番号で、月額基本料は1,210円からご利用いただけます。



選べる通話料金プラン

ひかり電話オフィスA(エース)では、2つの料金プランをご用意しています。ご利用状況に合わせて柔軟にお選びいただけます。



事業所間の通話コストを削減

同一契約者名義の複数事業所で利用している本サービスをグループ登録することにより、登録した回線間の音声通話が無料となります。

★ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。



最大100チャンネル7,000番号まで利用可能

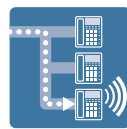
追加チャンネルは1チャンネルにつき1,100円、追加番号は1番号につき110円。お客さまの必要数に応じて最大100チャンネル★1・7,000番号までご利用いただけます。

★1 フレッツ 光ネクストをご利用の場合。



音声品質は加入電話相当

音声パケットを優先して扱うので、加入電話相当の音声品質を実現しています。



代表・ダイヤルイン相当機能を利用可能

ひかり電話オフィスA(エース)対応機器には、代表・ダイヤルイン相当の機能が搭載されています。契約・料金が不要で同機能をご利用いただけます。



さまざまな付加サービスを標準で提供

ボイスワープ、ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、迷惑電話おことわりサービスといった各種サービスを、追加の利用料金等をお支払いいただくことなく、基本サービスとしてご利用いただけます。

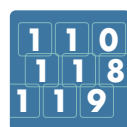
★ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。



電話番号はそのまま

現在ご利用中の電話番号をそのまま利用できるから安心です。

★一部そのまま利用できない場合があります。



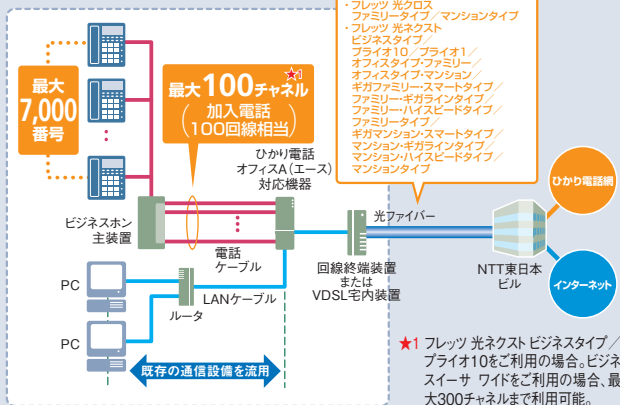
110番や119番にもかけられる

110番・119番などの緊急機関への通報もご利用いただけます。

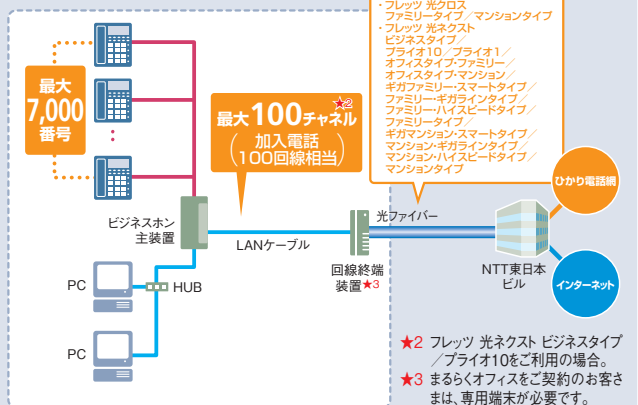
★停電時は、緊急通報を含む通話ができません。

ご利用イメージ(フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストでご利用の場合)

アダプタ利用型



対応ビジネスホン利用型



ひかり電話オフィスA(エース)のご利用方法

■電話のかけ方

電話のかけ方は、従来の加入電話と同じです。

■国際電話のかけ方

ひかり電話オフィスA(エース)では、国際通話に関してはKDDI株式会社のサービスをご利用いただけます。

★国際電話を使用しない場合は「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。詳しくは0120-116-116までお申し出ください。

| | | |
|----------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 国際電話であることを示す番号 | カントリーコード | 相手国国内エリアコード |
| 010 + | 国番号 | 市外局番 + 電話番号 |
| (または 010 + 国番号 + 携帯電話番号) | | |
| 例) ニューヨーク(0212)の123-4567番に電話する場合 | | |
| 010 + | 1 + | 212 + 123 - 4567 |
| ↑ 国際電話であることを示す番号 | ↑ 国番号 | ↑ 相手国の市外局番、および携帯電話番号が0から始まる場合、最初の0を取った番号をダイヤルします。 ★一部例外地域もあります。 |

- ★海外の携帯電話への通話も可能です。通話料金は海外の加入電話へかけた場合と同じです。
- ★相手国の通信事情(相手国で紛争が起きている、相手国のインフラが古い等)によっては、接続しにくい場合があります。
- ★国際通話等における発信番号通知について 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保護するものではございませんので、ご了承願います。

■接続できない番号について

ひかり電話オフィスA(エース)では、一般加入電話等と異なり、以下のとおり接続できない番号があります。ご利用の際はご注意ください。

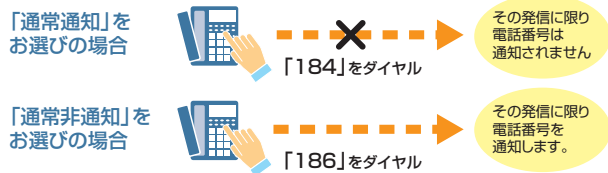
| 【1XY】番号 | | |
|---------|----------------------|----|
| 電話番号 | サービス名等 | 可否 |
| 104 | 番号案内 | ○ |
| 110 | 警察(緊急通報) | ○ |
| 113 | 故障受付 | ○ |
| 115 | 電報受付 | ○ |
| 116 | 営業受付 | ○ |
| 117 | 時報 | ○ |
| 118 | 海上保安(緊急通報) | ○ |
| 119 | 消防(緊急通報) | ○ |
| 135 | 特定番号通知機能 | ○ |
| 141 | でんわばん/二重番号サービス | × |
| 142 | ボイスワープ | ○ |
| 144 | 迷惑電話おことわりサービス | ○ |
| 147 | ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能) | ○ |
| 148 | ナンバー・リクエスト | ○ |
| 161 | ファクシミリ通信網 | × |
| 162 | ファクシミリ通信網 | × |
| 165 | メール送受信 | × |
| 171 | 災害用伝言ダイヤル | ○ |
| 177 | 天気予報 | ○ |
| 184 | 発信者番号非通知 | ○ |
| 186 | 発信者番号通知 | ○ |
| 188 | 消費者ホットライン | ○ |
| 189 | 児童相談所虐待対応ダイヤル | ○ |

| 【00XY】番号等 事業者識別番号 | |
|-----------------------------------------------------------------------|--|
| ひかり電話オフィスA(エース)から電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付与する番号)はできません。 | |

■発信者番号通知、非通知のしかた

- 「通常通知」をお選びの方
今までどおりのかけ方で、電話番号を通知します。ただし、相手の電話番号の前に「184」をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号は通知されません。
- 「通常非通知」をお選びの方
今までどおりのかけ方で、電話番号を通知しません。ただし、相手の電話番号の前に「186」をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号を通知することができます。

★お選びいただいている番号通知方法の変更は、弊社へお申し込みください。
★指定着信機能を設定したポートから、電話番号を通知して発信した場合、電話番号のみ通知され、指定着信番号は通知されません。



| 【0AB0】番号 | | |
|----------|------------------|-------|
| 電話番号 | サービス名等 | 可否 |
| 0120 | フリーアクセス/フリーダイヤル等 | ○★1★2 |
| 0180 | テレホン/データドーム | × |
| 0570 | ナビダイヤル | ○★3 |
| 0800 | フリーアクセス/フリーダイヤル等 | ○★1★2 |
| 0910 | 公専接続 | × |
| 0990 | 災害募金番組★4 | ○ |

- ★1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。
- ★2 2022年2月1日よりエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の設備を利用したサービス提供方式へ変更いたします。それに伴い、一部仕様が変わります。変更に伴う、移行処理概要や実施時期およびサービス変更内容については、NTT東日本公式ホームページの報道発表資料をご確認ください。
■着信課金電話サービス「フリーアクセス」および「フリーアクセス・ひかりワイド」のサービスの提供方式の変更および自動移行に関するお知らせ
https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/210929_01.html
- ★3 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。
- ★4 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

| 【0A0】番号 | | |
|-------------|--------|----|
| 電話番号 | サービス名等 | 可否 |
| 010★5 | 国際通話 | ○ |
| 050 | IP電話 | ○ |
| 070/080/090 | 携帯電話 | ○ |

★5 国際フリーダイヤル等(「010-800」で始まる番号)には接続できません。

| 【#+ABCD】番号 | | |
|-------------|------------|-----|
| 電話番号 | サービス名等 | 可否 |
| #7000~#9999 | ひかり電話#ダイヤル | ○★6 |

★6 ひかり電話#ダイヤルは、「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」および「ひかり電話ナンバーゲート」からのみ接続可能なサービスです。ひかり電話#ダイヤルご契約者(着信側)の契約内容(一部地域からのみ着信を許容する等の契約内容としている場合等)によっては、「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」および「ひかり電話ナンバーゲート」からであっても接続できない場合があります。

月額基本料

ひかり電話オフィスA(エース)の月額利用料は、「基本料」「付加サービス利用料」の合計となります。ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタをレンタルでご利用の場合、別途利用料がかかります。

● ひかり電話オフィスA(エース)のご利用には、フレッツ 光クロス ファミリータイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/プライオ10/プライオ1/オフィスタイプ・ファミリー/オフィスタイプ・マンション/ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプもしくはビジネスイーサ ワイドのいずれかのご契約が必要です(別途契約料、工事費、月額利用料がかかります)。

| 区 分 | | 単 位 | 料 金 | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------|
| 基本料金 | 1チャンネル・1電話番号 ^{*7} | 1利用回線ごと | 1,210円 | |
| | 以下のサービスの利用料金を含みます。 ●ボイスワープ ●テレビ電話 ●ナンバー・ディスプレイ ^{*1} ●高音質電話 ●ナンバー・リクエスト ●データコネク ●迷惑電話おことわりサービス ^{*2} | | | |
| 付加サービス | 複数チャンネル ^{*3} | 1追加チャンネルごと | 1,100円 | |
| | 追加番号 ^{*4 *7} | 1追加番号ごと | 110円 | |
| | 着信お知らせメール | 1番号ごと | 110円 | |
| | 一括転送機能 | 1利用回線ごと | 3,300円 | |
| | 故障・回復通知機能 | 1利用回線ごと | 3,300円 | |
| | グループダイヤリング ^{*5} | 基本利用料 | 1利用回線ごと | 3,850円 |
| | | 追加利用料 | 1追加事業所番号ごと | 2,200円 |
| | | 東西間接続メニュー(オプション) ^{*6} | 1利用回線ごと | 無 料 |
| | フリーアクセス・ひかりワイド(基本機能) ^{*7} | 1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと | 1,100円 | |
| | オプション機能 | 複数回線管理機能 | 1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと | 1,100円 |
| | | 発信地域振分機能 | 1契約回線ごと | 385円 |
| | | 話中時迂回機能 | 1迂回グループごと | 880円 |
| | | 着信振分接続機能 | 1振分グループごと | 770円 |
| | | 時間外案内機能/ 受付先変更機能 | 1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと) | 715円 |
| カスタマコントロール機能 | | 1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと | 無 料 | |
| 特定番号通知機能 ^{*8} | 1番号ごと | 110円 | | |
| ひかり電話#ダイヤル | 全国利用型 | 1#ダイヤル番号ごと | 16,500円 | |
| | ブロック内利用型 ^{*9 *10} | 1#ダイヤル番号ごと | 11,000円 | |
| 機器利用料 | 4チャンネル対応アダプタ(アナログ/ISDN[BRI] ^{*11}) | 1装置ごと | 1,100円 | |
| | 8チャンネル対応アダプタ(アナログ/ISDN[BRI] ^{*11}) | 1装置ごと | 1,650円 | |
| | 23チャンネル対応アダプタ(ISDN[PRI] ^{*12}) | 1装置ごと | 5,940円 | |
| | 複数機器対応アダプタ(最大300チャンネル用) | 1装置ごと | 5,940円 | |

- ★1 ナンバーディスプレイをご利用の場合、ナンバーディスプレイ対応電話機が必要です。
- ★2 電話番号個々に拒否する電話番号単位での契約となります。契約配下の電話番号すべてに対して一括拒否設定するひかり電話契約単位での契約はできません。
- ★3 基本契約の1チャンネルに加え、最大299チャンネルの追加が可能です。
- ★4 基本契約の1電話番号に加え、最大6,999番号の追加が可能です。
- ★5 「基本利用料」に1事業所番号を含みます。同一契約回線内で複数の事業所番号を利用する場合は「追加利用料」が必要となります。最大9番号まで追加し、最大10番号まで1契約回線でご利用可能です。
- ★6 NTT西日本営業エリアの拠点との通話料は、通常の県間通話料(8.8円/3分または11円/3分)がかかります。
- ★7 料金表の料金に加え、1電話(フリーアクセス)番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳しくは、弊社ホームページ(<https://www.ntt-east.co.jp/univs/>と<https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/>)をご確認ください。
- ★8 フリーアクセス・ひかりワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。
- ★9 ブロック内利用型は当社が規定する4つのブロック(北海道、東北、関東、信越)のうち、1ブロックを指定いただけます。ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。
- ★10 2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。
- ★11 INS64インターフェイス。
- ★12 INS1500インターフェイス。

【ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について】

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金で、電話リレーサービス料は、電話リレーサービス(聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。ユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。

通話料・通信料

(2024年3月現在)

| | | | | |
|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| 国内通話 | 音声 | 同一契約者グループへの通話★ ¹ (ひかり電話、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA(エース)、 ひかり電話ネクスト、への通話(高音質電話による通信を含む)) | | 無料★ ² |
| | | プラン1 | 県内通話★ ³ | 6.6円 /3分 |
| | | | 県間通話★ ³ | 11円 /3分 |
| | | プラン2 | 全国一律 | 8.8円 /3分 |
| | | 携帯電話への通話★ ⁴ ★ ⁵ | | 17.6円 /60秒 |
| 050IP電話への通話★ ⁶ | | 11.55円 /3分 | | |
| 国内通話 | データコネクト ★ ⁷ ★ ⁸ | データコネクト対応機器から データコネクト対応機器への データ通信 | 利用帯域64kbpsまで | 1.1円 /30秒 |
| | | | 利用帯域64kbps超～ 512kbpsまで | 1.65円 /30秒 |
| | | | 利用帯域512kbps超～ 1Mbpsまで | 2.2円 /30秒 |
| | テレビ電話 | テレビ電話対応機器から テレビ電話対応機器への テレビ電話による通信★ ⁹ | 利用帯域2.6Mbpsまで | 16.5円 /3分 |
| | | 利用帯域2.6Mbps超 | 110円 /3分 | |
| 国内通話 | その他 | 上記以外の通信 (音声・データコネクト・テレビ電話を) (複数同時利用した場合★ ⁸ 等) | 利用帯域2.6Mbpsまで | 16.5円 /3分 |
| | | | 利用帯域2.6Mbps超 | 110円 /3分 |
| 国際通話 (例) ★ ¹⁰ | アメリカ合衆国への通話 (ハワイを除く) | | 9円/60秒 | |
| | 中華人民共和国への通話 | | 30円/60秒 | |
| | 大韓民国への通話 | | 30円/60秒 | |

- ★¹ ご利用には、事前にグループ登録の申し込みが必要です(同一契約者名義の回線に限りです)。グループ登録可能な回線は、NTT東日本営業エリア内の同一契約者名義の「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ネクスト(基本プランのみ)」です。グループを構成するためには、「ひかり電話オフィスタ입」または「ひかり電話オフィスA(エース)」のご契約が1回線以上必要です。グループを構成するすべての「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ネクスト(基本プランのみ)」に「グループ通話定額」のご契約が必要です(全チャネル数分の定額料をいただきます)。
- ★² 当社営業エリア内の同一契約者グループ間の標準音声通話、高音質電話による通話を対象とします。
- ★³ 上記「県内」とは、平成11年郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた区域内のことを言います。また、「県間」とは、当該区域をまたがることを言います(実際の行政区分とは異なる場合があります)。
- ★⁴ MVNO各社への通話料金も同料金です。
- ★⁵ 携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド着の通話料金も同料金です。
- ★⁶ 詳細についてはNTT東日本HP(https://web116.jp/phone/fare/k_to_ip.html)をご確認ください。
- ★⁷ 「データコネクト」は、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」のいずれかでご利用の「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」および「光回線電話」「ひかり電話ネクスト」でご利用いただくことができます。ご利用には、データコネクト対応機器が必要です。「データコネクト」を複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円/3分、2.6Mbps超は110円/3分となります。
- ★⁸ 利用帯域の合計に対して適用します。
- ★⁹ 同一契約者グループ内無料の対象になりません。
- ★¹⁰ 国際通話については、世界200以上の国・地域への通話が可能です。国際通話料金には消費税はかかりません。
- ★ ひかり電話オフィスA(エース)へかける際の通話料は、発信者側の事業者により異なります。

工事費

下記金額は本サービスに関する工事費です。フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト、ビジネスイーサ ワイドを新たに契約してご利用される場合は別途フレッツ 光ネクスト、ビジネスイーサ ワイドに関わる新規費用が必要です。

| 区 分 | | 単 位 | 料 金 | | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------|--------|
| 基本工事費 | 交換機等工事のみでない場合 | 基本額 | 1工事ごと | 8,250円 | |
| | | 加算額★1 | 1工事ごと | 3,850円 | |
| | 交換機等工事のみの場合 | | 1工事ごと | 2,200円 | |
| 交換機等工事費 | 基本機能 | | 1利用回線ごと | 1,100円 | |
| | 複数チャンネル★2 | | 1利用回線ごと | 1,100円 | |
| | 追加番号 | | 1追加番号ごと | 770円 | |
| | 着信お知らせメール★2 | | 1番号ごと | 1,100円 | |
| | 一括転送機能★2 | | 1利用回線ごと | 1,100円 | |
| | 故障・回復通知機能★2 | | 1利用回線ごと | 1,100円 | |
| | グループダイヤリング★2★3★4 | | 1事業所番号ごと | 1,100円 | |
| | フリーアクセス・ひかりワイド(基本機能) | | 1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと | 1,100円 | |
| | オプション機能 | 複数回線管理機能 | | 1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと | 無 料 |
| | | 発信地域振分機能 | | 1契約回線ごと | 1,100円 |
| | | 話中時迂回機能 | | 1迂回グループごと | 1,100円 |
| | | 着信振分接続機能 | | 1振分グループごと | 1,100円 |
| | | 時間外案内機能／受付先変更機能 | | 1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと) | 1,100円 |
| | | カスタムコントロール機能 | | 1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと | 1,100円 |
| | 特定番号通知機能★5 | | 1番号ごと | 1,100円 | |
| ひかり電話#ダイヤル | | 1#ダイヤル番号ごと | 1,100円 | | |
| 発信電話番号を通常通知もしくは通常非通知へ変更する場合 | | 1番号ごと | 770円 | | |
| 同番移行工事費★6 | | 1番号ごと | 2,200円 | | |
| 有料改番工事費 | | 1工事ごと | 2,750円 | | |
| 機器工事費 | 4チャンネル対応アダプタ設置工事費 | 1装置ごと | 8,800円 | | |
| | 8チャンネル対応アダプタ設置工事費 | 1装置ごと | 10,450円 | | |
| | 23チャンネル対応アダプタ設置工事費 | 1装置ごと | 17,600円 | | |
| | 複数機器対応アダプタ(最大300チャンネル用)設置工事費 | 1装置ごと | 17,600円 | | |
| | 4チャンネル・8チャンネル・23チャンネル対応アダプタ／ 複数機器対応アダプタ設定変更工事費 | 1装置ごと | 5,280円 | | |

★1 お客さま宅内での工事費の合計が31,900円を超える場合、31,900円ごとに加算される額。

★2 ひかり電話オフィスA(エース)と同時工事の場合、不要となります。

★3 ご利用にあたっては、GWおよびPBX、ビジネスホン等の工事費がかかります。

★4 東西間接続メニュー(オプション)のご利用にあたっては、初期費用(工事費)はかかりません。

★5 フリーアクセス・ひかりワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

★6 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をひかり電話オフィスA(エース)でご利用される場合、1番号ごとにかかる費用です。別途、1番号ごとに加入電話等の利用休止工事費2,200円が必要となります。

★ビジネスホンをご利用の場合、ビジネスホンの工事費が別途かかります。

★ひかり電話オフィスA(エース)をご利用になるには、別途フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストもしくはビジネスイーサ ワイドに関わる工事費が必要です。

料金のお支払いについて

毎月のご利用料金等についてのお客さまへの請求は、NTTグループ100%出資会社のNTTファイナンスよりさせていただきます。

★ご利用サービスの状況によってはNTT東日本から請求をさせていただきます。

料金のお支払い方法

料金のお支払い方法は、口座振替、クレジットカード払い、請求書によるお支払いの3つの方法があります。

口座振替によるお支払い方法

お客さまの預金口座から毎月自動的にご利用料金をお支払いいただく方法です。口座振替をご利用のお客さまには、前月分の領収証・当月ご請求分の口座振替のお知らせ、およびご利用料金内訳書をお送りします。

「@ビリング」をお申し込みいただくと、「ご利用料金内訳」等を郵送に代えて、Web上でご照会いただけます。

料金をお支払いいただけないときは、ひかり電話オフィスA(エース)の利用を停止し、さらには契約の解除をさせていただきますことがありますので、ご了承ください。

★支払期限後に支払われた場合は、契約約款に基づき延滞利息を加算させていただきます場合がありますのでご了承ください。

クレジットカードによるお支払い方法

毎月のご利用料金等をお客さま指定のクレジットカードでお支払いいただけます。

お支払日はお客さまがご指定の各クレジットカード会社の規約に基づいた指定日のお支払いとなります。

★お申し込み以降、毎月の利用料金自動的にクレジットカード会社に通知され、お客さまに請求されます。コンビニエンスストアなどのクレジットカード支払いはご利用いただけませんので、ご了承ください。

請求金額の合計については、クレジットカード会社の利用明細によりご確認ください。なお、NTT東日本ご利用料金の内訳については、インターネットにてご覧いただける「@ビリング」によりご確認くださいことが可能です。

★別途、「@ビリング」のお申し込みが必要です。

★「請求書」、および「領収証・口座振替のお知らせ」等は送付いたしません。

ご利用いただける
クレジットカード

Master Card、VISA、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club

請求書によるお支払い方法

弊社からお送りする所定の払込用紙で金融機関、郵便局、弊社指定のコンビニエンスストア★でお支払いいただく方法です。口座振替・クレジットカード払いをご利用でないお客さまには、お支払期限の10日前までに請求書およびご利用料金内訳書を郵送します。お支払期限までに下記金融機関窓口、コンビニエンスストア等へ請求書をご持参いただき、お支払いください。

★お客さまの請求方法によっては、コンビニエンスストアでのお支払いができない場合がございます。

お支払い場所

お近くの銀行、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農業協同組合、郵便局、「NTT東日本電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストア

料金をお支払いいただけないときは、ひかり電話オフィスA(エース)の利用を停止し、さらには契約の解除をさせていただきますことがありますので、ご了承ください。

★支払期限後に支払われた場合は、契約約款に基づき延滞利息を加算させていただきます場合がありますのでご了承ください。

■ご利用料金の計算期間と発行日等の標準例

ご利用料金の計算期間は毎月1日から末日までとなり、請求書の発行日および支払期限日(口座引き落とし日)の標準例は右表のとおりです。

★お支払期限が、土曜日・日曜日・休日などにあたる場合は、翌営業日をお支払期限とさせていただきます。

| 請求方法 | 月 | 前月 | 当月 | 翌月 |
|------------------------------------|---------------------------|------------|-------------|----|
| ご利用中の 電話番号でのご請求の場合 | 基本料・通話料 の計算期間 1日～末日 | | ◆ 15日 ★ 末日 | |
| | | | ◆ 20日 ★ 5日 | |
| | | | ◆ 25日 ★ 10日 | |
| | | | ◆ 末日 ★ 15日 | |
| *00ではじまる 10桁のお客さま番号 でのご請求の場合 | 基本料・通話料 の計算期間 1日～末日 | | ◆ 5日 ★ 20日 | |
| | | | ◆ 10日 ★ 25日 | |
| | | ◆ 15日 ★ 末日 | | |

(凡例) ◆ 請求書発行予定日 ★ 支払期限日(口座引き落とし日)

「@Billing」について

@Billingとは、毎月の書面によるご案内に代えてWeb上でお知らせするサービスです。月額利用料、工事費は不要で、インターネットに接続されたパソコンから、NTT東日本のご利用料金内訳、前日までのご利用料金、通話明細内訳などをご確認いただくことができます。通話明細内訳は、PDFファイル／CSVファイル★でのダウンロードおよび電話番号ごとの照会ができます。

加入電話と異なり、@Billingお申し込みに伴う料金の割引はありません。また「通話明細内訳」の閲覧は「ご利用料金の内訳」等の閲覧と別サービスになります。詳細は下表をご参照ください。

★電話番号等のデータをカンマ(“,”)で区切って並べたファイル形式。

| Webでの閲覧 | | ご利用の条件など |
|---------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 「通話明細内訳」「前日までのご利用料金」をWebで閲覧希望される場合 | <ul style="list-style-type: none"> Webのみのご提供となり、書面による提供は行いません。 パソコンで閲覧できます。 |
| 2 | 「ご利用料金の内訳」をWebで閲覧希望される場合 | <ul style="list-style-type: none"> ひかり電話オフィスA(エース)料金を口座振替もしくはクレジットカード払いでお支払いいただいていることが条件となります。 「@Billing」をお申し込みの場合、Web上のみの提供となり、書面による提供は行いません。 パソコン、携帯電話で閲覧できます。 |

★上記1、2の両方またはどちらかのお申し込みが可能です。

★Webでの閲覧には「ユーザID」「パスワード」が必要です。「ユーザID」「パスワード」はお申し込み後、書面にてお知らせいたします。

★上記1、2を両方お申し込みいただいた場合、「ユーザID」「パスワード」がそれぞれ異なります。各々のID/パスワードを受領後、お客さまご自身にて、1つに統合してご利用いただけます。統合方法の詳細は、@Billingホームページ(<https://web116.jp/ryoukin/>)をご覧ください。

★加入電話で@Billingをご利用いただいていた場合に発行したID/パスワードは変更になる場合があります。その際ID/パスワードは別途郵送します。

★お客さまの請求形態により、「ご利用料金のお知らせ」「ご利用料金の内訳」は閲覧できない場合がございます。

★携帯電話の機種等によってはご利用いただけない場合や正しく表示されない場合があります。

@Billingのお申し込みは弊社販売担当者へ

NTTファイナンスからご請求させていただいているお客さまへご注意

- ご請求金額は、NTTファイナンス提供の「WebBilling」よりご確認ください。「WebBilling」について詳しくは、NTTファイナンスHP (<https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/webbill/>) をご覧いただくか、「NTTファイナンス WebBilling受付担当」0800-333-0030 (通話料無料 受付時間:月～金曜日 午前9時～午後5時 休日・年末年始を除く) へお問い合わせください。
- @Billingにてご確認ください。NTT東日本ご利用料金内訳と、NTTファイナンスからのご請求金額は異なる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

「第三者による不正な電話利用等の被害」にご注意ください

「IP-PBXソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額な国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。

「IP-PBXソフトウェアや外出先から利用する機能等をご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」、「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。

詳細は下記HPにも掲載しておりますのでご覧ください。

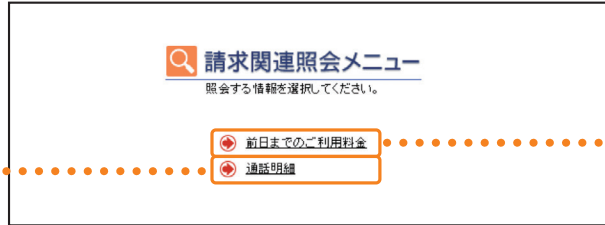
https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/150612_01.html

弊社設備の故障等以外の理由で発生した通話料等につきましては、弊社では一切の責任を負いかねますことをあらかじめご了承ください。

※ひかり電話オフィスA(エース)で国際電話を使用しない場合は、弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

@ビルングのご利用方法

1 @ビルングにログイン後、メニューを選択します。



「通話明細」を選択

2 着信課金サービスをご契約いただいているお客さまには「サービス区分選択画面」が表示されます。着信課金サービスのご契約がないお客さまには本画面を経由せず、直接通話明細画面へ遷移します。



当月分のご利用がある場合

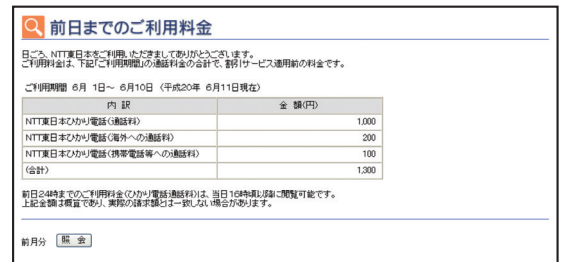
3 当月分のご利用がある場合は「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。



- ★1 汎用番号請求のお客さまの場合は汎用請求番号が表示されます。
- ★2 通話先電話番号は、お客さまがダイヤルしている/していないに関わらず、市外局番から表示されます。
例) 東京より「5702-0049」をダイヤリング……………通話先電話番号:03-5702-0049
東京より「177」をダイヤリング……………通話先電話番号:03-177

「前日までのご利用料金」を選択

2 次回の「ご利用料金のお知らせ」に対するご利用料金が表示されます。ご覧いただけるご利用料金は、割引計算する前の概算料金です。
★前日24時までのご利用料金は(通話料)は当日16時頃以降に閲覧可能です。金額は概算であり、実際の請求額とは一致しない場合があります。



当月分のご利用がない場合

3 当月分のご利用がない場合はエラー表示となります。



- ▶ ボタン押下により、「通話明細内訳書・全番号画面」の内容をPDFファイル/CSVファイルでダウンロードできます。
- ▶ ボタン押下により、前月分のご利用についての「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。
- ▶ ボタン押下により、「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。

@ビリング番号毎の通話明細照会方法

1 「通話明細内訳書・全番号画面」に表示されている番号毎表示のボタンを押下します。

通話明細内訳書 (Itemized Report) ひかり電話サービス

お客様番号 (03)5555-0000 ★1

ご利用期間 平成20年 6月 1日～平成20年 6月30日

| 通話月日 | 通話開始時刻 | 発信元電話番号 | 通話先電話番号 | 通話先地域名 | 通話時間 | 通話料等 | 通話種別 | 割引種別 |
|------|--------|--------------|---------------|--------|--------|------|------|------|
| 6/2 | 0:00:1 | 03-5555-0000 | 03-6666-6666 | 東京 | 0:00:5 | 8 | | ★ |
| 9/2 | 0:10:1 | 03-5555-0000 | 03-7777-7777 | 東京 | 0:10:5 | 30 | 映画等 | |
| 9/2 | 0:20:2 | 03-5555-0000 | 090-1111-1111 | 携帯等 | 0:10:5 | 32 | | |
| 6/2 | 0:30:3 | 03-5555-0000 | 070-2222-2222 | PHS | 0:10:5 | 30 | | |
| 6/10 | 0:40:1 | 03-5555-0000 | 03-8888-9999 | 東京 | 0:50:5 | 16 | 高品質 | |
| 6/23 | 0:10:1 | 03-5555-0000 | 03-9999-9999 | 東京 | 0:50:5 | 16 | | |
| 6/23 | 0:10:1 | 03-5555-0000 | 03-9999-9999 | 東京 | 0:50:5 | 16 | | |

2 番号毎表示を押下した後「通話明細・番号選択画面」へ遷移します。発信元電話番号をクリックすることにより「通話明細内訳書・番号毎画面」がポップアップします。

★発信元電話番号が複数ないお客さまにも本画面が表示されます。その場合1列表示となります。

ダウンロードボタン押下により、「通話明細・番号選択画面」の内容をPDFファイル／CSVファイルでダウンロードできます。

通話明細 (Itemized Report)

表示しない発信元電話番号を選択してください

お客様番号 (03)5555-0000

ご利用期間 平成20年 6月 1日～平成20年 6月30日

| 単位:円 | 03-5555-0000 | 03-5555-0000 | 03-5555-0000 | 03-5555-0000 | 03-5555-0000 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 通話料 | 10 | 20 | 10 | 20 | 30 |
| 海外への通話料 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 |
| 携帯等への通話料 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| PHSへの通話料 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 番号案内 印刷・印刷(回数) | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 合計 | 110 | 120 | 130 | 140 | 150 |

※通話(通話料)の合計額に1円未満は、料金が発生した場合は、繰上して切り捨て計算を行っています。javascriptを有効にした状態で、発信元電話番号をクリックして下さい。番号案内についてはご利用回数のみを表示しておりますので、合計額には含まれません。※通話のなかった番号、内訳については表示していません。

1 2 3 4 5

3 「通話明細内訳書・番号毎画面」が表示されます。

お客様番号 (03)5555-0000 ★1

ご利用期間 平成20年 6月 1日～平成20年 6月30日

| 通話月日 | 通話開始時刻 | 発信元電話番号 | 通話先電話番号 | 通話先地域名 | 通話時間 | 通話料等 | 通話種別 | 割引種別 |
|-------|---------|--------------|----------------|-----------|---------|------|------|------|
| 6/15 | 7:00:0 | 03-5555-0000 | 010-29456-9012 | AUSTRALIA | 0:55:00 | 2500 | | |
| 6/15 | 8:00:0 | 03-5555-0000 | 03-5702-0049 | 東京 | 0:55:00 | 1005 | | ★ |
| 6/21 | 8:00:0 | 03-5555-0000 | 090-1111-2222 | 携帯等 | 0:30:15 | 300 | 映画 | |
| 10/23 | 8:25:00 | 03-5555-0000 | 03-5702-0049 | 東京 | 0:10:0 | 8 | | ★ |

閉じる

- ★1 汎用番号請求のお客さまの場合は汎用請求番号が表示されます。
- ★2 通話先電話番号は、お客さまがダイヤルしている／していないに関わらず、市外局番から表示されます。
例) 東京より"5702-0049"をダイヤリング……通話先電話番号:03-5702-0049
東京より"177"をダイヤリング……通話先電話番号:03-177

@Billing通話明細ダウンロード方法(CSVファイルの場合)

1 「通話明細内訳書・全番号画面」または「通話明細・番号選択画面」に表示されているダウンロードボタンを押下します。

【全番号画面】

通話明細内訳書 (Itemized Report) ひかり電話サービス

お客様番号 035555-0000

ご利用期間 平成20年 6月 1日～平成20年 6月30日

| 通話月日 | 通話開始時刻 | 発信元電話番号 | 通話先電話番号 | 通話先地域名 | 通話時間(分:秒) | 通話料等(円) | 通話種別 | 割引種別 |
|--------------|---------|--------------|---------------|--------|-----------|---------|------|------|
| 【NTT東日本ご利用分】 | | | | | | | | |
| 6/2 | 0:00:01 | 03-5555-0000 | 03-6666-6666 | 東京 | 0:00:05 | 8 | | ★ |
| 9/2 | 0:1:01 | 03-5555-0000 | 03-7777-7777 | 東京 | 0:5:05 | 30 | 映像等 | |
| 9/2 | 0:2:02 | 03-5555-0000 | 090-1111-1111 | 携帯電話 | 0:1:05 | 32 | | |
| 6/2 | 0:3:03 | 03-5555-0000 | 070-2222-2222 | PHS | 0:1:05 | 30 | | |
| 6/10 | 0:4:01 | 03-5555-0000 | 03-8888-9999 | 東京 | 0:5:05 | 16 | 高品質 | |
| 6/23 | 0:1:01 | 03-5555-0000 | 03-9999-9999 | 東京 | 0:5:05 | 16 | | |
| 6/23 | 0:1:01 | 03-5555-0000 | 03-9999-9999 | 東京 | 0:5:05 | 16 | ○ | |

【番号選択画面】

通話明細 (Itemized Report)

表示したい発信元電話番号を選択してください

お客様番号 035555-0000 ご利用期間 平成20年 6月 1日～平成20年 6月30日

| | 単位:円 | 03-5555-0000 | 03-5555-0000 | 03-5555-0000 | 03-5555-0000 | 03-5555-0000 |
|----------------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 通話料 | | 10 | 20 | 10 | 20 | 30 |
| 海外への通話料 | | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 |
| 携帯等への通話料 | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| PHSへの通話料 | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 番号案内 昼間・夜間(回線) | | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 合計 | | 110 | 120 | 130 | 140 | 150 |

2 ダウンロードボタンを押下した後、「ダウンロードパスワード設定入力画面」へ遷移します。

- ★お客さまは通話明細データをダウンロードする都度パスワードを設定する必要があります。
- ★パスワードにはログインパスワードと同じパスワードも設定可能です。
- ★パスワードは英文字だけ・数字だけでも許容しますが必ず8桁必要です。

通話明細 (Itemized Report)

ダウンロードファイルに設定するパスワードを設定してください。

パスワードを入力し「OK」ボタンをクリックしてください。
パスワードは、任意の半角英数字を8桁で入力してください。

パスワード

パスワード(再確認)

【パスワードをご指定いただく際の注意事項】
1. 半角英数字8桁で入力してください。
2. 英大文字・英小文字3種類の文字として認識します。

【指定できないパスワードの例】
(例) AB-12345 (英数字以外の文字含む)
(例) ABCDEF GH (全角英数字)

OK キャンセル

3 パスワード設定後「ダウンロードパスワード設定完了画面」が表示されます。

- ★本画面を確認後ダウンロードボタンを押下することによって、明細データがダウンロードされます。

通話明細 (Itemized Report)

ダウンロードファイルに設定するパスワードを受け付けました。

ダウンロードを開始する場合は、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ダウンロード キャンセル

4 CSVのファイルは全番号が1ファイルで取得されます。

| Zip形式ファイル名称 | 解凍後ファイル名称 |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| NTTEyyyyymmkk.zip | NTTEyyyyymmkk.csv |
| ファイル名はNTTE固定、yyyyymmは年月、kは種類種類 | ひかり電話全番号画面(H) ひかり電話着課金全番号画面(F) ひかり電話番号選択画面(HS) ひかり電話着課金番号選択画面(FS) |

Zip形式のファイルを解凍

03-5555-0000,平成20年6月1日～平成20年6月30日,ひかり電話サービス…
通話月日,通話開始時刻,発信元電話番号,通話先電話番号,通話先地域名…
【NTT東日本ご利用分】
0602,00:00:01,03-5555-0000,03-6666-6666,東京,00:00:05,8,★
0602,00:01:01,03-5555-0000,03-7777-7777,東京,00:05:05,30,映像等,,

ひかり電話オフィスA(エース) ご利用にあたっての留意事項

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 緊急通報などについて | <ul style="list-style-type: none"> ●緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。 ●災害時に優先的に通信を確保する仕組みはありません。 ●停電時は緊急通報を含む通話ができません。無停電電源装置(UPS)などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。 ●火災通報装置★や非常通報装置★、その他高齢者向け等の緊急通報装置★を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。 ★非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことです。ひかり電話でご利用可能な場合には、回線終端装置(ONU)、ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置(UPS)をご利用ください。 |
| 一部 かけられない 番号があります | <ul style="list-style-type: none"> ●一部接続できない番号があります。詳しくは、P.3でご確認ください。 ●電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」やNTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」の動作中は、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話オフィスA(エース)をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。 |
| 一部 ご利用できない サービスがあります | <ul style="list-style-type: none"> ●加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。 ●NTT東日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さま自身でご利用のサービス提供者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 ●加入電話等でご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。また、「ボイスワープ」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。詳しくはP.25をご覧ください。 ●「フリーアクセス・ひかりワイド」は、加入電話のフリーアクセスと一部機能が異なります。詳しくはP.80をご覧ください。 |
| 一部 ご利用できない 電話機などがあります | <ul style="list-style-type: none"> ●本サービスは、本サービスに対応したビジネスホンでご利用いただけます。また「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」ご利用の場合は、ビジネスホンの接続を推奨いたします。 ●ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ(ISDN用)にISDN専用機器を接続する場合、次の制約事項があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・U点接続、P-P接続はできません。 ・局給電が必要な機器は利用できません。 ・1ポートに2台以上の接続はできません。 ・23チャンネル対応アダプタはPBX/ビジネスホンのINS1500ユニットと接続可能ですが、24チャンネルの利用はできません。 ●ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタにてご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。 ●FAXはG3モードのみご利用いただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ★G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ★スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ★G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、ひかり電話オフィスA(エース)からのFAX送信ができない場合があります。 ●モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ●加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」などへ解約手続きを行ってください。 |
| 発信先が応答しない場合 の自動切断について | <ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスA(エース)では、発信先(相手側)が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。 |
| 着信課金サービス をご利用の場合 | <ul style="list-style-type: none"> ●着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話オフィスA(エース)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスA(エース)に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)。 ★着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。 |
| 特定番号通知機能 をご利用の場合 | <ul style="list-style-type: none"> ●着信課金等サービスと「特定番号通知機能」をご利用されている場合で、着信課金等サービスを廃止される場合は、NTT東日本に特定番号通知機能の廃止の申し込みをお願いいたします。特定番号通知機能を廃止しない場合、着信先には廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、NTT東日本では他社着信課金等サービスの廃止状況を確認することはできません。 |
| ガス検針などの 警報・検針サービス をご利用の場合 | <ul style="list-style-type: none"> ●ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスA(エース)へ変更する旨の連絡を行ってください。ひかり電話オフィスA(エース)ではナンバー・ディスプレイを基本サービスとして標準提供しており、ひかり電話オフィスA(エース)でも警報・検針サービスと同等のサービスをご利用いただける場合もございます。詳しくはご契約の事業者さまへご相談ください。 |
| セキュリティサービス をご利用の場合 | <ul style="list-style-type: none"> ●ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスA(エース)に変更する旨の連絡を行ってください。 |

ひかり電話オフィスA(エース)ご利用にあたっての留意事項

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●NTT東日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,200円がかかります。 ●番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途利用休止工事費2,200円がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとさせていただきます。 ●番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、NTT東日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。 |
| <p>料金のお支払いについて</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●毎月のご利用料金等についてのお客さまへの請求は、NTTグループ100%出資会社のNTTファイナンスよりさせていただきます。 ★ご利用サービスの状況によってはNTT東日本から請求をさせていただく場合もございます。 ●加入電話などと同じ電話番号またはフレッツ 光ネクストの請求番号(「00」で始まる10桁の番号)での請求となります。 ●電話料金の計算期間は毎月1日～毎月末日までとなります。 ●ダイヤル通話明細について、紙または媒体による提供はありません。「@ビリング」サービスを利用したWebによる照会が可能です。現在、加入電話などの通話明細を「@ビリング」サービスにて閲覧されているお客さまが、ひかり電話オフィスA(エース)で継続してご利用になる場合、口座振替のお知らせなどを閲覧するための「ID」「パスワード」とは別に、通話明細内閲覧用の「ID」「パスワード」によりご利用いただけます。それぞれの「ID」「パスワード」をお持ちの場合、お客さまご自身で一つに統合してご利用いただけます。詳しくは「@ビリング」ホームページ(https://web116.jp/ryoukin/)をご覧ください。 ●「@ビリング」サービスのご利用による月額基本料の割引はございません。 ●複数回線の電話料金を一括してご請求する「一括請求」のご利用による月額基本料の割引はございません。 ●ご希望の請求方法とならない場合があります。 ●ひかり電話オフィスA(エース)は、テレホンカードの充当には対応していません。 |
| <p>電話帳掲載について</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。 ●1番号について1掲載は無料です。お客さまのご希望で2つ以上の掲載をされる場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに550円です。電話帳発行のつど同様のお取り扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。 ●お客さまのご希望により掲載しないこともできます。 ●「00」で始まる請求番号で電話帳広告料をお支払いご希望の際は、事前にお支払い方法の変更などの手続きが必要となります。詳しくは、NTTタウンページ株式会社(0120-506-309)へお問い合わせください。 ●お申し出いただいた掲載情報は「番号情報データベースシステム」に登録し、電話帳発行または番号案内の利用目的に限定のうえ、要望に応じて電気通信事業者などに提供されます。 |
| <p>工事について</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●お客さまのご利用場所およびNTT東日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ●NTT東日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。 |
| <p>保守について</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●故障修理などの対応時間は午前9時～午後5時となります。(お問い合わせについては24時間365日受付いたします。午後5時～翌日午前9時までは録音にて受付しており、順次ご対応いたします。) |
| <p>解約時における電話番号の継続利用について</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスA(エース)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話等からの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ナンバーゲート」「ひかり電話ネクスト」以外の電話サービスで継続ご利用することはできません。 |
| <p>工事担当者がお伺いせずに、フレッツ光またはひかり電話オフィスA(エース)に関する工事を行う場合</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスA(エース)またはひかり電話オフィスA(エース)の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客さまご自身で「ひかり電話オフィスA(エース)対応機器」の再起動を行ってください。(再起動を行ってもご利用できない場合は、故障担当へお問い合わせください。) |
| <p>グループ通話定額のご利用条件</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●本サービスは、「グループ通話定額」の利用料を基本料および複数チャネル利用料に含みます(追加のお申し込み・契約料は不要です)。 ●ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。グループ登録可能な回線は、NTT東日本営業エリア内の同一契約者名義の「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ネクスト(基本プランのみ)」です。 ●グループを構成するためには、「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」のご契約が1回線以上必要です。グループを構成するすべての「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ネクスト(基本プランのみ)」に「グループ通話定額」の契約が必要です(全チャネル数分の定額料がかかります)。 ●通話明細記録区分は「希望(全桁記録)」であることが必要です。 ●グループ通話定額の契約がない回線との通話は通常の国内通話料が適用されます。 |
| <p>「フレッツ 光クロス」⇔「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」等間でのタイプ変更について</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●「フレッツ 光クロス」⇔「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」等間でタイプ変更される場合、下記の注意事項があります。 *タイプ変更工事に伴い、下記の時間帯、弊社サービスが利用できません。 派遣工事の場合:工事日当日の朝5時頃から、工事完了するまでの間 無派遣工事の場合:工事日当日の朝5時頃から、お客さまにて朝7時30分以降に回線終端装置等の交換を実施するまでの間 *当日にご不在、設備不良等で工事が完了しない場合は、タイプ変更前のサービスへ戻すため、2時間程度弊社サービスが利用できません。 *工事日前日・前々日等のお申し込みの取り消し・工事日の変更については、弊社内の変更処理が間に合わないことがあり、当初工事日に弊社サービスが一時的に利用できません。あらかじめご了承ください。 |

ひかり電話オフィスA(エース)対応機器の種類

ひかり電話オフィスA(エース)ご利用にあたっては、ひかり電話オフィスA(エース)に対応したブロードバンドルータユニット等を収容したビジネスホンもしくは、ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタが必要です。

ひかり電話オフィスA(エース)対応機器により、代表、ダイヤルイン相当機能を提供いたします。

ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタの概要

■対応機種について

※フレッツ 光クロスでひかり電話オフィスA(エース)をご利用の場合、以下の機器は対応していません。★すべての対応機種で最大7,000番号までのご利用が可能です。

| 対応機種 | 接続機器 | 収容可能チャンネル数 |
|-------------------------|----------------------------|------------|
| OG420Xa★1 (アナログポート×4) | アナログ対応ビジネスホンをご利用の場合 | 最大4チャンネル |
| OG820Xa★1 (アナログポート×8) | | 最大8チャンネル |
| OG420Xi★1 (ISDNポート×2) | ISDN対応 (BRI) ビジネスホンをご利用の場合 | 最大4チャンネル |
| OG820Xi★1 (ISDNポート×4) | | 最大8チャンネル |
| VG2330X★2 (ISDNポート×23) | ISDN対応 (PRI) ビジネスホンをご利用の場合 | 最大23チャンネル |
| OG2300Xi★2 (ISDNポート×23) | | |
| OG2310Xi★2 (ISDNポート×23) | | |

★1 複数機器対応アダプタ(最大32チャンネル)としての利用も可能。

★2 複数機器対応アダプタ(最大300チャンネル)としての利用も可能。

■設定について

「ひかり電話オフィスA(エース)」の利用に関する基本設定(IPアドレス等)については対応アダプタの電源を入れることにより「ひかり電話オフィスA(エース)」の利用に必要な情報を自動的にダウンロードします。また、鳴動設定等についてはNTT工事担当者が設定します。鳴動設定後、発着信が可能となります。

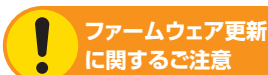
■IP端末収容が可能

「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」のLANポートにIP端末を接続することで、映像通話、IP電話会議等が可能です。

「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」のファームウェア更新方法

ファームウェアを更新することで、対応アダプタを最適な環境で利用することができます。

ファームウェアの更新については、以下の4つの方法があります。初期設定では自動ファームウェア更新機能は「有効」、更新時刻はOG420/820の場合「午前3時」、VG2330X/OG2300Xi/OG2310Xiの場合「午前4時」となっています。



**ファームウェア更新
に関するご注意**

★ファームウェアの更新中は絶対にひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタの電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となります。

★ファームウェアの更新に関して詳細は、機器に添付の取扱説明書をご覧ください。

■①自動的にファームウェアを更新する

自動ファームウェア更新機能を有効にした場合、対応アダプタは1日1回定期的にサーバにアクセスし、ファームウェアの更新有無を確認します。新しいファームウェアがある場合、自動的にファームウェアを更新し、対応アダプタを再起動します。

自動ファームウェア更新機能ご利用にあたっての設定方法

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」の設定画面を開きます。

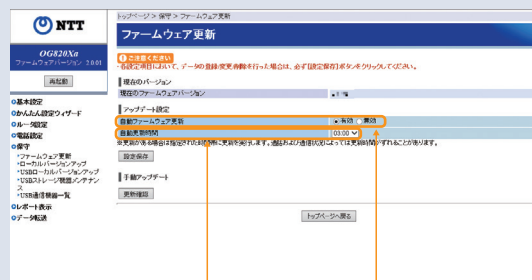
OG420/820/2300/2310の場合「http://ntt.setup」

VG2330の場合「http://192.168.1.1/user」

※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 自動ファームウェア更新機能をご利用いただくには、設定画面のファームウェア更新設定メニューを開き、「自動ファームウェア更新」を「有効」として、「自動更新時刻」を入力してください。

3 「設定保存」をクリックしてください。



自動更新を実施する時刻を指定します。

自動ファームウェア更新を「有効」にします。

4 「ひかり電話オフィスA(エース)対応機器」について

② 電話機のダイヤル操作により手動で更新する

最新ファームウェアの確認方法

最新ファームウェアの確認を行うには、受話器をあげて「00010」とダイヤルします。

最新のファームウェアがある場合は、「新しいファームウェアへのバージョンアップが可能です。0を3回、1を2回、ダイヤルしてください。」という音声ガイダンスが聞こえます。

最新のファームウェアがない場合は、「新しいファームウェアへのバージョンアップ情報はありません。」という音声ガイダンスが聞こえます。

00010 とダイヤルします。

新しいファームウェアがあるとき 新しいファームウェアがないとき

新しいファームウェアへのバージョンアップが可能です。……



新しいファームウェアへのバージョンアップ情報はありません。



ファームウェアの更新方法

ファームウェアの更新を行うには、受話器をあげて「00011」とダイヤルします。

最新のファームウェアがある場合は「ピピッ・ピピッ」という確認音が聞こえ、ファームウェアの更新を行い、自動的に再起動します。

最新のファームウェアがない場合は「ピピッピピッ」という確認音が聞こえ、再起動します。

00011 とダイヤルします。

新しいファームウェアがあるとき

ピピッ・ピピッ



更新を行い再起動

新しいファームウェアがないとき

ピピッピピッ



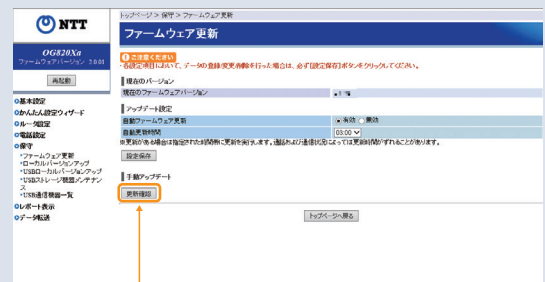
再起動

③ パソコンのWeb操作により手動で更新する

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」の設定画面を開きます。
OG420/820/2300/2310の場合「<http://ntt.setup>」
VG2330の場合「<http://192.168.1.1/user>」
※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 設定画面のファームウェア更新設定メニューを開き、「更新確認」をクリックしてください。ファームウェアのダウンロードが始まります。

3 「ファームウェアの更新が終了しました。更新を有効にするには再起動を行ってください。」と表示されたら、「再起動」をクリックしてください。



[更新確認]をクリックするとダウンロードを開始します。

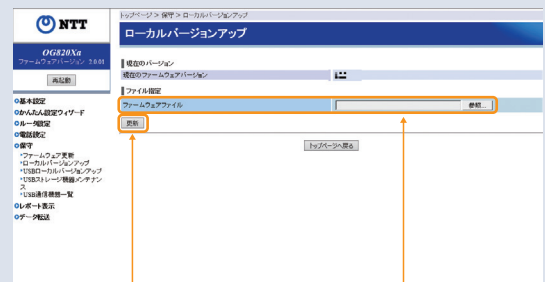
④ ローカルでファームウェアを更新する

NTT東日本の通信機器サポートページ(<https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html>)からファームウェアをパソコン上にダウンロードし、ローカルでファームウェアを更新できます。

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」の設定画面を開きます。
OG420/820/2300/2310の場合「<http://ntt.setup>」
VG2330の場合「<http://192.168.1.1/user>」
※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 ファームウェアをダウンロード後に、設定画面のローカルファームウェア更新メニューを開いてください。
[参照]をクリックし、ダウンロードしていただいたパソコン上のファームウェアを選択してください。[更新]をクリックするとファームウェアの更新が開始されます。

3 「ファームウェアの更新が終了しました。更新を有効にするには再起動を行ってください。」と表示されたら、「再起動」をクリックしてください。



ファームウェアを選択し、[更新]をクリックすると、更新を開始します。

お引っ越しされる時

■お申し込みは

お引っ越しされる時は、弊社営業担当者にお申し込みください。工事は予約制ですので、お早めにご連絡ください。

■お申し込み時にお知らせいただく内容

現在ご利用中の電話番号およびご住所、ご契約者名義、新居のご住所、請求書送付先など(新住所が提供エリア外の場合がありますので、お申し込み時お調べします)。

■引っ越し前の電話番号にかけた方に、新しい電話番号のご案内ができます

ご希望により、お引っ越し前の電話番号にかけた方に、お引っ越し先の電話番号を3ヵ月程度ご案内いたします。お申し込みの際にお申し付けください。

■料金のお支払い

工事完了後でも、1～2回は引っ越し前の電話番号で請求書が発行される場合があります。なお、口座振替をご利用のお客さまが、最後の振込前までに口座の解約をされた場合は、請求書によりお支払いいただくことになります。

ひかり電話オフィスA(エース)の名義をご変更される時

■お申し込みは

Webからお申込みいただけます。詳しくは公式HPの名義変更ページ(<https://fleets.com/meigi/>)をご確認ください。



弊社では、ひかり電話オフィスA(エース)のご名義人からのお申し出によりご注文を承っております。ご名義人以外の方からのひかり電話オフィスA(エース)の移転や解約等のご注文は承っておりませんので、忘れずにお手続きください。

■お手続き方法

ひかり電話オフィスA(エース)の名義の変更には、次の3つのパターンがありますので、どちらに該当するかご確認のうえ、お手続きください。また、ひかり電話オフィスA(エース)の名義の変更に伴い、フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト、ビジネスイーサ ワイドの名義変更もあわせて行っていただくことになります。

■ひかり電話オフィスA(エース)を譲渡される時

弊社所定の「名義変更申込書」に新旧のご契約者が連署し、必要書類を添えてご提出ください。

- ★ひかり電話オフィスA(エース)の譲渡は、弊社の承認を受けなければ、その効力を生じません。
- ★1回線につき880円の譲渡承認手数料がかかります。
- ★譲渡前の迷惑電話リストを消去されたい場合は、契約回線に接続した電話機より「144+9」を入力することで登録リストの消去が可能です。

■ご用意いただくもの

| | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 個人は | 旧契約者、新契約者双方とも契約者名・住所・生年月日が確認できる書類 A：1枚で確認できるもの 運転免許証、マイナンバーカード(個人番号カード表面、通知カードは不可) 等 B：2枚で確認できるもの(上記A以外で確認する場合) 健康保険証(記号、番号、保険者番号をマスキング)、国民年金手帳(基礎年金番号をマスキング) 等 |
| 法人は | 旧契約者、新契約者双方とも契約者名・住所・設立年月日が確認できる書類 登記簿謄本(抄本)、履歴事項全部証明書 等 |

■ひかり電話オフィスA(エース)を相続、または法人合併される時

相続や法人の合併などに伴い、ひかり電話オフィスA(エース)の名義が変更になるときは、弊社所定の「名義変更申込書」に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

| | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 個人は | ①死亡の事実が確認できる書類 死亡診断書、全部事項証明書(戸籍謄本)、個人事項証明書(戸籍抄本)等 ※弊社が必要と判断した場合は、相続関係が確認できる書類のご提出が必要となります。 ②新契約者の契約者名・住所・生年月日が確認できる書類 運転免許証、マイナンバーカード(個人番号カード表面、通知カードは不可) 等 |
| 法人は | 承継関係(合併等)が確認できる書類 登記簿謄本(抄本)、履歴事項全部証明書 等 |

■お名前や会社名が変わった時

ご契約者のお名前が変わったときまたは、法人等の名称や組織を変更したときは、弊社所定の「名義変更申込書」に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

| | |
|-----|------------------------------------------------|
| 個人は | 名前が変わった事実が確認できる書類 運転免許証(両面)、全部事項証明書(戸籍謄本) 等 |
| 法人は | 商号等が変わった事実が確認できる書類 登記簿謄本(抄本) 等 |

【付録】ひかり電話オフィスA(エース)で発信可能な国／地域一覧

★通話料は1分ごとの金額です。

| 国／地域 | 国番号 | 通話料 |
|------------------------------|-----------|------|
| ア | | |
| アイスランド共和国 | 354 | 70円 |
| アイルランド | 353 | 20円 |
| アゼルバイジャン共和国 | 994 | 70円 |
| アセンション島 | 247 | 250円 |
| アゾレス諸島 | 351 | 35円 |
| アフガニスタン(イスラム共和国) | 93 | 160円 |
| アメリカ合衆国(ハワイを除きます。) | 1 | 9円 |
| アラブ首長国連邦 | 971 | 50円 |
| アルジェリア民主人民共和国 | 213 | 127円 |
| アルゼンチン共和国 | 54 | 50円 |
| アルバ | 297 | 80円 |
| アルバニア共和国 | 355 | 120円 |
| アルメニア共和国 | 374 | 202円 |
| アンギラ | 1-264 | 80円 |
| アンゴラ共和国 | 244 | 45円 |
| アンティグア・バーブーダ | 1-268 | 80円 |
| アンドラ公国 | 376 | 41円 |
| イエメン共和国 | 967 | 140円 |
| イギリス(グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国) | 44 | 20円 |
| イスラエル国 | 972 | 30円 |
| イタリア共和国 | 39 | 20円 |
| イラク共和国 | 964 | 225円 |
| イラン(イスラム共和国) | 98 | 80円 |
| インド | 91 | 80円 |
| インドネシア共和国 | 62 | 45円 |
| ウガンダ共和国 | 256 | 50円 |
| ウクライナ | 380 | 50円 |
| ウズベキスタン共和国 | 998 | 100円 |
| ウルグアイ(東方共和国) | 598 | 60円 |
| 英領バージン諸島 | 1-284 | 55円 |
| エクアドル共和国 | 593 | 60円 |
| エジプト・アラブ共和国 | 20 | 75円 |
| エストニア共和国 | 372 | 80円 |
| エスワティニ王国 | 268 | 45円 |
| エチオピア連邦民主共和国 | 251 | 150円 |
| エリトリア国 | 291 | 125円 |
| エルサルバドル共和国 | 503 | 60円 |
| オーストラリア連邦 | 61 | 20円 |
| オーストリア共和国 | 43 | 30円 |
| オマーン国 | 968 | 80円 |
| オランダ王国 | 31 | 20円 |
| オランダ領アンティール | 599、1-721 | 70円 |
| カ | | |
| ガーナ共和国 | 233 | 70円 |
| カーボヴェルデ共和国 | 238 | 75円 |
| ガイアナ共和国 | 592 | 80円 |
| カザフスタン共和国 | 7 | 70円 |
| カタール国 | 974 | 112円 |
| カナダ | 1 | 10円 |
| カナリア諸島 | 34 | 30円 |
| ガボン共和国 | 241 | 70円 |
| カメルーン共和国 | 237 | 80円 |
| ガンビア共和国 | 220 | 115円 |
| カンボジア王国 | 855 | 90円 |
| ギニア共和国 | 224 | 70円 |
| ギニアビサウ共和国 | 245 | 250円 |
| キプロス共和国 | 357 | 45円 |
| キューバ共和国 | 53 | 112円 |
| ギリシャ共和国 | 30 | 35円 |
| キリバス共和国 | 686 | 155円 |
| キルギス共和国 | 996 | 140円 |
| グアテマラ共和国 | 502 | 50円 |
| グアドループ島 | 590 | 75円 |
| グアム | 1-671 | 20円 |
| クウェート国 | 965 | 80円 |
| クック諸島 | 682 | 155円 |
| グリーンランド | 299 | 91円 |
| クリスマス島 | 61 | 20円 |
| グレナダ | 1-473 | 80円 |
| クロアチア共和国 | 385 | 101円 |
| ケイマン諸島 | 1-345 | 70円 |
| ケニア共和国 | 254 | 75円 |
| コートジボワール共和国 | 225 | 80円 |
| コス・キーリング諸島 | 61 | 20円 |
| コスタリカ共和国 | 506 | 35円 |
| コンゴ共和国 | 383 | 120円 |
| コモロ連合 | 269 | 80円 |
| コロンビア共和国 | 57 | 45円 |
| コンゴ共和国 | 242 | 150円 |
| コンゴ民主共和国 | 243 | 75円 |
| サ | | |
| サイパン | 1-670 | 30円 |
| サウジアラビア王国 | 966 | 80円 |

| 国／地域 | 国番号 | 通話料 |
|------------------------|-------------------|------|
| サモア独立国 | 685 | 80円 |
| サントメ・プリンシペ民主共和国 | 239 | 200円 |
| ザンビア共和国 | 260 | 70円 |
| サンピエール島・ミクロン島 | 508 | 50円 |
| サンマリノ共和国 | 378 | 60円 |
| シエラレオネ共和国 | 232 | 175円 |
| ジブチ共和国 | 253 | 125円 |
| ジブラルタル | 350 | 90円 |
| ジャマイカ | 1-876 | 75円 |
| ジョージア | 995 | 101円 |
| シリア・アラブ共和国 | 963 | 110円 |
| シンガポール共和国 | 65 | 30円 |
| ジンバブエ共和国 | 263 | 70円 |
| スイス連邦 | 41 | 40円 |
| スウェーデン王国 | 46 | 20円 |
| スーダン共和国 | 249 | 125円 |
| スペイン | 34 | 30円 |
| スペイン領北アフリカ | 34 | 30円 |
| スリナム共和国 | 597 | 80円 |
| スリランカ民主社会主義共和国 | 94 | 75円 |
| スロバキア共和国 | 421 | 45円 |
| スロベニア共和国 | 386 | 100円 |
| スワジランド王国 | 268 | 45円 |
| 赤道ギニア共和国 | 240 | 120円 |
| セネガル共和国 | 221 | 125円 |
| セルビア共和国 | 381 | 120円 |
| セントクリストファー・ネイビス連邦 | 1-869 | 79円 |
| セントビンセント及びグレナディーン諸島 | 1-784 | 80円 |
| セントヘレナ島 | 290 | 250円 |
| セントルシア | 1-758 | 80円 |
| ソマリア連邦共和国 | 252 | 125円 |
| ソロモン諸島 | 677 | 159円 |
| タ | | |
| タークス・カイコス諸島 | 1-649 | 80円 |
| タイ王国 | 66 | 45円 |
| 大韓民国 | 82 | 30円 |
| 台湾 | 886 | 30円 |
| タジキスタン共和国 | 992 | 60円 |
| タンザニア連合共和国 | 255 | 80円 |
| チェコ共和国 | 420 | 45円 |
| チャド共和国 | 235 | 250円 |
| 中央アフリカ共和国 | 236 | 127円 |
| 中華人民共和国(香港及びマカオを除きます。) | 86 | 30円 |
| チュニジア共和国 | 216 | 70円 |
| 朝鮮民主主義人民共和国 | 850 | 129円 |
| チリ共和国 | 56 | 35円 |
| ツバル | 688 | 120円 |
| デンマーク王国 | 45 | 30円 |
| ドイツ連邦共和国 | 49 | 20円 |
| トーゴ共和国 | 228 | 110円 |
| トケラウ諸島 | 690 | 159円 |
| ドミニカ共和国 | 1-809、1-829、1-849 | 35円 |
| ドミニカ国 | 1-649 | 80円 |
| トリニダード・トバゴ共和国 | 1-868 | 55円 |
| トルクメニスタン | 993 | 110円 |
| トルコ共和国 | 90 | 45円 |
| トンガ王国 | 676 | 105円 |
| ナ | | |
| ナイジェリア連邦共和国 | 234 | 80円 |
| ナウル共和国 | 674 | 110円 |
| ナミビア共和国 | 264 | 80円 |
| ニウエ | 683 | 159円 |
| ニカラグア共和国 | 505 | 55円 |
| ニジェール共和国 | 227 | 70円 |
| ニューカレドニア | 687 | 100円 |
| ニュージーランド | 64 | 25円 |
| ネパール連邦民主共和国 | 977 | 106円 |
| ノーフォーク島 | 672 | 79円 |
| ノルウェー王国 | 47 | 20円 |
| ハ | | |
| ハーレーン王国 | 973 | 80円 |
| ハイチ共和国 | 509 | 75円 |
| パキスタン(イスラム共和国) | 92 | 70円 |
| バチカン市国 | 39 | 20円 |
| パナマ共和国 | 507 | 55円 |
| バヌアツ共和国 | 678 | 159円 |
| パハマ国 | 1-242 | 35円 |
| パプアニューギニア独立国 | 675 | 50円 |
| バミューダ諸島 | 1-441 | 50円 |
| パラオ共和国 | 680 | 100円 |
| パラグアイ共和国 | 595 | 60円 |
| バルバドス | 1-246 | 75円 |
| ハワイ | 1 | 9円 |
| ハンガリー | 36 | 35円 |

| 国／地域 | 国番号 | 通話料 |
|--------------------------|-------------|------------|
| バングラデシュ人民共和国 | 880 | 70円 |
| 東ティモール民主共和国 | 670 | 126円 |
| フィジー共和国 | 679 | 50円 |
| フィリピン共和国 | 63 | 35円 |
| フィンランド共和国 | 358 | 30円 |
| ブータン王国 | 975 | 70円 |
| プエルトリコ | 1-787、1-939 | 40円 |
| フェロー諸島 | 298 | 75円 |
| フォークランド諸島 | 500 | 190円 |
| ブラジル連邦共和国 | 55 | 30円 |
| フランス共和国 | 33 | 20円 |
| フランス領ギアナ | 594 | 50円 |
| フランス領ポリネシア | 689 | 50円 |
| ブルガリア共和国 | 359 | 80円 |
| ブルキナファソ | 226 | 80円 |
| ブルネイ・ダルサラーム国 | 673 | 62円 |
| ブルンジ共和国 | 257 | 70円 |
| 米領サモア | 1-684 | 50円 |
| 米領バージン諸島 | 1-340 | 20円 |
| ベトナム社会主義共和国 | 84 | 85円 |
| ベナン共和国 | 229 | 80円 |
| ベネズエラ・ボリバル共和国 | 58 | 50円 |
| ベラルーシ共和国 | 375 | 80円 |
| ベリーズ | 501 | 55円 |
| ベルー共和国 | 51 | 55円 |
| ベルギー王国 | 32 | 20円 |
| ポーランド共和国 | 48 | 40円 |
| ボスニア・ヘルツェゴビナ | 387 | 60円 |
| ボツワナ共和国 | 267 | 75円 |
| ポリビア多民族国 | 591 | 55円 |
| ポルトガル共和国 | 351 | 35円 |
| 香港 | 852 | 30円 |
| ホンジュラス共和国 | 504 | 65円 |
| マ | | |
| マージナル諸島共和国 | 692 | 110円 |
| マイヨット島 | 262 | 150円 |
| マカオ | 853 | 55円 |
| マケドニア(旧ユーゴスラビア共和国) | 389 | 80円 |
| マダガスカル共和国 | 261 | 160円 |
| マディラ諸島 | 351 | 35円 |
| マラウイ共和国 | 265 | 127円 |
| マリ共和国 | 223 | 55円 |
| マルタ共和国 | 356 | 70円 |
| マルチニーク島 | 596 | 55円 |
| マレーシア | 60 | 30円 |
| ミクロナシア連邦 | 691 | 79円 |
| 南アフリカ共和国 | 27 | 75円 |
| 南スーダン共和国 | 211 | 125円 |
| ミャンマー連邦共和国 | 95 | 90円 |
| メキシコ合衆国 | 52 | 35円 |
| モリシャス共和国 | 230 | 70円 |
| モーリタニア(イスラム共和国) | 222 | 80円 |
| モザンビーク共和国 | 258 | 127円 |
| モナコ公国 | 377 | 25円 |
| モルディブ共和国 | 960 | 105円 |
| モルドバ共和国 | 373 | 101円 |
| モロッコ王国 | 212 | 70円 |
| モンゴル国 | 976 | 60円 |
| モンテネグロ | 382 | 120円 |
| ヤ | | |
| ヨルダン(ハシメット王国) | 962 | 110円 |
| ラ | | |
| ラオス人民民主共和国 | 856 | 105円 |
| ラトビア共和国 | 371 | 90円 |
| リトアニア共和国 | 370 | 60円 |
| リビア | 218 | 70円 |
| リヒテンシュタイン公国 | 423 | 30円 |
| リベリア共和国 | 231 | 75円 |
| ルーマニア | 40 | 60円 |
| ルクセンブルク大公国 | 352 | 35円 |
| ルワンダ共和国 | 250 | 125円 |
| レソト王国 | 266 | 70円 |
| レバノン共和国 | 961 | 112円 |
| レユニオン | 262 | 70円 |
| ロシア | 7 | 45円 |
| 衛星電話・衛星携帯電話 | 番号 | 通話料 |
| インマルサット-フリート | 870 | 209円 |
| インマルサット-BGAN/FBB | 870 | 209円 |
| インマルサット-BGAN-HSD/FBB-HSD | 870 | 700円 |
| インマルサット-エアロ | 870 | 700円 |
| インマルサット-F-HSD | 870 | 700円 |
| イリジウム | 881-6、881-7 | 250円 |
| スラヤ | 882-16 | 175円 |

★国際電話を使用しない場合は「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。詳しくは0120-116116までお申し出ください。



サービス紹介と操作ガイド

ナンバー・ディスプレイ/ナンバー・リクエスト

ナンバー・ディスプレイ

ナンバー・ディスプレイの機能

便利 | 安心 着信番号表示

出る前に電話番号がわかる!

かけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。また、かけてきた相手の電話番号が通知されない場合は、その理由を表示します。



便利 着信履歴表示

不在中でも電話番号が残る!

休日や離席中にかかってきた場合や電話に出られなかった場合でも、かけてきた相手の電話番号が記録されます。かけ直しの操作も簡単です。



安心 迷惑電話対応

迷惑電話をシャットアウト!

出たくない相手の電話番号を電話機に登録しておけば、着信音を鳴らさずに専用の応答メッセージで対応することができます。



★上記の利用例は、ナンバー・ディスプレイとナンバー・ディスプレイ対応の通信機器（ビジネスホン等）などの機能を組み合わせることをご利用いただけます。機種によっては機能の詳細に違いがあったり、ご利用にならない機能がありますので、詳しくは販売店にご確認いただくか、電話機の取扱説明書をご覧ください。

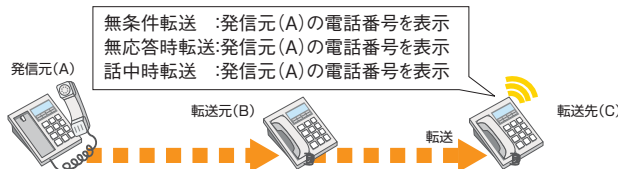
留意事項

■他の付加サービス等と併せてご利用の場合の留意事項

■ボイスワープ

ボイスワープによる転送先への電話番号通知については、転送の設定状況にかかわらず発信元電話番号が表示されます。また、転送の設定状況にかかわらず、発信元(A)が「184」をダイヤルすると電話番号は通知されません。

Aからの通話をBがボイスワープにてCに転送する場合



■ナンバー・リクエスト

非通知でかかってきた場合は着信しないため、「非通知」等の表示はされません。

■迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録した電話番号からの着信には、メッセージで応答し、着信しないため電話番号などは表示はされません。

■指定着信機能

指定着信番号は表示されません。

ご利用方法

■ビジネスホンの設定

ナンバー・ディスプレイのご利用にあたっては、ナンバー・ディスプレイ対応のビジネスホンの設置およびその設定が必要です。ビジネスホンにディスプレイがあっても、ナンバー・ディスプレイに対応していないと電話番号は表示されません。

■ディスプレイ等への表示内容

かけてきた相手が電話番号を通知するか否かによって次のような内容が表示されます。

※ご利用の通信機器によって表示内容が異なる場合があります。

| 電話種別 | 電話回線のご利用形態 | 発信時の操作 | 表示例 |
|--------------------------------------------------|------------|---------------|-----------------------------|
| ひかり電話・ ひかり電話ネクスト・ 加入電話・ INSネット からの発信 | 通常通知 | 相手の電話番号 | 「0312345678」 |
| | | 「186」+相手の電話番号 | |
| | 通常非通知 | 相手の電話番号 | 「非通知」、「ヒツウチ」または「P」 |
| | | 「186」+相手の電話番号 | |
| 公衆電話からの発信 | | 「184」+相手の電話番号 | 「0312345678」 |
| | | 相手の電話番号 | 「非通知」、「ヒツウチ」または「P」 |
| | | 「186」+相手の電話番号 | 「公衆電話」、「コウシュウデンワ」または「C」 |
| 国際電話などで電話番号を通知できない通話 | | 「184」+相手の電話番号 | 「非通知」、「ヒツウチ」または「P」 |
| | | 相手の電話番号 | 「表示圏外」、「ヒョウジケンガイ」または「O」、「S」 |
| | | 「186」+相手の電話番号 | |
| | | 「184」+相手の電話番号 | |

★一部通信事業者（移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む）経由の通話で電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信については電話番号は表示されず、電話番号を通知できない理由（「表示圏外」、「公衆電話」等）がディスプレイに表示されます。

★かけてきた相手の利用電話回線が「通常非通知」のご契約になっている場合や、電話番号の前に「184」をつけてかけてきた場合など、かけてきた相手の意思により電話番号を通知しない通話については電話番号は表示されず「非通知」表示となります。

★電話をかけてきた相手の方がIP電話から電話をかけてきた場合、電話番号および電話番号を表示できない理由（「非通知」、「表示圏外」等）については、各IP電話事業者により異なります。また、表示された電話番号に折り返し電話をかけてもつながらない場合があります。（接続の可否および時期については各IP電話事業者により異なります。）

★ご利用の通信機器によっては、電話番号も電話番号を表示できない理由も表示されない場合があります。

ナンバー・リクエスト

ナンバー・リクエストの機能

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。(かけた方には通話料金がかかります。)

- ★初期設定は停止状態です。ご利用いただくためには電話機による開始の設定が必要です。
- ★契約回線単位での設定となります。



例)「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」

留意事項

ご利用上の留意事項

- お話し中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
- 一部通事業者(移動体通事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはメッセージ応答せず、そのまま着信します。
- ★データコネクで着信した場合、音声メッセージでの応答はしません。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

ボイスワープ

ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかけてきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話リストに登録されている電話番号を「通知しない」でかけてきた電話番号の場合、迷惑電話おことわりサービスのメッセージで応答します。

フリーアクセス・ひかりワイド

ナンバー・リクエストが動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

ご利用方法

電話機により設定を行います。ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

- ★設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。
- ★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
- ★データコネクで発信した場合、接続できません。

| 開始するとき | | |
|--------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1 4 8 | 受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。 |
| 2 | ガイダンス | 「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、0、1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0、1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能) |
| 3 | 1 | 1 をダイヤルしてください。 |
| 4 | ガイダンス | 「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが開始されます。 |

| 停止するとき | | |
|--------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1 4 8 | 受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。 |
| 2 | ガイダンス | 「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、0、1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0、1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能) |
| 3 | 0 | 0 をダイヤルしてください。 |
| 4 | ガイダンス | 「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが停止されます。 |

「発信者個人情報保護ガイドライン」について

郵政省(現、総務省)は、本サービスにより通知された電話番号が不当に利用されることを防止するため、平成8年11月に「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を制定しました。このガイドラインは、本サービスの事業用利用者を対象とし、番号情報の適正利用を促しています。郵政省(現、総務省)は同年11月に関連業界に対しガイドラインの周知を行いました。弊社では、発信電話番号情報を適正にご利用いただくよう、サービスをご利用いただくお客さまに対して、ガイドラインをご理解いただくよう努めるとともに、電話サービス契約約款などに盛り込みました。「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重してご利用願います。

- 発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン

1. 目的

このガイドラインは、発信電話番号等発信者に関する個人情報を通知する電気通信サービス(以下「発信者情報通知サービス」という。)の利用者を対象として、通知を受けた個人情報の取扱いに関する基本的事項を定めることにより、発信電話番号等発信者に関する個人情報及びこれに結合して保有される個人情報を保護することを目的とする。

2. 定義

(1) 発信者個人情報

発信者情報通知サービスにより通知される個人に関する情報であって、当該情報に含まれる電話番号、氏名、生年月日、その他の記述又は個人別に付された番号、記号その他の符号、影像又は音声により当該発信者を識別できるもの(当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該発信者を識別できるものを含む。)をいう。

(2) 事業用サービス利用者

発信者情報通知サービスを利用する法人その他の団体及び自己が営む事業において発信者情報通知サービスを利用する個人をいう。ただし、国及び地方公共団体を除く。

(3) 記録

コンピューター等による自動処理を行うかどうかにかかわらず、通知された発信者個人情報を後に取り出すことができる状態で保存することをいう。ただし、発信者に対して折り返し通信を行う目的で一時的に発信者個人情報を保存する場合を除く。

3. 発信者個人情報の記録の制限等

- (1) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報を記録する場合には、記録目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲内で行わなければならない。
- (2) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報の記録を行う場合、情報主体に対し、発信者個人情報を記録すること及び記録目的を告げなければならない。ただし、情報主体が既にこれを知っている場合はこの限りではない。
- (3) 事業用サービス利用者は、コンピューター等による自動処理により発信者

個人情報の記録を行う電話番号について、誰もが知り得る簡便でわかりやすい方法で周知しなければならない。

4. 発信者個人情報の利用の制限

事業用サービス利用者は、記録目的の範囲を超えて、発信者個人情報を利用してはならない。

5. 発信者個人情報の提供の制限

事業用サービス利用者は、発信者個人情報を外部へ提供してはならない。ただし、次のいずれかに該当する場合には、記録目的にかかわらず、当該個人情報を外部へ提供することができる。

- (1) 発信者が外部への提供について同意した場合
- (2) 法令の規定により提供が求められた場合

6. 不当な差別的取扱いの制限

事業用サービス利用者は、発信者情報通知サービスの利用に際し、不当な差別的取扱いを行ってはならない。

7. 発信者個人情報の適正管理

- (1) 事業用サービス利用者は、記録目的に応じて発信者個人情報の正確性を保つよう努めなければならない。
- (2) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報への不当なアクセス、その紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対して適切な保護措置を講じなければならない。
- (3) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報の処理を外部に委託する場合には、契約等の法律行為に基づき、当該発信者個人情報に関する秘密の保持等に関する事項を明確にし、個人情報の保護に十分配慮しなければならない。


8. 事業用サービス利用者の発信者個人情報の開示及び訂正・削除

- (1) 事業用サービス利用者は、情報主体から自己に関する発信者個人情報の開示の請求があった場合、本人であることを確認した上でこれに応じなければならない。
- (2) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報に誤りがあり、情報主体から訂正・削除を求められた場合、正当な理由なく、その請求を拒んではならない。
- (3) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報の誤りを訂正・削除するまでは、その情報を利用してはならない。

サービス 利用 マーク

- 「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」は、「発信者個人情報の記録を行う電話番号について、だれもが知り得るよう周知すること」と定めています。
- サービス利用者は注文受付などにサービスを利用していることを一般のお客さまにお知らせする際に「サービス利用マーク」をご利用ください。

広告使用例

ビザ配達のオーダーは下記の電話番号へ
03-1234-5678
 受付時間 / 午前9:00～午後9:00(月・休日を除く)
 「ナンバー・ディスプレイ」を利用しています。

 「ナンバー・ディスプレイ」を利用しています。

名刺使用例

〇〇商事
 営業第一本部
 ○野△夫
 〒100 東京都千代田区外幸町1-1-1
 (03)1234-5678
 「ナンバー・ディスプレイ」を利用しています。

ボイスワープの機能

会社などにかかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ転送できるサービスです。お客さまからの大切な電話やビジネスチャンスを逃しません。



転送機能

自動転送機能

かかってきた電話を全て転送します。



セレクト機能

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合、登録電話番号のみを着信または転送します。
★かかってきた方の電話番号が非通知の場合、転送されません。



転送方法

自動転送機能、セレクト機能それぞれで、以下の転送方法のいずれかを組み合わせてご利用いただけます。

呼び出し音を鳴らさずに転送 無条件転送

転送元の電話を鳴らさずにかかってきた電話を転送先へ直接転送します。



一定時間呼び出し音を鳴らしてから転送 無応答時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後に転送します。呼び出し音が鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけた方とお話ができます。



お話し中のときに転送 話中時転送

お客さまがお話中でふさがっているときだけ、転送します。



一定時間呼び出し音を鳴らしてから、またはお話し中のときに転送 無応答時転送+話中時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後、またはお話し中でふさがっているときに転送します。

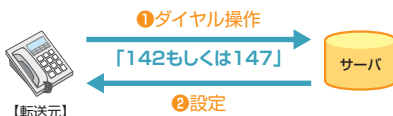


設定操作

上記の転送機能、転送方法は下記の操作方法で設定できます。

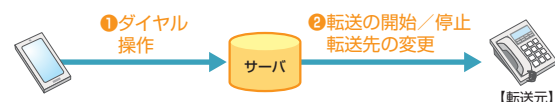
電話を利用した設定操作

転送元の電話から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で設定が行えます。



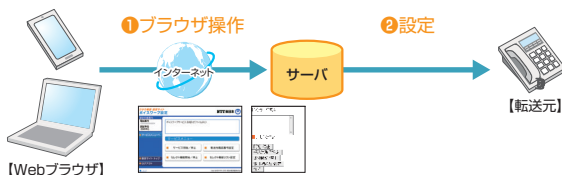
【外出先など別の電話からの操作(リモートコントロール機能)】

外出先などの別の電話(スマートフォン等)から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で、転送の開始/停止、転送先の変更の設定が行えます。



インターネットを利用した設定操作

インターネットを利用できるパソコンやスマートフォンから、Webブラウザ操作で設定が行えます。



※一部のパソコン/スマートフォンからはご利用になれません。

【パソコン/スマートフォンの場合】

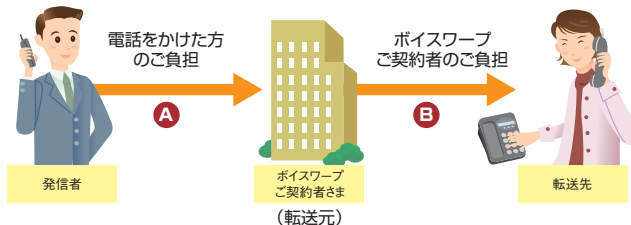
ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、コントロールパネル「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

留意事項

■ご利用上の留意事項

ひかり電話ボイスワープの転送設定は、契約回線に接続されている電話機もしくはひかり電話設定サイトから実施できます。ひかり電話設定サイトをご利用いただくことで、設置場所以外の場所からでも遠隔で転送設定をすることが可能になりますので、予め、ひかり電話設定サイトへのログイン設定を実施いただくことをお勧めします。

- 加入電話、INSネットの付加サービス「ボイスワープ」と一部機能が異なります。詳しくはP.25をご覧ください。
- 通常の電話の場合に比べ、転送するには電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
- ボイスワープご契約者までの通話料金(A)は、発信者のご負担となります。ボイスワープご契約者から転送先まで(B)は、ご契約者のご負担となります。



- 転送中も、ボイスワープご契約者の電話から電話をかけることができます。
- 発信者が電話番号を通知する場合、転送元・転送先へ通知される電話番号は発信者の電話番号となります。発信者の電話番号が非通知の場合、転送元・転送先への通知は行いません。



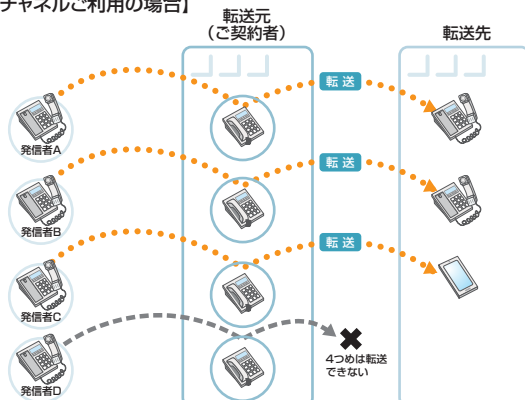
- ひかり電話オフィスA(エース)の基本契約が一時中断の場合、「ボイスワープ」は廃止となります。一時中断中の転送はいたしません。
- 転送先への転送理由の通知は行いません。
- 発信者がかけた電話が転送されている旨を発信者および転送先に通知するアナウンスはありません。

● 同時転送可能数

同時に転送できる通話の数は、同時に利用可能な通話数(ご契約チャネル数)となります。同時に利用可能な通話数(ご契約チャネル数)を超えた転送対象通話は転送されません。「無応答時転送」の場合は、転送元を呼び出し続けます。それ以外の転送方法の場合は、発信者に話中音を通知します。

※転送先が応答したか否かにかかわらず、ご契約チャネル数分、転送となります。
※転送中であっても、発信や、転送対象通話以外の着信は可能です。

【(例)3チャネルご利用の場合】



● 最大転送回数

転送された通話を転送先において、さらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音を通知します。



- 転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質は保証いたしかねます。

● 話中時転送

以下の場合、話中時転送はいたしません。(発信側には呼出音が流れます。)

- ① 話中時転送設定している電話番号を、一斉着信電話番号として設定しているひかり電話オフィスA(エース)対応ビジネスホンのポートに電話機等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合。
- ② 話中時転送設定している電話番号を、着信電話番号として設定しているひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ(アナログインタフェース)のポートにビジネスホン等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合。

- 無応答時転送設定中に回線やルータ等の故障があった場合は、転送されません。ただし、無条件転送設定中であれば、回線やルータ等に故障があった場合でも転送することが可能です。

※ひかり電話設定サイトから無条件転送へ設定変更することができます。

- お客さまが今お使いの電話機、FAX等の機種によっては、ボイスワープをご利用できない、または設定の変更等が必要となる場合があります。
- 当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送(着信)機能が作動しない場合があります。

● 転送先規制番号

以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

| 区分 | 転送先規制番号 | サービス |
|-------|---------------|------------|
| 00XY系 | 00XY(全事業者の番号) | 事業者接続 |
| | 010 | 国際接続 |
| 0AO系 | 060 | eコール |
| | 0120 | 着信課金サービス |
| 0800 | | |
| 0ABO系 | 0570 | 特定番号着信サービス |
| | 0180 | テレゴング |
| 1XY系 | 1XY | 全て |
| #ABCD | #ABCD | 全て |

※詳細は「接続できない番号について」(P.3)をご覧ください。

- 転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さま(ご契約者)に代わって転送を停止することがあります。

■他の付加サービス等と併せてご利用の場合の留意事項

■複数チャネル

- 無条件転送設定時
ご契約チャネル数分まで、転送されます。
- 無応答時転送設定時
ご契約チャネル数分まで、設定された時間経過後の着信コールについて転送されます。
また、着信時に全チャネルとも通話中であった場合は、話し中となり、転送されません。
- 話中時転送設定時
話中時転送設定をしている電話番号に着信可能な端末が全て話中の場合、ご契約チャネル数と同コール数まで転送されます。
- ボイスワープセレクト機能設定時
設定された転送方法（無条件転送、無応答時転送、話中時転送）の動作条件と同じです。

■ナンバー・リクエスト

電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録されている電話番号からかかってきた場合、迷惑電話おことわりサービスが優先され、メッセージで応答するため着信・転送しません。

■指定着信機能

指定着信番号は転送されません。

■一括転送機能

一括転送機能が優先されます。

参考 ひかり電話オフィスA(エース)「ボイスワープ」と加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」との違い

加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

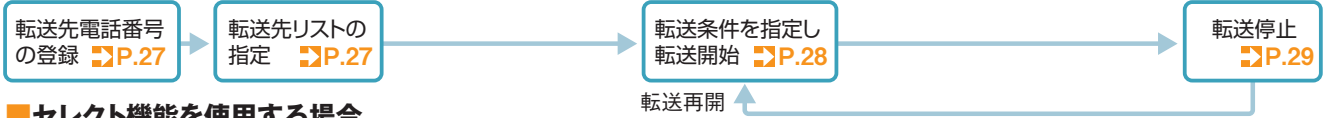
| 内容 | | ひかり電話オフィスA(エース)ボイスワープ | 加入電話 ボイスワープ | INSボイスワープ | |
|------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|
| 機能 | 転送モード | 無条件転送 | あり | あり | |
| | | 無応答時転送 | あり | あり | |
| | | 話中時転送 | あり | なし | |
| | | 指定転送 | あり | なし(ボイスワープセレクトにて提供) | なし(INSボイスワープセレクトにて提供) |
| | | 応答後転送 | なし | あり | なし |
| | 転送トーク | なし | あり | あり | |
| | 転送元案内トーク | なし | あり | あり | |
| | 転送元電話番号通知 | なし | あり <small>※転送先で転送元番号受信サービスの契約、対応機器が必要</small> | あり <small>※転送先で転送元番号受信サービスの契約、対応機器が必要</small> | |
| | 転送先リストへの登録可能数 | 4件 | 5件 | 5件 | |
| | 無条件転送時の「解除忘れ防止音」 | なし | あり | なし | |
| 無応答転送時の転送タイミング設定 | 秒数設定(5~60秒)で1秒単位に指定 | 呼び出し回数設定(1~9回) | 秒数設定(5~60秒)で5秒単位に指定 | | |
| 操作 | 転送設定ごとのボイスワープ契約電話番号設定 | 不要 | 不要 | 不要 | |
| | 転送開始ごとの転送条件設定 | 要 | 不要 | 要 | |
| | リモートコントロール(外出先からの操作) | リモコン用アクセス番号へのダイヤルのみ可 | リモコン用アクセス番号へのダイヤルの他、加入電話・INSネット回線からは「142+7」のダイヤル操作により可 | リモコン用アクセス番号へのダイヤルの他、加入電話・INSネット回線からは「1427」のダイヤル操作により可 | |



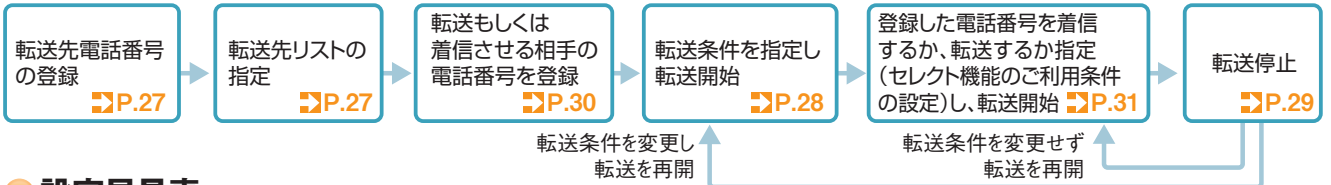
電話を利用した各種設定操作について

ご利用開始までの流れ

■かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■セレクト機能を使用する場合



●設定早見表

設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送込にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書をご覧ください。

- ★初期設定は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初にお客さまの電話機から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
- ★データネットで発信した場合、接続できません。

| 機能 | | 操作方法 | 初期設定 | ページ | |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|------|------|
| かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能) | | | | | |
| 転送先電話番号の登録・指定を行う | 転送先の電話番号を1つ登録する | 1 4 2 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1 | — | P.27 | |
| | 転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定する ※登録された転送先電話番号が1つの場合、転送先リストの指定は不要です。 | 1 4 2 ▶ 4 ▶ 1 ▶ 1~4 ▶ 1 | — | P.27 | |
| | 転送先の電話番号を複数登録する | 1 4 2 ▶ 4 ▶ 0 ▶ 2~4 ▶ 転送先電話番号 + # ▶ 1 | — | P.28 | |
| 転送の開始・停止を行う | 転送方法を指定し、転送を開始する | 呼び出さずに転送する(無条件転送) | 1 4 2 ▶ 1 ▶ 1 | 停止 | P.28 |
| | | 呼び出してから転送する(無応答時転送) | 1 4 2 ▶ 1 ▶ 2 | 停止 | P.28 |
| | | お話中のときに転送する(話中時転送) | 1 4 2 ▶ 1 ▶ 3 | 停止 | P.28 |
| | | 呼び出してからもしくはお話中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用) | 1 4 2 ▶ 1 ▶ 4 | 停止 | P.28 |
| 転送を停止する | | 1 4 2 ▶ 0 | 停止 | P.29 | |
| その他設定・確認 | 無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する | | 1 4 2 ▶ 3 ▶ 5~6 0 + # ▶ 1 | 5秒 | P.29 |
| | ご利用状況の確認 | 転送先リストの確認 | 1 4 2 ▶ 8 ▶ 0 | — | P.29 |
| | | 転送方法の確認 | 1 4 2 ▶ 8 ▶ 1 | — | P.29 |
| | 他の電話番号の設定を行う | | 1 4 2 ▶ 5 ▶ 設定する電話番号 + # | — | — |

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)

| | | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------|----|------|
| 転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う | 登録リストに電話番号を登録する(最大30番号) | 1 4 7 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1 | — | P.30 |
| | 登録リストから電話番号を削除する | 1 4 7 ▶ 9 ▶ 削除する電話番号 + # ▶ 1 | — | P.30 |
| 転送の開始・停止を行う | 登録した番号だけを転送させる | 1 4 7 ▶ 3 ▶ 1 | 停止 | P.31 |
| | 登録した番号を着信させる | 1 4 7 ▶ 3 ▶ 2 | 停止 | P.31 |
| | セレクト機能を停止させる | 1 4 7 ▶ 3 ▶ 0 | 停止 | P.31 |
| その他確認 | ご利用状況の確認 | 1 4 7 ▶ 8 | — | P.31 |
| | 他の電話番号の設定を行う | 1 4 7 ▶ 5 ▶ 設定する電話番号 + # | — | — |

リモートコントロール機能を利用する

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----|------|
| 利用の開始・停止を行う ※ご契約回線から行います。 | ご利用になる場合 (あわせて暗証番号を登録します。暗証番号の変更時も同じ操作です。) | 1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 1 ▶ 暗証番号 + # ▶ 1 | なし | P.32 |
| | ご利用にならない場合 | 1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 0 | なし | P.32 |
| 転送先の指定、転送の開始・停止を行う ※外先から行います。 | 転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定し、転送を開始する | リモコン用アクセス番号 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1~4 ▶ 1 | — | P.33 |
| | 転送を開始する | リモコン用アクセス番号 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1 | — | P.33 |
| | 転送を停止する | リモコン用アクセス番号 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0 | — | P.33 |

凡例 ▶: ガイダンスが流れます。



電話を利用した各種設定操作について

自動転送に関する設定(1)

転送先の電話番号を1つ登録する

転送先リスト番号1へ、電話番号を登録します。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。
サービスの停止は0、サービスの開始は1、転送先の登録は2、呼び出し秒数の設定は3、その他各種設定は4、設定状況の確認は8を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。
詳細は、P.34をご覧ください。

2 2 をダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号1番の転送先電話番号登録を行います。
登録する電話番号 を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』

3 登録する電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ 1 を、入力し直す場合は2、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は0、終了する場合は0以外を押すか受話器を置いてください。』

5 0 以外をダイヤル

ガイダンス

『ご利用ありがとうございました。』

登録完了

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先規制番号」(P.24)を参照してください。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

転送先リストを指定する

転送先リスト番号1～4の中から1つを指定します。

※登録された転送先電話番号が1つの場合、自動的に転送先リスト番号1番が指定されます。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。
サービスの停止は0、サービスの開始は1、転送先の登録は2、呼び出し秒数の設定は3、その他各種設定は4、設定状況の確認は8を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。
詳細は、P.34をご覧ください。

2 4 をダイヤル

ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は0、転送先の指定は1、リモートコントロールの設定は3を押してください。』

3 1 をダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号の指定を行います。リスト番号の1から4のいずれかを押してください。』

4 1 ～ 4 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号は□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△△△△△です。よろしければ 1、入力し直す場合には2、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

5 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。設定メニューに戻る場合は0、終了する場合は0以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※転送を開始される場合は、「転送方法を指定し、転送を開始する」(次頁)を参照してください。



電話を利用した各種設定操作について

自動転送に関する設定(2)

転送先の電話番号を複数登録する

転送先リスト番号2～4へ、複数の電話番号を登録します。

※転送先電話番号を複数登録された場合、リスト番号の指定を行ってください。設定方法はP.27を参照してください。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。
サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、
呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の
確認は[8]を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。
詳細は、P.34をご覧ください。

2 4 をダイヤル

ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は[0]、転送先
の指定は[1]、リモートコントロールの設定は[3]を押してください。』

3 0 をダイヤル

ガイダンス

『転送先電話番号の登録を行います。転送先リスト番号の[2]
から[4]のいずれかを押してください。』

4 2 ～ 4 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『転送先電話番号 を市外局番から入力し、最後に[#]を押し
てください。』

5 転送先電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『登録先リストは△、転送先電話番号は△△△△△△△△
△です。よろしければ[1]、入力直す場合は[2]、本設定を中断す
る場合はそれ以外を押してください。』

6 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先電話番
号の登録が完了しました。設定メニューに戻る場合は[0]、終了す
る場合は[0以外]を押すか受話器を置いてください。』

7 0 以外 をダイヤル

ガイダンス

『ご利用ありがとうございました。』

登録完了

転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を以下の4つから指定し、転送を開始します。

- ・呼び出さずに転送する(無条件転送)
- ・呼び出してから転送する(無応答時転送)
- ・お話中のときに転送する(話中時転送)
- ・呼び出してからもしくはお話中のときに転送する(無応答時転送と話
中時転送の併用)

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。
サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は
[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況
の確認は[8]を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。
詳細は、P.34をご覧ください。

2 1 をダイヤル

ガイダンス

『転送条件を設定し、サービスを開始します。
無条件転送は[1]、無応答時転送は[2]、話中時転送は[3]、
無応答時転送と話中時転送の併用は[4]を押してください。』

3 1 ～ 4 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『サービスを開始しました。サービスメニューに戻る場合は[0]、終
了する場合は[0以外]を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、2のダイヤル
後に「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。



電話を利用した各種設定操作について

自動転送に関する設定(3)

転送を停止する

転送を停止します。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。

サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼び出し秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.34をご覧ください。

2 0 をダイヤル

ガイダンス

『サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。サービスメニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

無応答時転送の呼び出し秒数を設定します。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。

サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼び出し秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.34をご覧ください。

2 3 をダイヤル

ガイダンス

『呼び出し秒数の設定を行います。呼び出し秒数を 5 から 60 秒の範囲で入力し、最後に # を押してください。』

3 5 ~ 6 0 + # をダイヤル

ガイダンス

『入力された秒数は××です。よろしければ 1、入力直す場合は 2、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。呼び出し秒数設定が完了しました。サービスメニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

設定状況を確認する

自動転送における設定状況を確認します。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。

サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の登録は 2、呼び出し秒数の設定は 3、その他各種設定は 4、設定状況の確認は 8 を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.34をご覧ください。

2 8 をダイヤル

ガイダンス

『現在、サービスは開始(停止)中です。

転送先リスト番号△番の△△△△△△△△△△です。呼び出し秒数は××秒です。

設定状況の確認を行います。

転送先番号の確認は 0、転送条件の確認は 1 を押してください。』

3 0 または 1 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

0 を押した場合(転送先番号の確認)

『転送先電話番号の確認を行います。登録されている電話番号は、次のとおりです。転送先リスト1番は△△△△△△△△△△△△です。転送先リスト2番は△△△△△△△△△△△△です。転送先リスト3番……。』

1 を押した場合(転送条件の確認)

『転送条件の確認を行います。登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは、開始(停止)中です。無応答時転送モードは開始(停止)中です。話中時転送モードは開始(停止)中です。』

ガイダンス

『設定メニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0以外を押すか受話器を置いてください。』

確認完了



電話を利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(1)

登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。登録できる数は最大30番号です。

1 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。
電話番号の登録は 2、各種設定は 3、登録電話番号の確認は 8、登録電話番号の削除は 9 を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.34をご覧ください。

2 2 をダイヤル

ガイダンス

『登録する電話番号 を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』

3 登録する電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ 1 を、入力し直す場合は 2、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。電話番号の登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0以外を押すか受話器を置いてください。』

登録完了

※100番や104番などの3ケタの番号、テレゴング*、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は登録リストに登録することができません。詳細は「転送先規制番号」(P.24)を参照してください。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

※登録リストに登録されている電話番号が満杯の場合、3で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録リストの削除方法は右記を参照してください。

登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

1 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。
電話番号の登録は 2、各種設定は 3、登録電話番号の確認は 8、登録電話番号の削除は 9 を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.34をご覧ください。

2 9 をダイヤル

ガイダンス

『削除する電話番号 を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』

3 削除する電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ 1 を、入力し直す場合は 2、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。電話番号の削除が完了しました。サービスメニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0以外を押すか受話器を置いてください。』

削除完了

※登録リストに登録されている電話番号がない場合、3で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。



電話を利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(2)

登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・セレクト機能を停止
- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信(登録していない番号を転送)

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

1 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は⑧、登録電話番号の削除は⑨を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.34をご覧ください。

2 3 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の停止は①、登録した電話番号を転送させる場合は②、登録していない電話番号を転送させる場合は③を押してください。』

3 0 ~ 2 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

0 を押した場合(停止)

『ボイスワープセレクト機能を停止します。しばらくお待ちください。ボイスワープセレクト機能を停止しました。』

1 を押した場合(登録した電話番号を転送)

『登録した電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。登録した電話番号を転送するに設定しました。』

2 を押した場合(登録した電話番号を着信)

『登録していない電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。登録していない電話番号を転送するに設定しました。』

! 1 もしくは 2 を設定すると、セレクト機能で設定した条件および設定されている転送方法(無条件転送等)で転送が開始となります。

ガイダンス

『サービスメニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。

登録リストに登録されている電話番号を確認する

セレクト機能の登録リストに登録されている電話番号を確認します。

1 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は②、各種設定は③、登録電話番号の確認は⑧、登録電話番号の削除は⑨を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.34をご覧ください。

2 8 をダイヤル

ガイダンス

『登録電話番号の確認を実施します。しばらくお待ちください。現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△…です。サービスメニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか受話器を置いてください。』

確認完了

※登録リストに登録番号がない場合、2のダイヤル後に「現在登録されている電話番号はありません。」というガイダンスが流れます。



電話を利用した各種設定操作について

リモートコントロールに関する設定およびご利用方法(1)

リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始／停止を設定できるようにリモートコントロール利用の設定を行います。

暗証番号の設定(数字4桁)も同時に行います。

※ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。
サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、**その他各種設定は[4]**、設定状況の確認は[8]を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。
詳細は、P.34をご覧ください。

2 4 をダイヤル

ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は[0]、転送先の指定は[1]、**リモートコントロールの設定は[3]**を押してください。』

3 3 をダイヤル

ガイダンス

『リモートコントロール利用の設定を行います。リモートコントロールを利用しない場合は[0]、**利用する場合は[1]**を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『暗証番号の登録を行います。**暗証番号**を4桁で入力し、最後に[#]を押してください。』

5 暗証番号 + # をダイヤル

※暗証番号は、「*」「#」「ゾロ目」および「ボイスワープ契約電話番号の下4桁」は指定できません。

ガイダンス

『入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ[1]、入力し直す場合は[2]、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

6 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。
設定メニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0]以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了



リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

リモートコントロールの利用を停止する

リモートコントロールを利用しない設定を行います。

※ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。
サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、**その他各種設定は[4]**、設定状況の確認は[8]を押してください。』

※お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。
詳細は、P.34をご覧ください。

2 4 をダイヤル

ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は[0]、転送先の指定は[1]、**リモートコントロールの設定は[3]**を押してください。』

3 3 をダイヤル

ガイダンス

『リモートコントロール利用の設定を行います。リモートコントロールを利用しない場合は[0]、**利用する場合は[1]**を押してください。』

4 0 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。リモートコントロールを利用しないに設定しました。設定メニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0]以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了



電話を利用した各種設定操作について

リモートコントロールに関する設定およびご利用方法(2)

外出先の電話から転送を開始／停止する

リモートコントロールを利用して転送の開始／停止を行います。(アクセス番号への通話料は有料です。)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

1 受話器をあけて **リモートコントロール用アクセス番号 (03-6304-4141)** をダイヤル

※リモートコントロール用アクセス番号については変更になる場合があります。

ガイダンス

『お客様の確認を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』

2 契約者電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『お客様の 暗証番号 を入力し、最後に # を押してください。』

3 暗証番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『お客様情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の指定は 2 を押してください。』

4 0、1 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

0 を押した場合 (停止)

『サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。』

1 を押した場合 (開始)

『サービスを開始しました。』

ガイダンス

『サービスメニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0 以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※3で暗証番号を間違った場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(プッシュ信号送出機能付き端末が必要)、INSネット、スマートフォン等からのご利用が可能です。データコネクで発信した場合、接続できません。

外出先の電話から転送先を指定する

リモートコントロールを利用して転送先の指定を行います。(アクセス番号への通話料は有料です。)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

1 受話器をあけて **リモートコントロール用アクセス番号 (03-6304-4141)** をダイヤル

※リモートコントロール用アクセス番号については変更になる場合があります。

ガイダンス

『お客様の確認を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』

2 契約者電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『お客様の 暗証番号 を入力し、最後に # を押してください。』

3 暗証番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『お客様情報の確認をしています。しばらくお待ちください。……お客様情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は 0、サービスの開始は 1、転送先の指定は 2 を押してください。』

4 2 をダイヤル

ガイダンス

『転送先の指定を行います。指定したい転送先リスト番号の 1 から 4 のいずれかを押してください。』

5 1 ~ 4 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号は△、転送先電話番号は△△△△△△△△△△△△△△です。なお、同時にサービスを開始いたします。よろしければ 1、入力し直す場合は 2、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

6 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。サービスメニューに戻る場合は 0、終了する場合は 0 以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※3で暗証番号を間違った場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(PB信号送出機能付き端末が必要)、INSネット、スマートフォン等からのご利用が可能です。データコネクで発信した場合、接続できません。



電話を利用した各種設定操作について

「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について

自動転送機能およびリモートコントロールに関する設定を行う「142」のダイヤル時、セレクト機能に関する設定を行う「147」のダイヤル時に、お客さまのご利用状況によってガイダンス・操作が異なる場合があります。

詳細は下記をご覧ください、ガイダンスにしたがって操作を実施いただきますようお願いいたします。

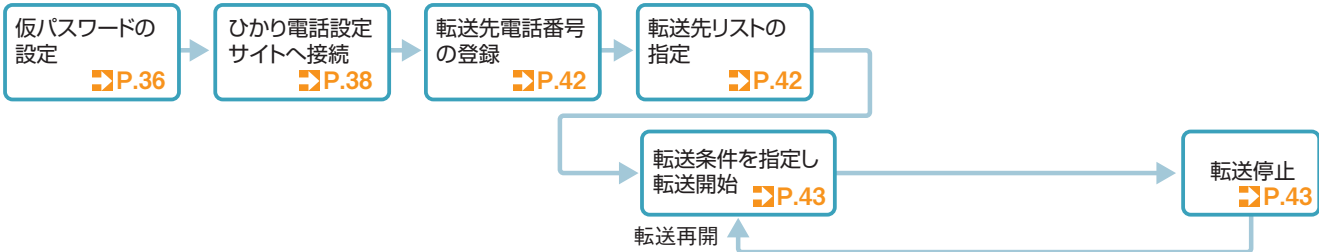
| ご利用状況 | 「142」ダイヤル時 | 「147」ダイヤル時 |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①発信者番号を 通知している場合 | <p>受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「△△△△△△△△△△番(ボイスワープをご契約の電話番号)のボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]★を押してください。」</p> | <p>受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「△△△△△△△△△△番(ボイスワープをご契約の電話番号)のボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は[2]、各種設定は[3]、登録電話番号の確認は[8]、登録電話番号の削除は[9]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。」</p> |
| ②発信者番号を 非通知にしている場合 | <p>受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「ボイスワープの設定を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」</p> <p>ボイスワープご契約電話番号 + # をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]★を押してください。」</p> | <p>受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」</p> <p>ボイスワープご契約電話番号 + # をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「電話番号の登録は[2]、各種設定は[3]、登録電話番号の確認は[8]、登録電話番号の削除は[9]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。」</p> |

★選択後は①の「142」入力後のガイダンスが流れます。

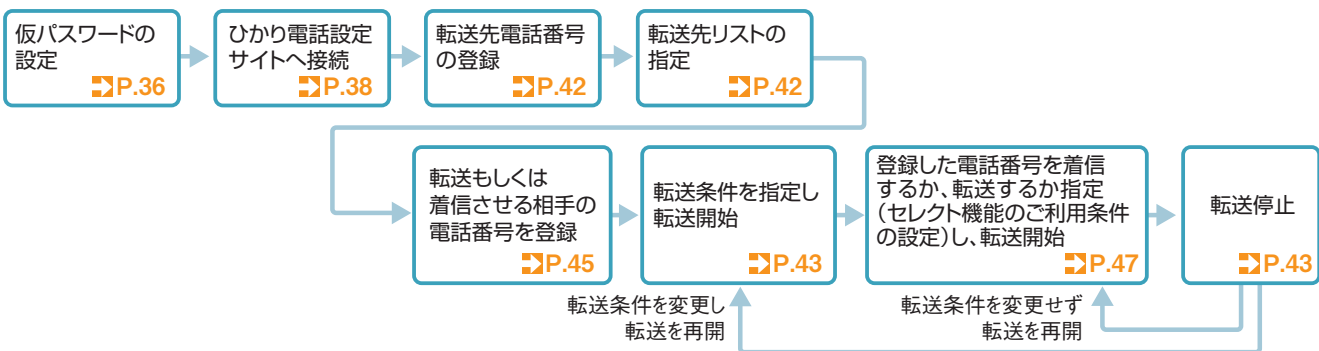
インターネットを利用した各種設定操作について

ご利用開始までの流れ

■かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■セレクト機能を使用する場合



●設定早見表

★ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客様の用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
 ★データコネクで発信した場合、接続できません。

| 機能 | | 「ひかり電話設定サイト」メニュー | 初期設定 | ページ |
|----------------------------------------------------|-------------------------|------------------|------------------------------------------|---------|
| かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能) | | | | |
| 転送先電話番号の登録・指定を行う | 転送先の電話番号を登録する | 転送先電話番号設定 | - | P.42 |
| | 転送先リストを指定する | | - | P.42 |
| 転送の開始・停止を行う | 転送方法を指定し、転送を開始する | サービス開始/停止 | 呼び出さずに転送する(無条件転送) | 停止 P.43 |
| | | | 呼び出してから転送する(無応答時転送) | 停止 P.43 |
| | | | お話し中のときに転送する(話中時転送) | 停止 P.43 |
| | | | 呼び出してからもしくはお話し中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用) | 停止 P.43 |
| | 転送を停止する | | 停止 | P.43 |
| その他 設定・確認 | 無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する | | 5秒 | P.44 |
| | 設定状況の確認 | 転送先番号・リストの確認 | - | P.44 |
| | | 転送条件の確認 | - | P.44 |
| あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能) | | | | |
| 転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う | 登録リストに電話番号を登録する(最大30番号) | セレクト機能リスト設定 | - | P.45 |
| | 登録リストから電話番号を削除する | | - | P.46 |
| 転送の開始・停止を行う | 登録した番号だけを転送させる | セレクト機能開始/停止 | 停止 | P.47 |
| | 登録した番号を着信させる | | 停止 | P.47 |
| | セレクト機能を停止させる | | 停止 | P.47 |
| その他確認 | 登録した電話番号の確認 | セレクト機能リスト設定 | - | P.47 |
| その他 | | | | |
| パスワードの変更 | | パスワード変更 | - | P.48 |
| 認証単位の変更 | | 認証単位変更 | - | P.49 |
| ワンタイムパスワードの各種設定・変更 | | ワンタイムパスワード利用選択変更 | - | P.55 |



インターネットを利用した各種設定操作について

ひかり電話設定サイトの認証方法

【共通】ボイスワープ 一括転送機能 着信お知らせメール 故障・回復通知機能

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)してください(P.38参照)。

| 回線単位 | 電話番号単位 | 管理者／ユーザ単位 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。 | ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。 | ひかり電話設定サイトに契約者回線番号(管理者)を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号(ユーザ)を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。 |

パソコン端末等の推奨スペック

| OS | ブラウザ |
|------------|----------------|
| Windows 11 | Microsoft Edge |
| Windows 10 | Microsoft Edge |

※左記以外のOS、ブラウザの組み合わせに関しては動作保障をしておりません。Microsoft Corporationのサポートが終了しているブラウザに関しては、バージョンアップを実施願います。
 ※Microsoft、Windows、およびMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
 ※操作方法等は、各サービスのご利用ガイドを確認ください。

仮パスワードの設定(1)

【共通】ボイスワープ 一括転送機能 着信お知らせメール 故障・回復通知機能

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン／スマートフォン等からひかり電話設定サイト(<https://www.hikari.ntt-east.net>)へ接続することで、ご利用いただけます。

ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。



仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

回線単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747へダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
 ※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者／ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。』

※認証単位については上記「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 1 をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。』

3 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 仮パスワード を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了



インターネットを利用した各種設定操作について

仮パスワードの設定(2)

[共通] ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

電話番号単位に設定する場合

I 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイドンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に設定する場合は③を入力してください。』

※認証単位についてはP.36「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 2 をダイヤル

ガイドンス

『仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』

3 設定する電話番号 + # をダイヤル

※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイドンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイドンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。』

4 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイドンス

『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイドンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 仮パスワード をダイヤル

ガイドンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

管理者／ユーザ単位に設定する場合

I 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイドンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に設定する場合は③を入力してください。』

※認証単位についてはP.36「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 3 をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイドンス・操作が発生します(追加番号が通知番号の場合、以下のガイドンスおよび操作は発生しません)。

ガイドンス

『仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』

3 設定する電話番号 + # をダイヤル

※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイドンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイドンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。』

4 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイドンス

『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイドンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 仮パスワード をダイヤル

ガイドンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了



インターネットを利用した各種設定操作について

ひかり電話設定サイトへ接続(1)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等からひかり電話設定サイト「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続する手順について説明します。
※はじめて接続する場合は、P.36～37で設定した仮パスワードを利用して接続します。

1 パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続します。

※一部のパソコン/スマートフォンからはご利用になれません。

【パソコン/スマートフォンの場合】

ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、コントロールパネル「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

※各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

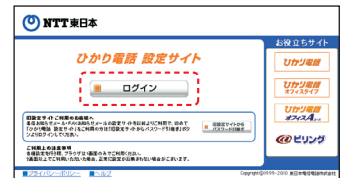
※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。



2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- 1 「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角で入力します。
- 2 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- 3 「ログイン」をクリックします。

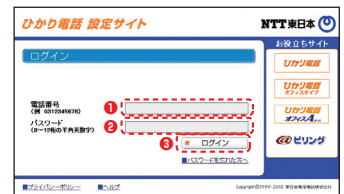
※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。

※パスワードの有効期限は60日間です。

※仮パスワードの場合は、連続して3回間違えると、仮パスワードが無効となります。

※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.36～37の手順にそって仮パスワードを設定してください。



4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。



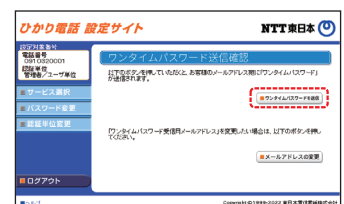
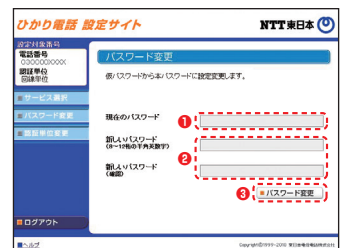
パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

〈「ワンタイムパスワードを利用する」を選択し、ワンタイムパスワード利用情報登録が完了している場合〉

※ワンタイムパスワードの利用選択をしていない場合は、P.40の「ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)」を参照し、利用選択及び初期設定をしてください。

5 「ワンタイムパスワードを送信」をクリックします。

「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。



※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

インターネットを利用した各種設定操作について

ひかり電話設定サイトへ接続(2)

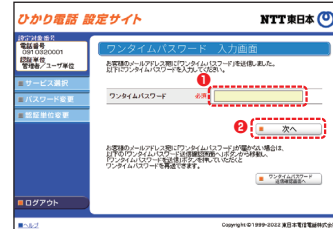
【共通】 ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

6 ワンタイムパスワードを入力します。

- ワンタイムパスワードを入力します。
- 「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。

※ワンタイムパスワードの有効時間は300秒です。300秒を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてワンタイムパスワードを送るお手続きをお願いします。

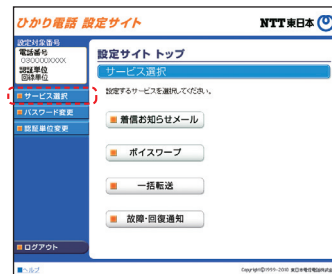
【パソコン・スマートフォン】



7 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。



ひかり電話設定サイトへ接続(3)

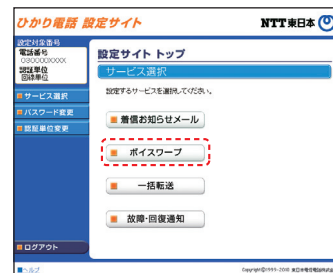
ボイスワープ

8 ボイスワープを選択します。

「ボイスワープ」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

【パソコン・スマートフォン】

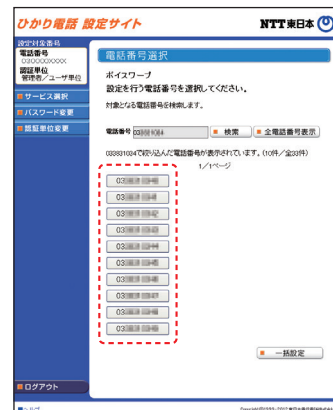


9 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
- 認証単位が「管理者／ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。

※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部(市外局番等)での検索、および電話番号の一部をワイルドカード指定[* (半角)]での検索が可能です。また、電話番号ごとの設定だけでなく、一括設定機能を使用することができます。





インターネットを利用した各種設定操作について

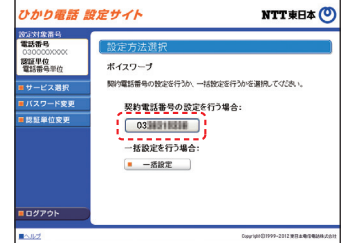
ひかり電話設定サイトへ接続(4)

ボイスワープ

10 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

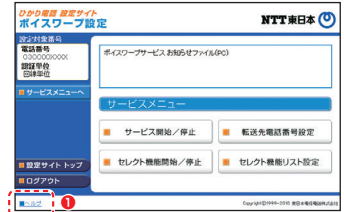
- 認証単位が電話番号単位、かつ同一回線内で33番号以上契約されている時、契約番号でログインした場合。



11 サービス設定を行います。

「ボイスワープ」の設定については、P.42をご覧ください。

※ ①「ヘルプ」から操作ガイドをダウンロードすることが可能です。

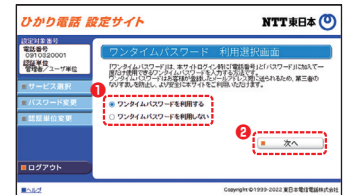


ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)

ワンタイムパスワード利用が未選択の場合は、ワンタイムパスワード利用選択が必要です。

- ① ワンタイムパスワードの利用希望に応じて「ワンタイムパスワードを利用する」もしくは「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択します。
- ② 「次へ」をクリックします。

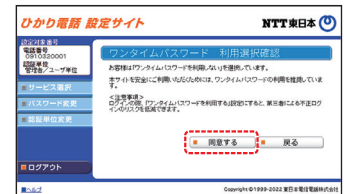
【パソコン／スマートフォン】



〈「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択した場合〉

2 確認画面で「同意する」をクリックします。

ワンタイムパスワードを利用しないことの確認画面が表示されるので、「同意する」をクリックし、ログイン完了となります。



〈「ワンタイムパスワードを利用する」を選択した場合〉

2 仮登録情報を入力します。

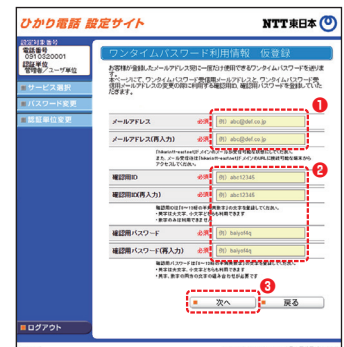
- ① ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- ② ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを変更する際に利用する確認用ID、確認用パスワードを入力します。
- ③ 「次へ」をクリックします。

※ 確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字大文字のみ、英字小文字のみ、数字のみは利用できません

※ 確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です



3 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。

4 登録したワンタイム受信用メールアドレスに「メールアドレスの本登録お手続きURL」のリンクが届きます。

ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、登録したワンタイム受信用メールアドレスに届く「メールアドレスの本登録お手続きURL」のリンクをクリックします。

※「メールアドレスの本登録お手続きURL」の有効期限は24時間です。24時間を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてお手続きをお願いします。

※本画面を閉じた場合、再度ログイン操作が必要となります。

5 ワンタイムパスワードを確認します。

ワンタイムパスワード利用情報の本登録完了画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。

6 ワンタイムパスワードを入力します。

- ① ワンタイムパスワードを入力します。
- ② 「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。



インターネットを利用した各種設定操作について

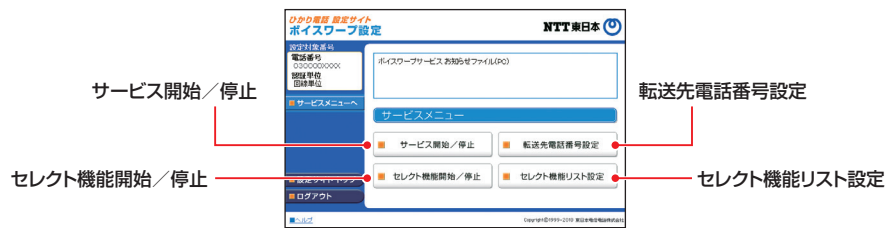
自動転送機能に関する設定(1)

- 転送先電話番号設定 転送先の電話番号を登録、転送先リストの指定を行います。
- サービス開始/停止 転送方法、転送の開始または停止、無応答時転送の呼び出し秒数の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



設定する項目をクリックします。

転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。

1 転送先電話番号を登録します。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックします。
- 2 「転送先電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 転送先の「リスト番号」を選択します。
- 4 「設定」をクリックします。

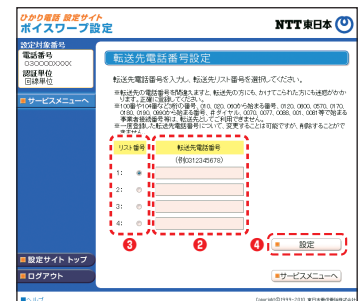
※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

※一度登録した転送先電話番号について、変更することは可能ですが、削除することができません。

【パソコン・スマートフォン】



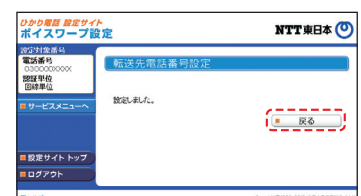
2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



インターネットを利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(2)

パソコン／スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を4種類から選択し、転送を開始します。

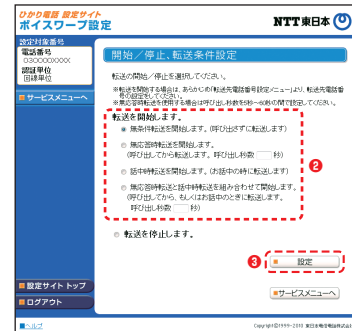
1 転送方法を指定し、転送を開始します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- 2 転送方法を以下の4つから選択します。
 - ・無条件転送(呼び出さずに転送します)
 - ・無応答時転送(呼び出してから転送します)
 - ・話中時転送(お話し中のときに転送します)
 - ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します)
- 3 「設定」をクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

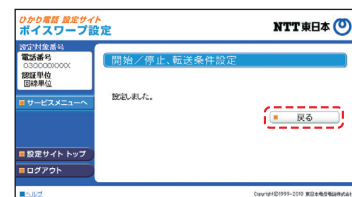
※無応答時転送または無応答時転送と話中時転送の組み合わせを選択し、呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



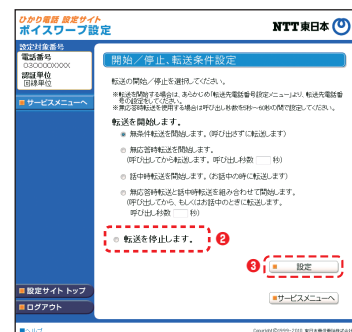
転送を停止する

1 転送を停止します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- 2 「転送を停止します」を選択します。
- 3 「設定」をクリックします。

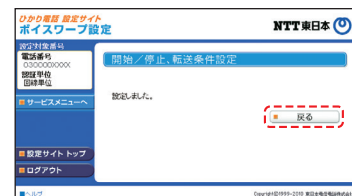
※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。





インターネットを利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(3)

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

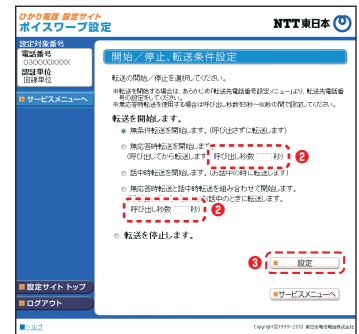
呼び出し秒数を設定します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 「無応答時転送」または「無応答時転送と話中時転送を組み合わせる」の呼び出し秒数を入力します(5~60秒)。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

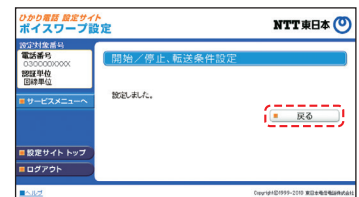
※呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



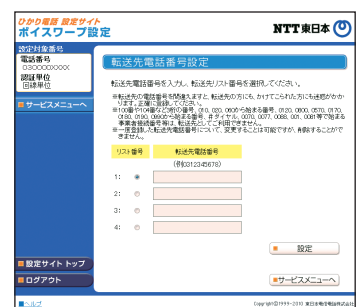
設定状況を確認する

設定状況を確認します。

【転送先電話番号・リストの確認】

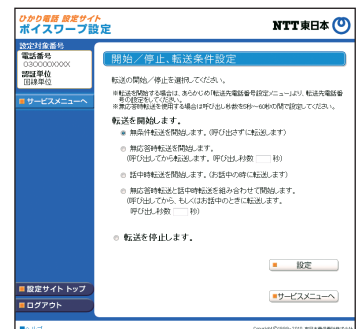
サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

【パソコン・スマートフォン】



【転送条件(転送方法、転送の開始/停止、無応答時の呼び出し秒数)の確認】

サービスメニューの「サービスの開始/停止」をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。





インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(1)

- **セレクト機能リスト設定** …………… セレクト機能の登録リストの登録・削除を行います。
- **セレクト機能開始/停止** …………… 登録した電話番号を転送するか着信するかの指定、またはセレクト機能の開始/停止の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー



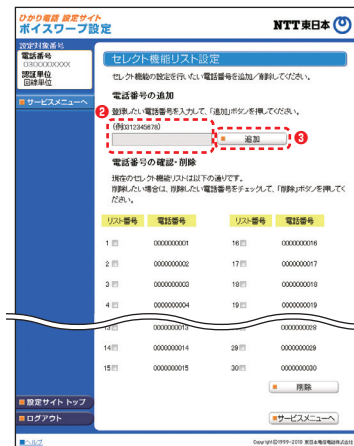
登録リストに電話番号を登録する

登録する電話番号を設定します。登録できる数は最大30番号です。

1 転送先電話番号を登録します。

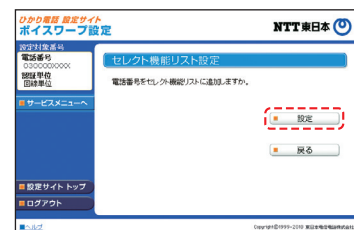
- 1 サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- 2 「電話番号の追加」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 「追加」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



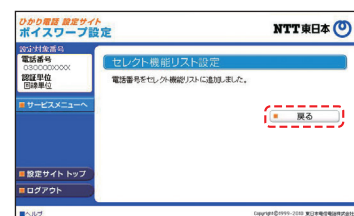
2 設定を確認します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。





インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(2)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

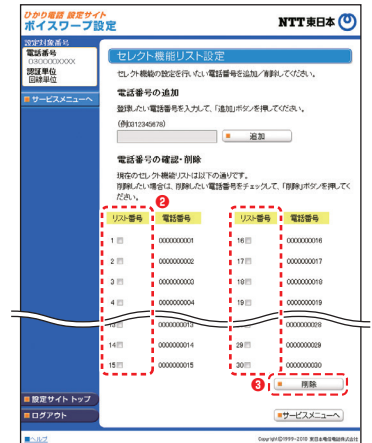
登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

登録リストから電話番号を削除します。

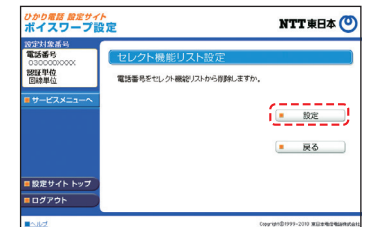
- ① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- ② 削除する電話番号の「リスト番号」にチェックを入れます。
- ③ 「削除」ボタンをクリックします。

[パソコン・スマートフォン]



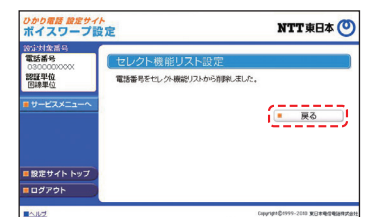
2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(3)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

セレクト機能ご利用条件を設定します。

登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。

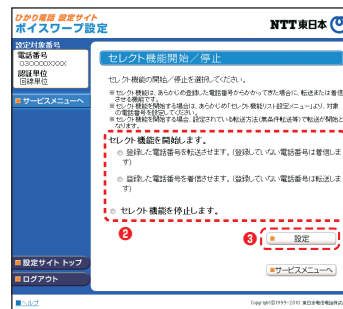
セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信(登録していない番号を転送)
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能開始/停止」をクリックします。
- 2 ご利用条件にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

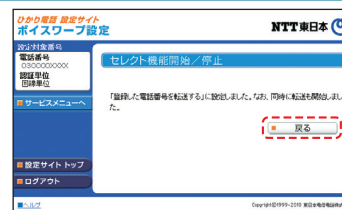
【パソコン・スマートフォン】



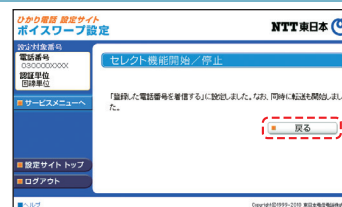
2 設定完了

それぞれのご利用条件の画面で「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

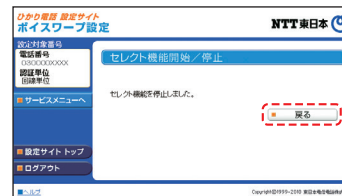
【登録番号を転送】



【登録番号着信(登録していない番号を転送)】



【セレクト機能を停止】



登録リストに登録されている電話番号を確認する

サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されている電話番号を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。





インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(1)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

- パスワード変更…接続する時のパスワードを変更します。●認証単位の変更…認証単位(回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位)を変更します。
- ワンタイムパスワード利用選択変更…ワンタイムパスワード利用有無を変更します。
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更…ワンタイムパスワード受信用のメールアドレスを変更します。
- ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更…ワンタイムパスワード確認用ID/パスワードを変更します。
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定(一括設定)…ワンタイムパスワード関連各種一括設定をします。

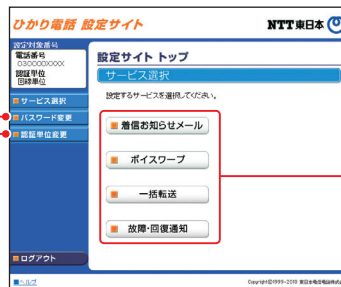
パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ひかり電話設定サイト トップ

【パソコン・スマートフォン】

パスワード変更

認証単位変更



設定する項目をクリックします。

パスワード変更

1 「パスワード変更」をクリックします。

ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

【パソコン・スマートフォン】

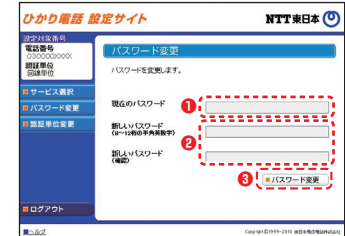


2 「パスワード」を入力します。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。
 ※認証単位が「契約者/ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線の全ての電話番号のパスワードを変更できます。

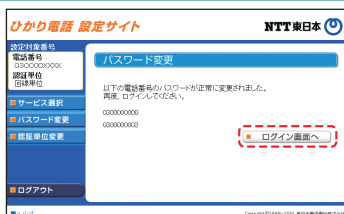
! パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。



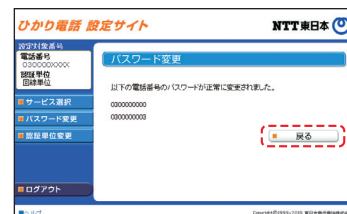
3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】



【追加番号のパスワードを変更した場合】



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(2)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

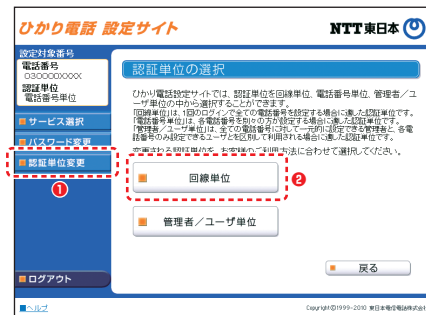
パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

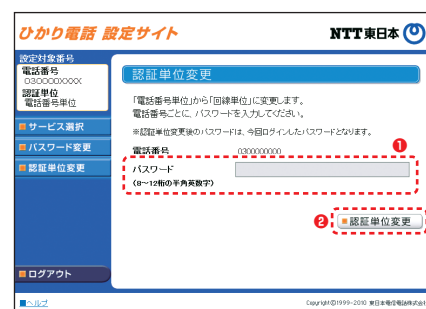
- 「認証単位変更」をクリックします。
- 「回線単位」をクリックします。



2 「パスワード」を入力します。

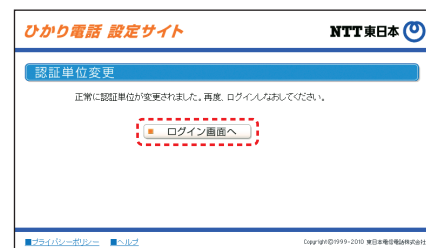
- 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「契約電話番号」になります。
 ※電話番号単位から回線単位に認証変更する場合は、全ての契約電話番号、追加電話番号のパスワードが必要となります。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号で認証変更した場合、契約電話番号でログインした際のパスワード、追加電話番号で認証変更した場合、追加電話番号でログインした際のパスワードとなります。



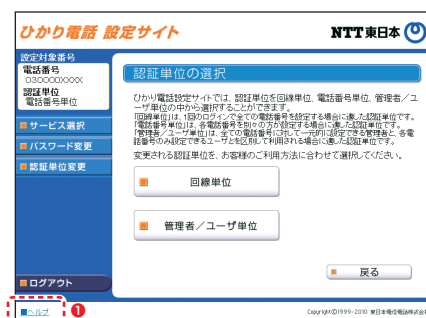
3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



(参考)33番号以上契約されている場合

33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です。
 一括設定の方法については①「ヘルプ」から操作ガイドのダウンロードをお願いします。





インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(3)

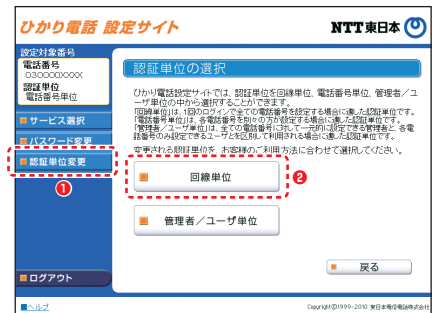
【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

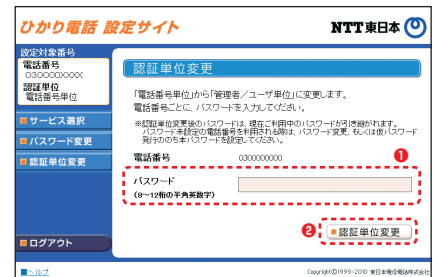
- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



2 「パスワード」を入力します。

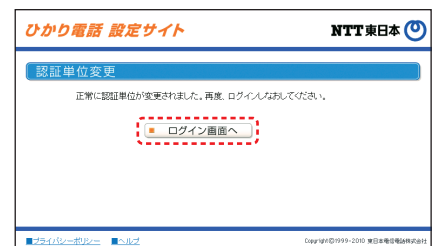
- 1 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「契約電話番号」になります。
 ※電話番号単位から管理者/ユーザ単位に認証変更する場合は、全ての契約電話番号、追加電話番号のパスワードが必要となります。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに電話番号単位でログインした際のパスワードとなります。



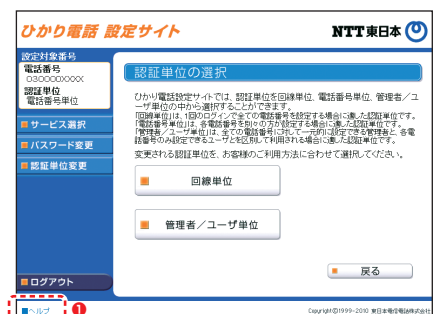
3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



(参考)33番号以上契約されている場合

33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です。
 一括設定の方法については①「ヘルプ」から操作ガイドのダウンロードをお願いします。



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(4)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

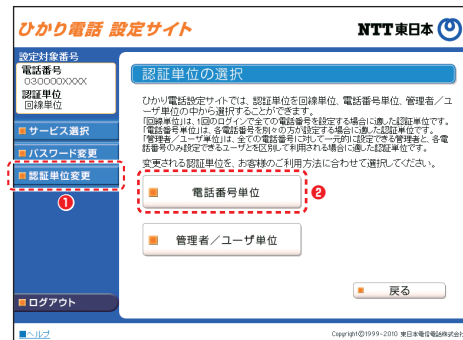
パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

「認証単位変更」「電話番号単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

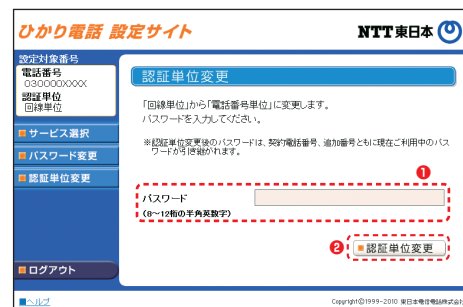
- 「認証単位変更」をクリックします。
- 「電話番号単位」をクリックします。



2 「パスワード」を入力します。

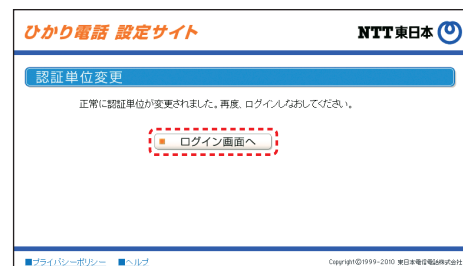
- 「パスワード」を入力します。
- 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに回線単位でログインした際のパスワードとなります。
 ※その他の追加電話番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。





インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(5)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

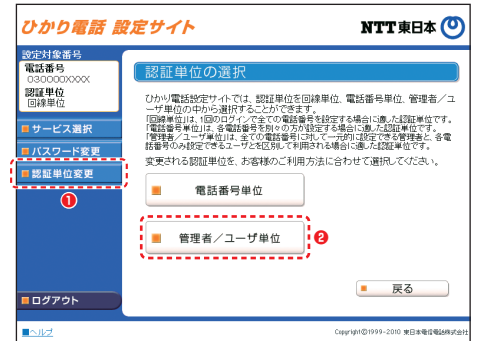
パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

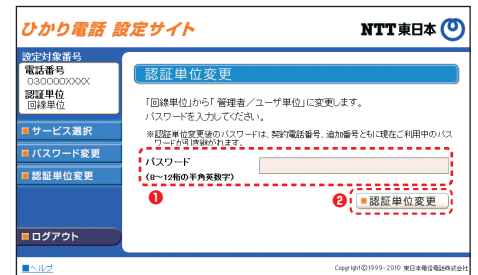
【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

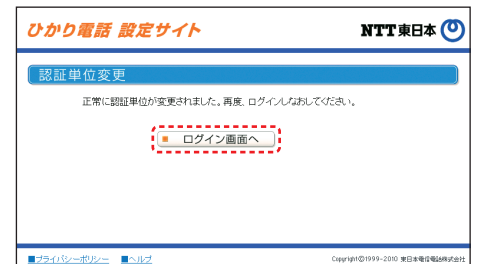
- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
 ※認証単位変更後のパスワードは、回線単位でログインした際のパスワードと同一のパスワードが全ての番号に設定されます。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(6)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン／スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

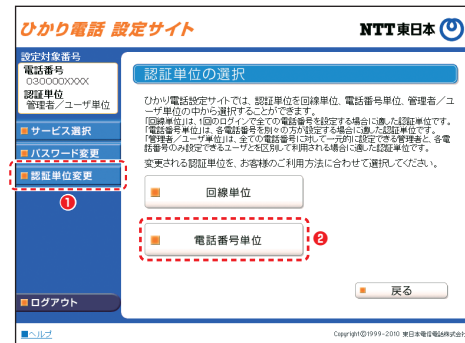
認証単位の変更(管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合)

「認証単位変更」「電話番号単位」をクリックします。

- 「認証単位変更」をクリックします。
- 「電話番号単位」をクリックします。

※管理者／ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

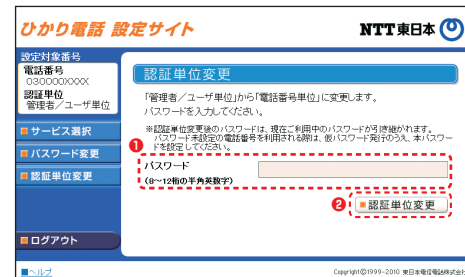
- 「パスワード」を入力します。
- 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「ひかり電話ご注文内容のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「契約電話番号」を入力してください。

※認証変更は契約電話番号からのみ可能です。

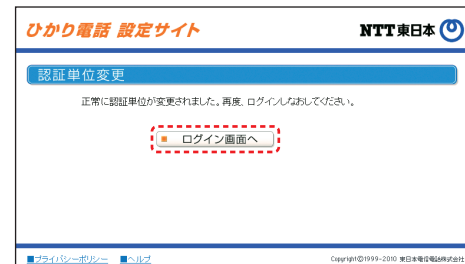
※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに管理者／ユーザ単位でログインした際のパスワードとなります。

パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。





インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(7)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

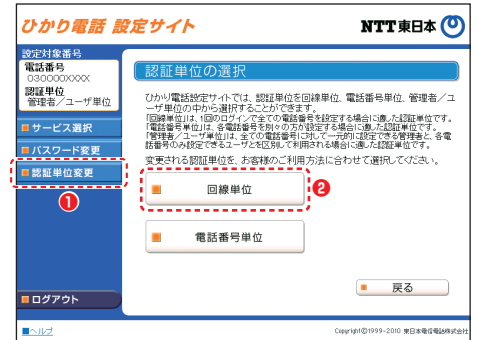
認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から回線単位に変更する場合)

「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。

- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「回線単位」をクリックします。

※管理者/ユーザ単位から回線単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

【パソコン・スマートフォン】



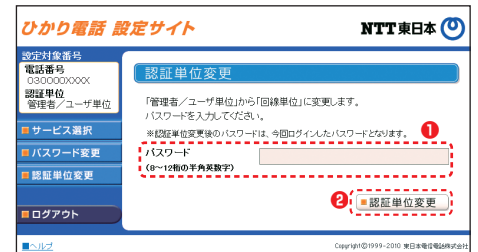
2 「パスワード」を入力します。

- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「ひかり電話ご注文内容のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「契約電話番号」を入力してください。

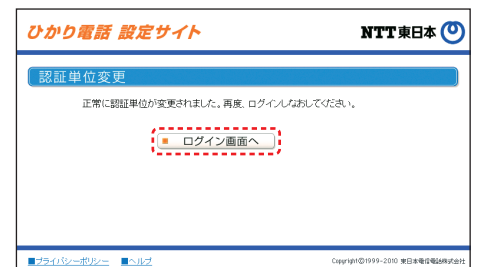
※認証変更は契約電話番号からのみ可能です。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者番号でログインした際のパスワードとなります。
追加電話番号利用時のパスワードは無効となります。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(8)

【共通】ボイスワープ一括転送機能 着信お知らせメール故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

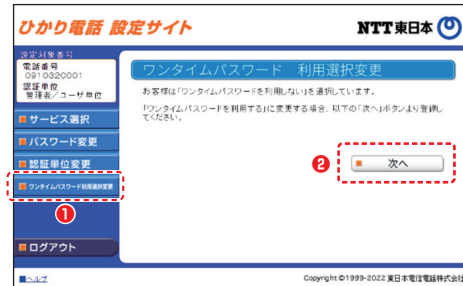
ワンタイムパスワード利用選択変更

<「利用無し」から「利用有り」への変更の場合>

1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします

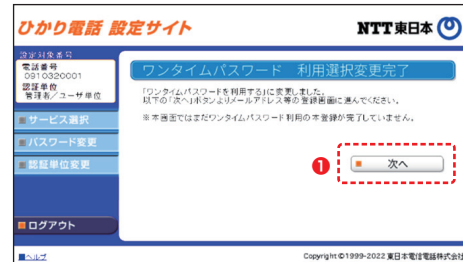
- 1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用する」に変更する場合「次へ」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 ワンタイムパスワードを設定します。

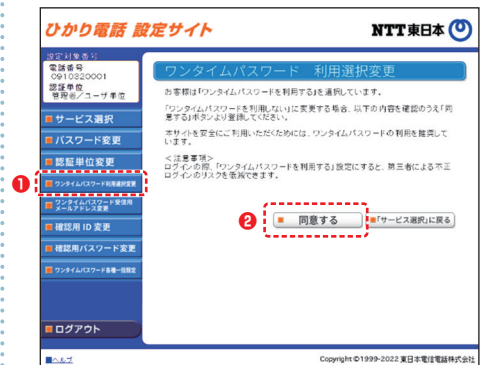
- 1 ワンタイムパスワード利用選択変更完了画面が表示されるので、「次へ」ボタンをクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用情報仮登録画面が表示されるので、P.40の「ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)<「ワンタイムパスワードを利用する」を選択した場合>」を参照し、設定をしてください。



<「利用有り」から「利用無し」への変更の場合>

- 1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用しない」に変更する場合「同意する」ボタンをクリックし、完了となります。

【パソコン・スマートフォン】





インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(9)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信メールアドレス変更

1 「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード送信確認画面にて、「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

ひかり電話 設定サイト NTT東日本

ワンタイムパスワード送信確認

以下のボタンを押していたと、お客様のメールアドレス宛にワンタイムパスワードが送信されます。

ワンタイムパスワード受信メールアドレスを変更したい場合は、以下のボタンをクリックしてください。

メールアドレスの変更

2 確認用IDと確認用パスワードを入力します。

- ワンタイムパスワード受信メールアドレス登録時に設定した、確認用IDと確認用パスワードを入力します。
- 「次へ」ボタンをクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT東日本

ワンタイムパスワード受信メールアドレス変更

お客様はワンタイムパスワード 登録情報変更を行います。
ワンタイムパスワード 受信用メールアドレス登録時に設定した、確認用IDと確認用パスワードを入力してください。

確認用ID 必須 abc12345

確認用パスワード 必須 b3y0q4q

次へ 戻る

3 変更後のワンタイムパスワード受信メールアドレスを入力します。

- 変更後のワンタイムパスワード受信メールアドレスを入力します。
- 「次へ」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT東日本

ワンタイムパスワード受信メールアドレス変更内容確認

お客様はワンタイムパスワード 受信用メールアドレス変更を行います。
変更後のメールアドレスを入力してください。

変更後のメールアドレス 必須

変更後のメールアドレス(再入力) 必須

次へ 戻る

4 設定を完了します。

- 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
- ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるのでP.41 [4]以降を参照し、設定をしてください。

ひかり電話 設定サイト NTT東日本

ワンタイムパスワード受信メールアドレス変更内容確認

入力された内容が正しいか確認し、登録ボタンを押してください。

変更後のメールアドレス 必須 abc@star.co.jp

登録 戻る

インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(10)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更(ワンタイムパスワード認証後)

変更するメールアドレスを入力します。

- 1 「ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更」をクリックします。
- 2 変更後のワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- 3 「次へ」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

2 設定を完了します。

- 1 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、P.41 [4]以降を参照し、設定をしてください。



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(11)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更

〈確認用IDの変更〉

- 1 ログイン後、「確認用ID変更」をクリックします。
- 2 現在ご利用中の「変更前の確認用ID」を入力します。
- 3 「新しい確認用ID」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用ID」を入力します。
- 4 「登録」をクリックします。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・数字のみは利用できません

【パソコン・スマートフォン】

〈確認用パスワードの変更〉

- 1 ログイン後、「確認用パスワード変更」をクリックします。
- 2 現在ご利用中の「変更前のパスワード」を入力します。
- 3 「変更後のパスワード」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用パスワード」を入力します。
- 4 「登録」をクリックします。

※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

【パソコン・スマートフォン】



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(12)

【共通】ボイスワープ 一括転送機能 着信お知らせメール 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定(一括設定)

〈ワンタイムパスワード各種一括設定〉

- 1 ログイン後、「ワンタイムパスワード各種一括設定」をクリックします。
- 2 一括設定用のCSVファイルを指定します。
- 3 「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。

なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”, “ワンタイムパスワード利用設定”,
“ワンタイムパスワード受信用メールアドレス”,
“確認用ID”, “確認用パスワード”

〈作成における注意事項〉

・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。(改行コード:「CR+LF」)

※ワンタイムパスワード利用設定は

「0:利用なし、1:利用あり」のいずれかを設定してください。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・数字のみは利用できません

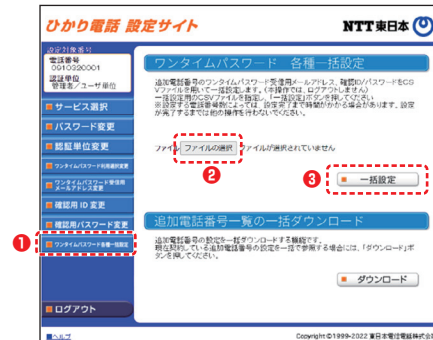
※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。

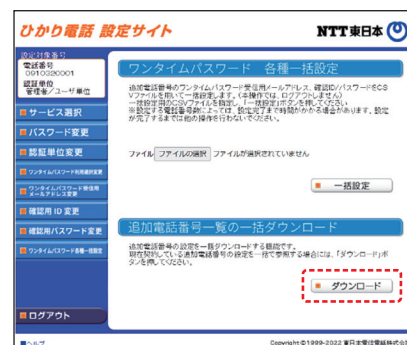
【パソコン・スマートフォン】



〈一括ダウンロード〉

画面下部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】





インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(13)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

設定の終了

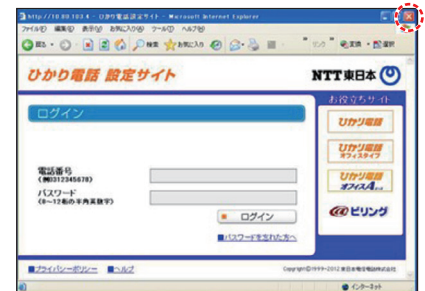
サービスの設定を終了します。

1 設定を終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



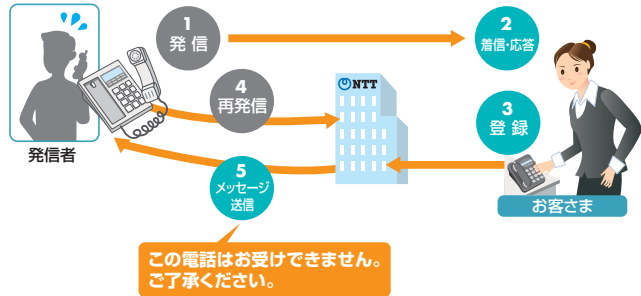
2 ひかり電話設定サイトの画面を終了します。

ひかり電話設定サイトの画面を終了します。
ブラウザの閉じるボタンをクリックし、ブラウザを閉じてください。

迷惑電話おことわりサービスの機能

迷惑電話を受けた直後に電話機から簡単な登録操作を行うことで、その後同じ電話番号からかけてきた相手に対して、「この電話はお受けできません。ご了承ください。」とメッセージで応答するサービスです。

- ★着信拒否の対象電話番号は「迷惑電話リスト」に登録されます(公衆電話も登録可能です)。1つのリストにつき最大30件まで登録できます。登録数が30件を超える登録については、確認メッセージのあと、最も古い登録内容を削除いたします。
- ★「迷惑電話リスト」に対する効果を確認できます。当月、前月の2ヶ月分の着信拒否回数を確認できます。ただし、サービス利用開始月は、当月分のみの確認となります。
- ★一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信については、拒否登録および着信拒否できません。
- ★メッセージ応答した通話については、発信者に課金されます。
- ★弊社は、本サービスのメッセージ応答に伴い発生する損害等については、責任を負いません。
- ★電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号[0120]など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。
- ★電話番号単位での設定となります。



留意事項

■ご利用上の留意事項

- 登録した相手の電話番号はわかりません。
- 登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます。(2回繰り返したとに切れます。)

この電話はお受けできません。ご了承ください。

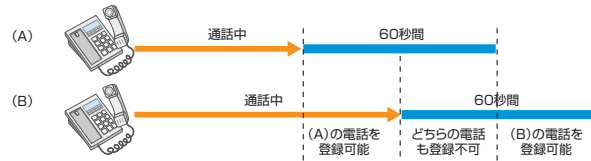
※このとき、お客さまの電話のベルは鳴りません。また、お客さまの電話の発信や着信は通常どおり可能です。

- 「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からデータコネクで着信した場合、着信は拒否されますが、音声メッセージでの応答はしません。

■他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■複数チャネル(基本契約含む)

- 登録対象となる電話は最後に切った電話となります。
- 登録可能な時間は、電話を切った後60秒以内に限られます。
- 登録可能な電話が複数ある場合、どちらも登録できません。



■追加番号

追加番号をご利用の場合、「迷惑電話リスト」の登録は発信電話番号の設定に依存しますので、発信番号が異なる場合、設定できません。電話番号ごとに迷惑電話リストが設定されます。

■ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、ボイスワープ

「迷惑電話おことわりサービス」で登録された内容が優先されます。

参考

加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との違い

加入電話の付加サービス「迷惑電話おことわりサービス」と以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

| 内容 | ひかり電話オフィスA(エース) | 加入電話 |
|---------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 登録、解除のダイヤル方法 | 「144」ダイヤル後ガイダンスに従い次の操作番号をダイヤル ※連続ダイヤル不可 | 「144」の部分 登録2 全解除9 最新解除3 ※連続ダイヤル可 |
| 最大登録数によるプラン分け | なし(30個のプランのみ) | あり(6個と30個のプラン) |
| 登録した相手へのメッセージ | このお電話はお受けできません。ご了承ください。 | こちらは△△-△△△△の△△△△です。このお電話はお受けできません。ご了承ください。 |

ご利用方法

電話機を使ったカスタマコントロールにより、以下の設定・確認が可能です。

- ① 着信を拒否したい相手の登録
② 「迷惑電話リスト」に登録された最も新しい情報の削除
③ 「迷惑電話リスト」に登録された全ての情報の削除
④ 「迷惑電話リスト」における効果の確認

★設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送りにあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。
★データコネクで発信した場合、接続できません。

① 着信を拒否したい相手の登録方法
(迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください)

| | |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 迷惑電話を受けたあと、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。 | |
| 1 | 1 4 4 受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。 |
| 2 | ガイダンス 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。 |
| 3 | 2 ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。 |
| 4 | ガイダンス 「迷惑電話リストの登録を完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。 |
| 5 | 登録完了 これで登録操作は完了です。 |

※電話番号単位のご契約の場合は、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号を発信電話番号として設定している電話機から登録してください。

② 最新登録電話番号解除方法
(最も新しい登録電話番号を解除します。)

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1 4 4 受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。 |
| 2 | ガイダンス 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。 |
| 3 | 3 ガイダンスに従って 3 をダイヤルしてください。 |
| 4 | ガイダンス 「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。 |
| 5 | 解除完了 これで解除操作は完了です。 |

※同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。
※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。

※いつでも解除できます。

③ 一括解除方法(登録されている全ての電話番号を解除します。)

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1 4 4 受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。 |
| 2 | ガイダンス 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。 |
| 3 | 9 ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。 |
| 4 | ガイダンス 「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。 |
| 5 | 解除完了 これで解除操作は完了です。 |

※この操作を行う場合は登録されている電話番号の全てが解除されますのでご注意ください。

※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。

※いつでも解除できます。

④ 効果確認方法(着信拒否回数の確認ができます。)

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1 4 4 受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。 |
| 2 | ガイダンス 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。 |
| 3 | 4 ガイダンスに従って 4 をダイヤルしてください。 |
| 4 | ガイダンス 今月メッセージ応答した回数は〇〇回*です。前月メッセージ応答した回数は〇〇回です。 |

※着信拒否回数が100回以上の場合、一律「100回以上」とアナウンスします。

※迷惑電話リストに対する2ヵ月分(今月分と前月分)の着信拒否回数の確認ができます。

今月分:今月1日0時から、効果測定した時間までの着信拒否回数

前月分:前月1日0時から、末日の0時までの着信拒否回数

ガイダンスの内容(操作中には次のガイダンスが流れます。)

| 項目 | ガイダンス | 案内回数 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 4 4 ダイヤル後 | 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。 | 1回 |
| 登録完了確認 | 迷惑電話リストの登録が完了しました。 | |
| 登録できないとき | 迷惑電話リストの登録に失敗しました。 | |
| 登録限度数を超過して更に登録操作を行った場合 | 登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ 0、そうでなければ 0 以外を押してください。 | |
| 一括解除確認 | 登録電話番号の一括削除が完了しました。 | |
| 最新登録電話番号解除確認 | 最新登録番号の削除が完了しました。 | |
| 効果確認 | 今月メッセージで応答した回数は〇〇回です。前月メッセージで応答した回数は〇〇回です。 | |
| 効果確認できないとき | 効果確認できませんでした。 | |

テレビ電話

テレビ電話の機能

ひかり電話オフィスA(エース)に接続したテレビ電話端末機器(例:フレッツフォンVP1500/2000等)を利用したひかり電話オフィスA(エース)契約者同士、また、ひかり電話、ひかり電話ネクストやひかり電話オフィスタ입契約者との間でテレビ電話が可能となるサービスです。

★別途、テレビ電話対応機器が必要です。



★ひかり電話オフィスA(エース)に対応している必要があります。

留意事項

■ご利用上の留意事項

- 通信先の端末機器またはご契約サービスによっては、音声のみの接続となる場合や、標準品質で接続される場合があります。音声のみで接続された場合は、音声通話の通話料が適用されます(通話料については、P.6をご覧ください)。
- 緊急通報(110/119/118)は、音声通話としての発信になります。
- 同一契約者グループの通話(無料通話)の対象にはなりません。

■他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

- 複数チャンネル
テレビ電話をご利用の際は、ご契約の全てのチャンネルが同時にご利用できない場合があります。
- フリーアクセス・ひかりワイド
テレビ電話での着信はできません。

ご利用方法

■通信機器

- 本サービスのご利用には、ひかり電話オフィスA(エース)に対応したテレビ電話対応機器(フレッツフォンシリーズなど)が必要です。
- 通信相手もテレビ電話対応機器をお持ちである必要があります。

■接続方法

- テレビ電話対応機器はLANポートに接続します。

高音質電話

高音質電話の機能

フレッツ 光ネクストでご利用のひかり電話および法人向けひかり電話、ひかり電話ネクスト契約者同士なら、従来の固定電話よりも高音質で通話ができる機能です。

標準音声の周波数帯域(3.4kHzまで)と比べ、約2倍の帯域(7kHzまで)を使用するため、よりクリアな通話を実現します。

★別途、高音質電話対応機器が必要です。

★高音質電話による通話は、標準品質の音声通話と同じ通話料で通話が可能です。

留意事項

■ご利用上の留意事項

- 通話先の電話機が「高音質電話」に対応していない場合、標準品質での通話となります。
- 「高音質電話」対応の電話機から117(時報)や177(天気予報)等のガイダンスをお聞きになる場合は、標準品質の音声となります。

■他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

- フリーアクセス・ひかりワイド
高音質電話での着信はできません。

ご利用方法

■通信機器

- 本サービスのご利用には、対応電話機が必要です。
- 通話相手が本サービスに対応した電話機をお持ちである必要があります。

■接続方法

- 本サービス対応の電話機はLANポートに接続します。

データコネクト

データコネクトの機能

フレッツ 光ネクストをご利用のひかり電話および法人向けひかり電話、ひかり電話ネクスト契約者同士が、安価なFAX通信や、セキュリティの高いファイル共有などのデータ通信ができる機能です。

- ★別途、データコネクト対応機器が必要です。
- ★ビジネスイーサ ワイドでひかり電話オフィスA(エース)をご利用のお客さまも、ご利用可能です。



留意事項

■データコネクトご利用上の留意事項

- 通信先が「データコネクト」に対応していない機器の場合、「データコネクト」での接続はできません。
- データコネクトの通信料は、テレホンカードによるお支払いの対象外です。

■他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■ナンバー・リクエスト

データコネクトによる着信ではメッセージは応答しません。

■迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信が、データコネクトによる場合には着信拒否はされますが、メッセージで応答はしません。

■フリーアクセス・ひかりワイド

データコネクトでの着信はできません。

複数チャンネル／追加番号

複数チャンネル／追加番号の機能

ひかり電話オフィスA(エース)は、基本契約が1チャンネル、1番号ですが、付加サービスの「複数チャンネル／追加番号」をご契約いただくことにより、最大100チャンネル*、7,000番号までご利用になれます。

*フレッツ 光ネクストを利用した場合

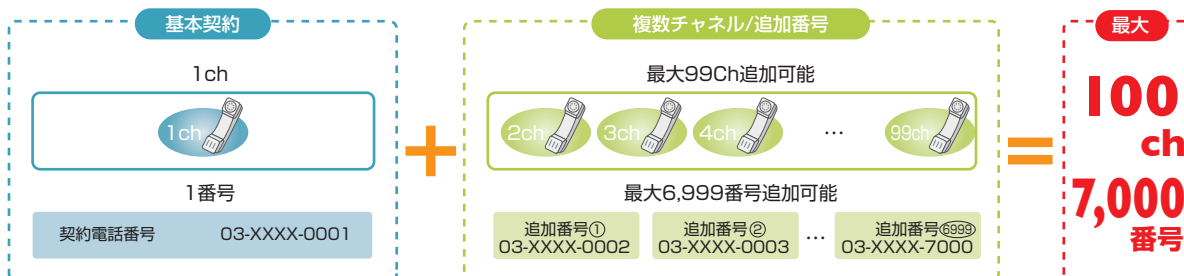
★アクセスラインごとに追加契約の上限が異なります。

| | |
|---------|----------------------------------------------------------------|
| 複数チャンネル | 最大100チャンネル (基本契約1チャンネル+追加99チャンネル)利用可能 ※フレッツ 光ネクストを利用した場合 |
| 追加番号 | 最大7,000番号 (契約電話番号+追加6,999番号)利用可能 |

| アクセスライン | 複数チャンネルによる追加契約の上限 | ご利用可能な合計最大チャンネル数 |
|---------------|--------------------------|------------------|
| フレッツ 光クロス | ファミリータイプ | 31チャンネル |
| | マンションタイプ | 7チャンネル |
| フレッツ 光ネクスト | ギガファミリー・スマートタイプ | 31チャンネル |
| | ファミリー・ギガラインタイプ | 31チャンネル |
| | ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ | 31チャンネル |
| | ギガマンション・スマートタイプ | 7チャンネル |
| | マンション・ギガラインタイプ | 7チャンネル |
| | マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ | 7チャンネル |
| | ビジネスタ입 | 99チャンネル |
| | プライオ10 | 99チャンネル |
| | プライオ1 | 31チャンネル |
| | オフィスタイプ・ファミリー | 31チャンネル |
| オフィスタイプ・マンション | 7チャンネル | |
| ビジネスイーサ ワイド | 1Gbps | 299チャンネル |
| | 100Mbps | 234チャンネル |
| | 10Mbps | 22チャンネル |
| | 1Mbps | 1チャンネル |

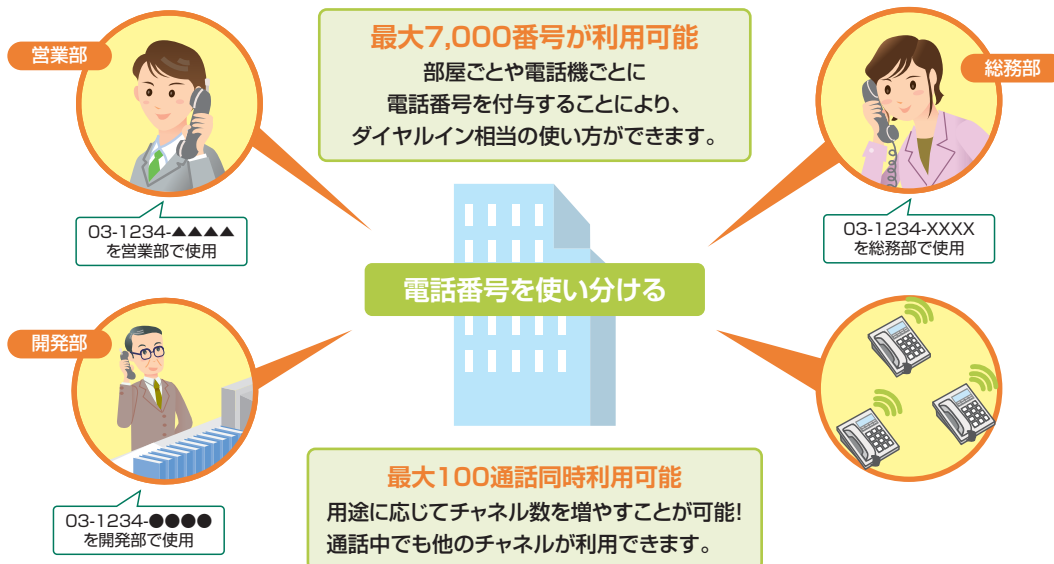
■利用イメージ

フレッツ 光ネクストを利用した場合



■ご利用例

部署ごとに電話番号を使い分けることで、より便利で快適に電話を使うことができます。



着信お知らせメール

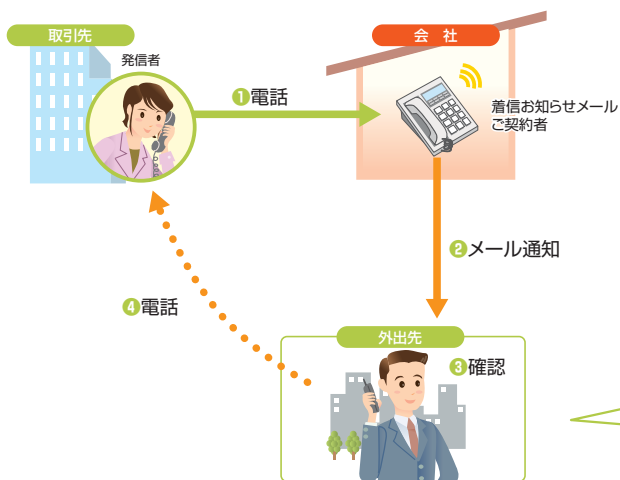
着信お知らせメールの機能

会社のひかり電話オフィスA(エース)ご契約回線に電話があったことを、任意のパソコン/スマートフォン等のメールアドレスへの通知により確認できます。

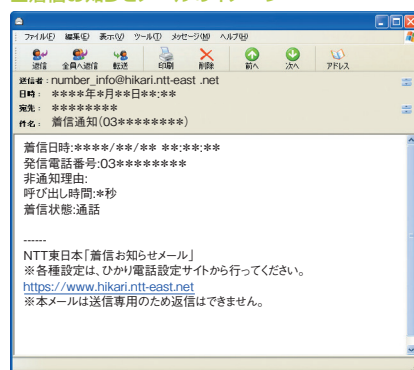
- 着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
- あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合のみ、着信情報をお知らせすることも可能です。
登録可能な電話番号は最大30件です。
- 電話に出られなかった着信のみ、お知らせすることも可能です。

【ご利用イメージ】

外出中であっても、取引先からなど大事な電話があったことをメールで確認することができます。



■着信お知らせメールのイメージ



※発信者が「非通知」で発信した場合などでは、発信電話番号は表示されません。

留意事項

■他の付加サービス等と併せてご利用の場合の留意事項

■ナンバー・リクエスト

電話をかけてきた相手が非通知により拒否された着信には、お知らせメールを送信しません。

■ボイスワープ

転送条件にかかわらず全てお知らせメールを送信します。ただし、転送先が話し中などで転送されなかった場合は除きます。

■迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信には、お知らせメールを送信しません。

FAXお知らせメールおよび着信お知らせメールの宛先メールアドレスがRFC違反である場合、ひかり電話設定サイトでのメールアドレス登録や、FAXお知らせメールおよび着信お知らせメール送信が保証できませんので、お客さまにてご確認、修正をお願いいたします。例えば以下の形式のアドレスがRFC違反となります。

- 2連続のドットを使用している：「abc..def@ntt-east.jp」
- @マークの直前や先頭でドットを使用している：「abcdef.@ntt-east.jp」,「.abcdef@ntt-east.jp」
- @マークの前が64文字以上になっている

個人情報の保護について

本サービスの操作にて登録いただく個人情報については、お客さまの本人確認、電気通信サービスなどの提供、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約約款などに基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用いたします。また、新たな電気通信サービスなどの企画および開発、電気通信サービスなどの提供に必要な設備の管理および改善、その他NTT東日本の電気通信サービスなどに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客さまとの電気通信サービスなどに係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

また、本画面に記載などいただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT東日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT東日本の契約約款などの規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

ひかり電話設定サイトの認証方法

P.36「ひかり電話設定サイトの認証方法」をご覧ください。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

仮パスワードの設定

P.36～37「仮パスワードの設定」をご覧ください。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

ひかり電話設定サイトへ接続

1～5 P.38「ひかり電話設定サイトへ接続」の手順1～5を行います。

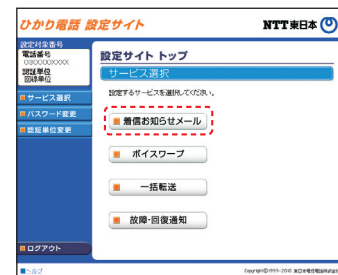
※ボイスワープと共通の設定操作となります。

6 「着信お知らせメール」をクリックします。

「着信お知らせメール」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

【パソコン・スマートフォン】

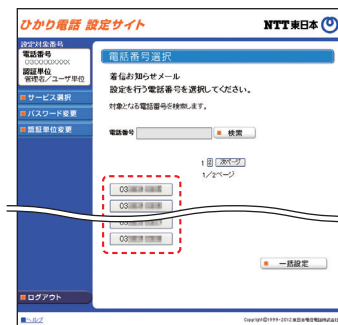


7 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
- 認証単位が「管理者／ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。

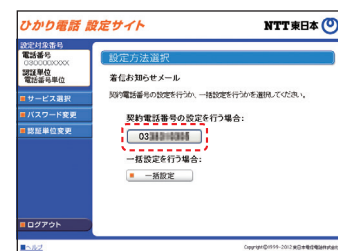
※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部(市外局番等)での検索、および電話番号の一部をワイルドカード指定「*(半角)」での検索が可能です。また、電話番号ごとの設定だけでなく、一括設定機能を使用することができます。



8 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が電話番号単位、かつ同一回線内で33番号以上契約されている時、契約番号でログインした場合。



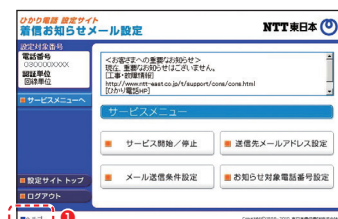
9 サービス設定を行います。

「着信お知らせメール」の設定については、P.68をご覧ください。

※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

※①「ヘルプ」から操作ガイドをダウンロードすることが可能です。



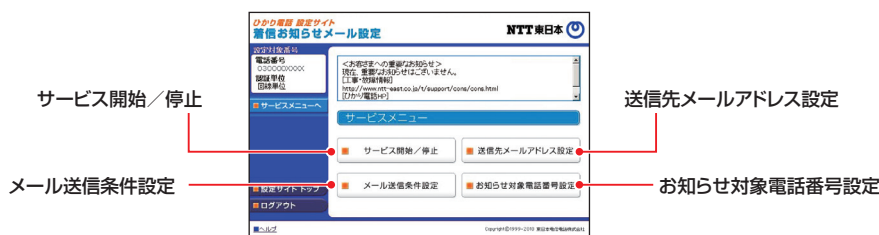
着信お知らせメールの設定(1)

- 送信先メールアドレス設定 着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- サービス開始/停止 サービスの開始または停止の設定を行います。
- メール送信条件設定 着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- お知らせ対象電話番号設定 着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



設定する項目をクリックします。

送信先メールアドレス設定

着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5ヶ所まで設定可能です。

送信先メールアドレスを入力します。

- 1 サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」をクリックします。
- 2 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- 3 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 4 お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- 5 「設定」ボタンをクリックします。

※ 送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

「0~9」「a~z」「A~Z」「-@_!\$%*+/?^#」

※ 以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。

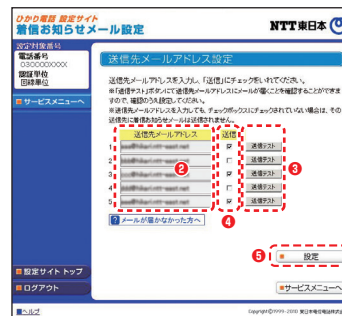
- ・先頭が「@」以外で始まる
- ・「@」は1つのみ
- ・末尾が「@」以外で終わる

※ 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

※ 送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

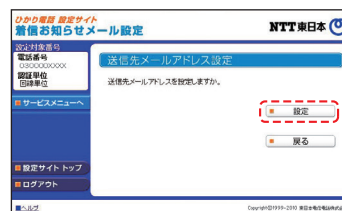
※ お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通話料、パケット通信料等がかかる場合があります。

【パソコン・スマートフォン】



スマートフォン等でメールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、「hikari.ntt-east.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

2 「設定」をクリックします。



着信お知らせメールの設定(2)

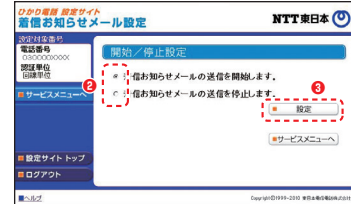
開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- 2 「開始」または「停止」を選択します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



メール送信条件設定

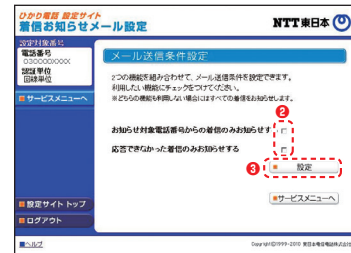
メールの送信条件を設定します。

「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」「応答できなかった着信のみお知らせする」の2つの条件を設定できます。

- 1 サービスメニューの「メール送信条件設定」をクリックします。
- 2 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※本設定は必須ではありません。

【パソコン・スマートフォン】



お知らせ対象電話番号設定

お知らせ対象電話番号を設定します。

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を指定した場合に本設定が必要です)

着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。電話番号は30件まで設定可能です。

- 1 サービスメニューの「お知らせ対象電話番号設定」をクリックします。
- 2 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信者電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 「指定」欄にチェックを入れます。
- 4 「設定」ボタンをクリックします。

! お知らせ対象に設定した番号からの着信であっても発信元が発信者番号非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

【パソコン・スマートフォン】



パスワード変更・認証単位の変更

P.50「パスワード変更・認証単位の変更」をご覧ください。

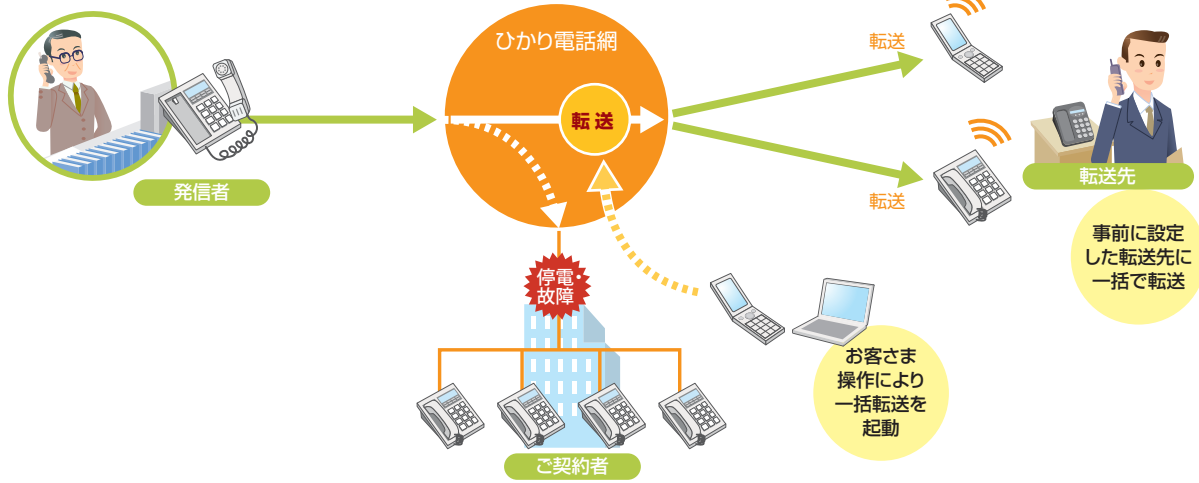
※ボイスワープと共通の設定操作となります。

一括転送機能

一括転送機能

故障や停電などにより着信ができない状況において、お客さまの操作により利用中の電話番号を一括で事前に登録された転送先へ着信させることができるサービスです。

- 契約者回線番号または追加番号ごとに転送先を1つ登録することができます。
- 転送方法は、「無条件転送」となります。
- サービスの開始/停止は「ひかり電話設定サイト」から設定することができます。



留意事項

ご利用上の留意事項

- 一括転送を開始した際に、転送先電話番号を登録していない電話番号へ着信があった場合は、発信者に話中音を通知します。
- 同時に転送できる通話の数は、契約チャンネル数となります。
- 契約チャンネル数を超える通話については転送されません。
- 転送された通話をさらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると発信者に話中音を通知します。
- 当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送(着信)機能が作動しない場合があります。
- 転送先規制番号
以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

| 区分 | 転送先規制番号 | サービス |
|-------|---------------|------------|
| 00XY系 | 00XY(全事業者の番号) | 事業者接続 |
| 0AO系 | 010 | 国際接続 |
| | 060 | eコール |
| 0AB0系 | 0120 | 着信課金サービス |
| | 0800 | |
| | 0570 | 特定番号着信サービス |
| | 0180 | テレゴング |
| 1XY系 | 1XY | 全て |
| #ABCD | #ABCD | 全て |

- 転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さま(ご契約者)に代わって転送を停止することがあります。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

- ボイスワープ
一括転送機能が優先されます。
- ナンバー・リクエスト
電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。
- 迷惑電話おことわりサービス
「迷惑電話リスト」に登録されている電話番号からかかってきた場合、迷惑電話おことわりサービスが優先され、メッセージで応答するため着信・転送しません。
- 複数チャンネル
ご契約チャンネル数分まで、転送されます。

ひかり電話設定サイトの認証方法

P.36「ひかり電話設定サイトの認証方法」をご覧ください。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

仮パスワードの設定

P.36～37「仮パスワードの設定」をご覧ください。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

ひかり電話設定サイトへ接続

1～5 P.38「ひかり電話設定サイトへ接続」の手順1～5を行います。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

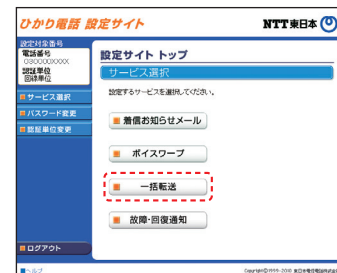
6 「一括転送」をクリックします。

「一括転送」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

- !** 一括転送機能は、次の認証単位でログインした場合に設定が可能です。
- ・回線単位でログインした場合
 - ・電話番号単位において契約者回線番号でログインした場合
 - ・管理者/ユーザ単位において契約者回線番号でログインした場合

【パソコン・スマートフォン】

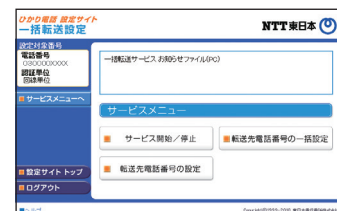


7 サービス設定を行います。

「一括転送機能」の設定については、P.72をご覧ください。

※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。



一括転送機能の設定(1)

- 転送先電話番号の設定 転送先の電話番号を設定します。
- サービス開始/停止 サービスの開始または停止の設定を行います。
- 転送先電話番号の一括設定 転送先の電話番号を一括登録、一括参照します。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



設定する項目をクリックします。

転送先電話番号の設定

転送先電話番号を設定します。

1 転送先電話番号を入力します。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号の設定」をクリックします。
- 2 転送先電話番号を入力します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル[®]、ナビダイヤル[®]、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。

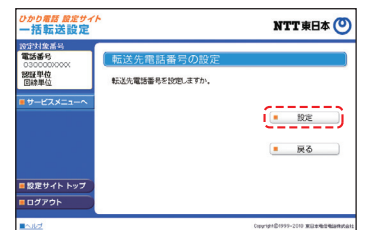
*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部(市外局番等)での検索、および電話番号の一部をワイルドカード指定[* (半角)]での検索が可能です。

【パソコン・スマートフォン】



2 「設定」をクリックします。



一括転送機能の設定(2)

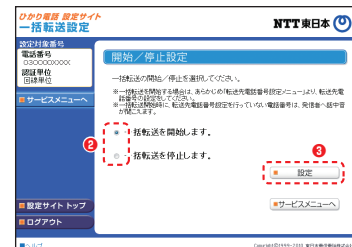
開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- 2 「開始」または「停止」を選択します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「転送先電話番号の設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



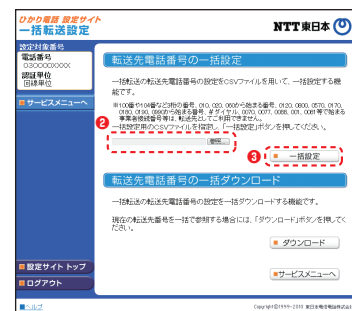
転送先電話番号の一括設定(一括設定)

転送先の電話番号を一括で設定します。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号の一括設定」をクリックします。
- 2 一括設定用のCSVファイルを指定します。
- 3 「一括設定」ボタンをクリックします。

CSVファイルの形式について
 【ファイル名】 XXXX.csv(XXXXは任意)
 【ファイルフォーマット】 “転送元電話番号”, “転送先電話番号”
 ※複数の電話番号を登録する場合は、転送元電話番号ごとに改行(改行コード:「CR+LF」)。

【パソコン・スマートフォン】

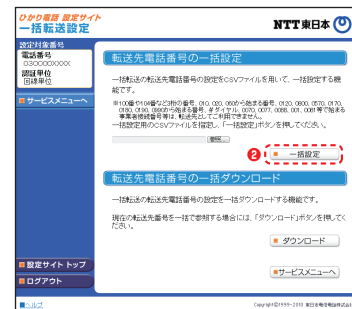


転送先電話番号の一括設定(一括ダウンロード)

転送先の電話番号を一括でダウンロードします。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号の一括設定」をクリックします。
- 2 「ダウンロード」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



パスワード変更・認証単位の変更

P.48「パスワード変更・認証単位の変更」をご覧ください。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

故障・回復通知機能

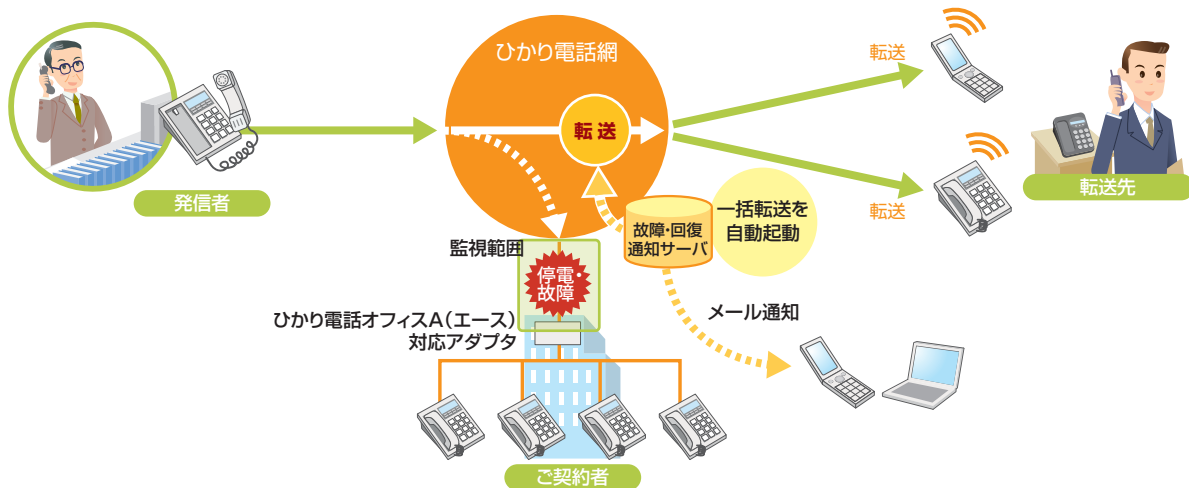
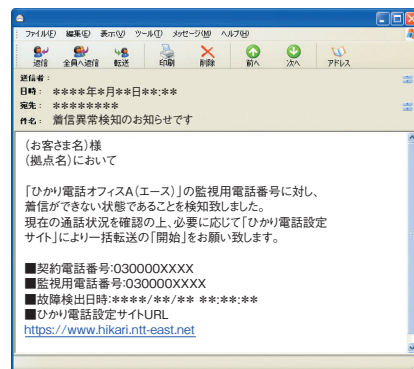
故障・回復通知機能

ひかり電話オフィスA(エース)の回線状態を監視範囲★1において監視し、アクセス回線の故障や停電などにより着信できない場合、お客さまへメール通知するとともに、自動で一括転送を起動することができるサービスです。

- ひかり電話網より監視用電話番号へ試験呼★2を定期的に発信することで、ひかり電話網からお客さまへの着信確認を行います(監視用電話番号は1契約につき1番号です)。
- 試験呼★2が4回連続で正常に着信しない際に故障検知と判定し、指定されたメールアドレスへ故障を通知します。
- 故障検知後の試験呼★2が4回連続で正常に着信した際に回復検知と判定し、指定されたメールアドレスへ回復を通知します。
- 故障検知を契機に「一括転送機能」を自動開始させることができます。また、自動開始を選択しない場合においても、「一括転送機能」の開始/停止は手動で行うことができます。
- 回復検知を契機に「一括転送機能」を自動停止させることができます。また、自動停止を選択しない場合においても、「一括転送機能」の開始/停止は手動で行うことができます。

- ★1 監視範囲はひかり電話網～ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプター-WAN側ポート、もしくはひかり電話オフィスA(エース)直取ビジネスホン/PBXのWAN側までとなります。
- ★2 試験呼について
 - 故障・回復通知サーバーから監視用電話番号に定期的に出される呼のことを言います。
 - 試験呼は、発信者電話番号が通知されます。また、通知された発信者電話番号に対して電話をかけた場合、話中となります。
 - 試験呼の呼び出しに対してお客さまが受話器を取った場合、課金されません。

故障通知メールのイメージ



留意事項

ご利用上の留意事項

- 故障通知、回復通知の送信先メールアドレスは20アドレスまで設定可能です。
- 故障・回復通知機能の各種設定はひかり電話設定サイトより設定可能です。
- 監視用電話番号は、お客さまにて契約している電話番号から指定していただく必要があります。なお、監視用電話番号は、通信用端末として利用しないでください。
- 確認試験呼の着信時は、契約している1チャンネルを利用します。
- 監視範囲は、ひかり電話アクセス区間～ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプター-WAN側ポート、もしくはひかり電話オフィスA(エース)直取ビジネスホン/PBXのWAN側までとなります。
- 下記の場合において、正しく故障・回復検知が行えない場合があります。
 - ・監視用電話番号にて他のオプションサービスを利用している場合
 - ・監視用電話番号に対して「故障・回復通知機能」以外の通信があるとき
 - ・監視範囲外の装置故障(ビジネスホンの電話機故障等)や輻輳時

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

- ボイスワープ
 - ボイスワープが優先されます。
 - 監視用電話番号にはボイスワープの設定を行わないでください。
- 迷惑電話おことわりサービス
 - 迷惑電話おことわりサービスが優先されます。
 - 正常性確認のための試験呼は、迷惑電話おことわりサービスの登録リストへの設定を行わないでください。
- 複数チャンネル
 - 試験呼の着信時は契約されているチャンネルのうち1チャンネルを利用します。
- 追加番号
 - 故障・回復通知機能の利用には監視用電話番号として契約番号もしくは追加番号の指定が可能です。
- 一括転送機能
 - 一括転送機能の契約が別途必要となります。
 - 故障・回復通知機能の監視用電話番号の転送先設定はできません。

ひかり電話設定サイトの認証方法

P.36「ひかり電話設定サイトの認証方法」をご覧ください。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

仮パスワードの設定

P.36～37「仮パスワードの設定」をご覧ください。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

ひかり電話設定サイトへ接続

1～5 P.38「ひかり電話設定サイトへ接続」の手順1～5を行います。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

6 「故障・回復通知」をクリックします。

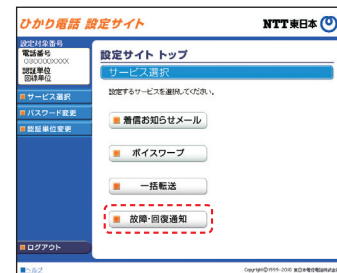
「故障・回復通知」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

! 故障・回復通知機能は、次の認証単位でログインした場合に設定が可能です。

- ・回線単位でログインした場合
- ・電話番号単位において契約者回線番号でログインした場合
- ・管理者/ユーザ単位において契約者回線番号でログインした場合

【パソコン・スマートフォン】

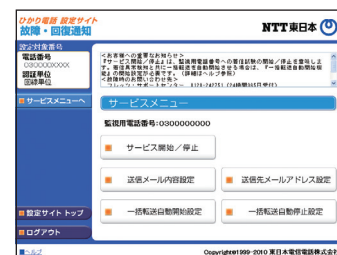


7 サービス設定を行います。

「故障・回復通知機能」の設定については、P.76をご覧ください。

※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。



故障・回復通知機能の設定(1)

- 送信メール内容設定 故障・回復通知の送信メールにおける契約者名、拠点情報を設定します。
- 送信先メールアドレス設定 故障・回復通知の送信先メールアドレスの登録を行います。
- 一括転送自動開始設定 故障時における一括転送自動開始機能の開始/停止を設定します。
- 一括転送自動停止設定 故障回復時における一括転送自動停止機能の開始/停止を設定します。
- サービス開始/停止 サービスの開始または停止の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



送信メール内容設定

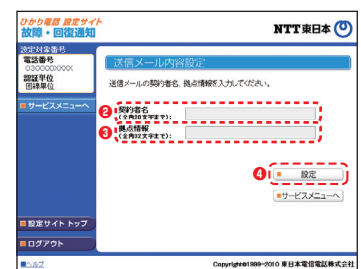
故障・回復通知の送信メールにおける契約者名、拠点情報を設定します。

1 送信メールの契約者名、拠点情報を入力します。

- 1 サービスメニューの「送信メール内容設定」をクリックします。
- 2 契約者名を入力します。
- 3 拠点情報を入力します。
- 4 「設定」ボタンをクリックします。

※契約者名、拠点情報として設定できる文字数は以下のとおりです。
 ・契約者名：全角20文字まで
 ・拠点情報：全角32文字まで

【パソコン・スマートフォン】



2 「設定」をクリックします。



故障・回復通知機能の設定(2)

送信先メールアドレス設定

故障・回復通知の送信先メールアドレスを設定します。送信先は20ヶ所まで設定可能です。

1 送信先メールアドレスを入力します。

- 1 サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」をクリックします。
- 2 故障・回復通知の送信先メールアドレスを入力します。
- 3 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 4 故障・回復通知のメールを送りたいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- 5 「設定」ボタンをクリックします。

※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

「0~9」「a~z」「A~Z」「-」「_」「!」「\$」「%」「+」「?」「^」「#」

※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。

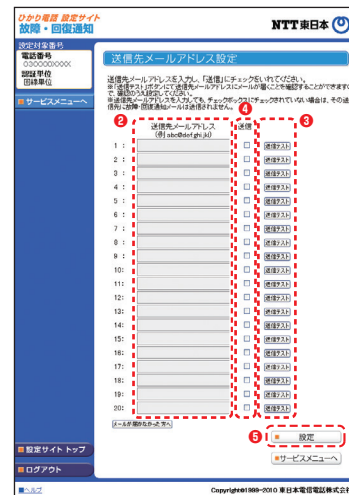
- ・先頭が「@」以外で始まる
- ・「@」は1つのみ
- ・末尾が「@.」以外で終わる

※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

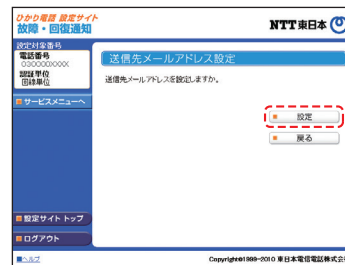
※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

【パソコン・スマートフォン】



！スマートフォン等でメールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、「hikari.ntt-east.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

2 「設定」をクリックします。



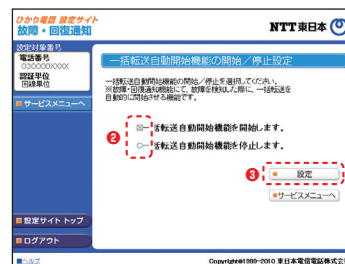
一括転送自動開始設定

一括転送自動開始機能の開始／停止の設定を行います。

- 1 サービスメニューの「一括転送自動開始設定」をクリックします。
- 2 「開始」または「停止」を選択します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



故障・回復通知機能の設定(3)

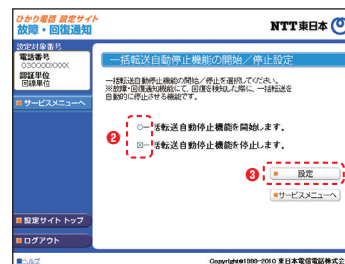
一括転送自動停止設定

一括転送自動停止機能の開始／停止の設定を行います。

- ① サービスメニューの「一括転送自動停止設定」をクリックします。
- ② 「開始」または「停止」を選択します。
- ③ 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



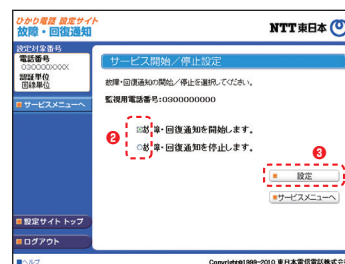
開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- ① サービスメニューの「サービス開始／停止」をクリックします。
- ② 「開始」または「停止」を選択します。
- ③ 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

【パソコン・スマートフォン】



パスワード変更・認証単位の変更

P.48「パスワード変更・認証単位の変更」をご覧ください。

※ボイスワープと共通の設定操作となります。

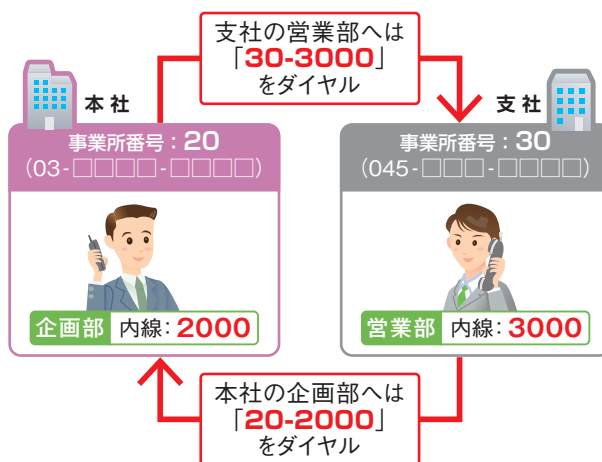
4 グループダイヤリング

グループダイヤリングの機能

「事業所番号+内線番号」の簡易なダイヤル操作で、グループ内通信を可能とする内線通話サービスです。新たな設備投資をすることなく事業所間での内線通信が可能となり、現在他の方法で内線機能をご利用中のお客さまもスムーズにひかり電話オフィスA(エース)を導入いただけます。また、音声に限定されず、データ・映像通信でも内線通信が可能のため、事業所間でのデータ・映像通信がより簡単・便利に行えるようになります。

【ご利用例】

- 簡易なダイヤル操作で事業所間通話を行いたい場合。
- テレビ会議などの映像通信を内線で接続したい場合。



留意事項

■ご利用上の留意事項

- グループダイヤリング機能のご利用にはグループ登録が必要です。
 - 「0」および「1」で始まる事業所番号、「0」で始まる内線番号は利用できません。
 - ユーザ番号(事業所番号+内線番号)の組み合わせは以下のとおりとなります。
 - ①事業所番号桁数可変★¹(2~4桁)
+内線番号桁数固定★²(0~6桁)
 - ②事業所番号桁数固定★²(2~4桁)
+内線番号桁数可変★¹(0~6桁)
- ★¹ 同一の内線グループ内での桁数は統一しなくても可。
 ★² 同一の内線グループ内での桁数は統一が必要。
 ★ ユーザ番号の組み合わせは申し込み時に決定いただきます。
- グループダイヤリングのご利用には、グループ登録が必要です。また、PBX/ビジネスホンの設定が必要です(有料)。

フリーアクセス・ひかりワイド

フリーアクセス・ひかりワイドの機能

「0800」または「0120」で始まるフリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話の通話料を着信側(本サービスご契約者)にご負担いただくサービスです。



- 現在利用中の「0800」または「0120」の着信課金番号をそのまま利用することができます。
- 全国から着信が可能です。発信地域の指定や、携帯電話等からの着信の許容・非許容の指定もできます。
- 2つの料金プランからお選びいただけます。

基本機能

- 発信地域指定**
全国、地域、県、料金区域単位で発信地域指定を行うことが可能です。
- 携帯電話接続**
携帯電話からの着信許可を指定することが可能です。
- フリーアクセスガイダンス**
通話開始前に、発信者および着信者(本サービスご契約者)に「フリーアクセスであること」などを音声ガイダンスで通知することができます。
- 接続規制ガイダンス**
地域指定外からの着信や、携帯電話などからの着信を許可しないように設定している場合、発信者に音声ガイダンスで通知することができます。

留意事項

ご利用上の留意事項

- 本サービスは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下NTTコミュニケーションズ)の設備を活用したサービス卸形態で提供しております。
- NTTコミュニケーションズへお客さま情報を提供させていただき、ご同意の上ご利用ください。
- 050IP電話、国際電話、衛星・船舶・航空機からの着信はできません。
- テレビ電話、高音質電話、データコネクトでの着信はできません。
- 発信地域指定をする時は、同一の発信地域を複数の着信グループに指定することはできません。
- 着信者(本サービスご契約者)が、留守番電話機などの案内装置を設置し、フリーアクセスガイダンスと併用(留守番セット)する場合、発信者へは、ガイダンスが重なって聞こえます。
- 着信者(本サービスご契約者)が、電話/FAX用機で電話優先モードにて電話応答した場合、電話/FAX用機側の呼び出しから応答までの時間がフリーアクセスガイダンスより長いとガイダンスが終了し、着信者にはフリーアクセスガイダンスが聞こえない場合があります(兼用機の端末機種や設定、応答の仕方によって状況が異なります)。
- フリーアクセス・ひかりワイド通話料は、テレホンカードによるお支払いの対象外です。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

ボイスワープ

「ボイスワープ」の「話中時転送」で指定した転送先と「フリーアクセス・ひかりワイド」の「話中時迂回機能」で指定した迂回先が異なる場合には次のとおり注意が必要です。

- ・フリーアクセス・ひかりワイド番号への着信によって「フリーアクセス・ひかりワイド」で同時に通話可能なチャンネル数分が通話中である場合、「話中時迂回機能」で指定した迂回先に着信します。
- ただし、同一契約者回線のチャンネルに空きがない場合は、「ボイスワープ」の「話中時転送」で指定した転送先に着信します。

ナンバー・リクエストおよび迷惑電話おことわりサービス

「ナンバー・リクエスト」もしくは「迷惑電話おことわりサービス」が動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

フリーアクセス・ひかりワイド通話料

| 区分 | | | 通話料 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話ネクスト、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話ナンバーゲート、他社加入電話等 | プラン1 | 県内 | 6.6円/3分 |
| | | 県間 | 11円/3分 |
| | プラン2 | 全国一律 | 8.8円/3分 |
| 携帯電話(自動車電話を含む) | | 全国一律 | 17.6円/1分 ★1 ★2 |
| 公衆電話 | | 県内 | 22円/1分 |
| | | 県間 | 33円/1分 |

★1 MVNO各社への通話料金も同料金です。

★2 携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド着の通話料金も同料金です。

★プラン1/プラン2は、ひかり電話オフィスA(エース)の契約単位で選択できます。また、料金プランは、ひかり電話オフィスA(エース)の料金プランに依存せず選択可能です。

★プラン変更はお申し込みの翌月1日からの適用となり、月途中での変更はできません。

★同一契約者グループ内の通話であっても、フリーアクセス・ひかりワイド番号へ着信した場合には、通話料金がかかります。

★「県内」「県間」の区分は、一般行政区域とは異なる場合があります。

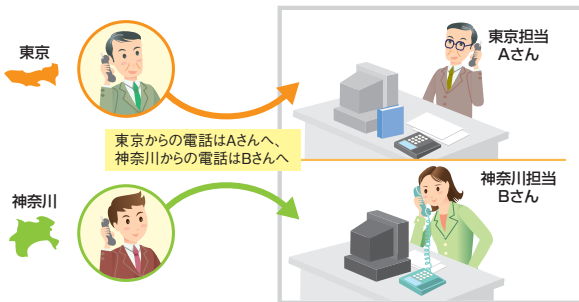
オプション機能

■ 複数回線管理機能

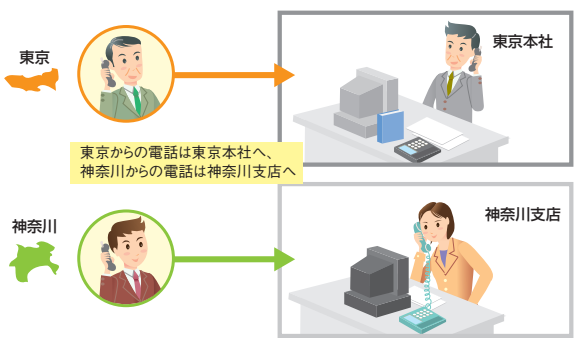
1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点、回線で共通に利用することができます。

■ 発信地域振分機能

フリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた着信を発信地域別に振り分けて受けることができる機能です。また、複数回線管理機能を契約することで、1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

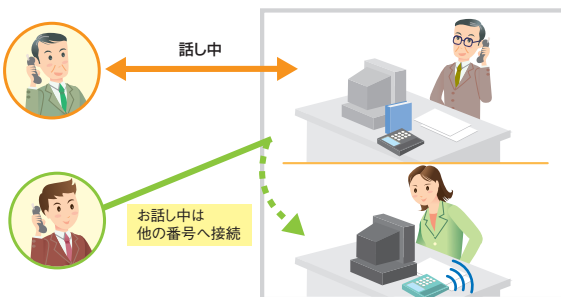


【複数回線管理機能をご利用の場合】

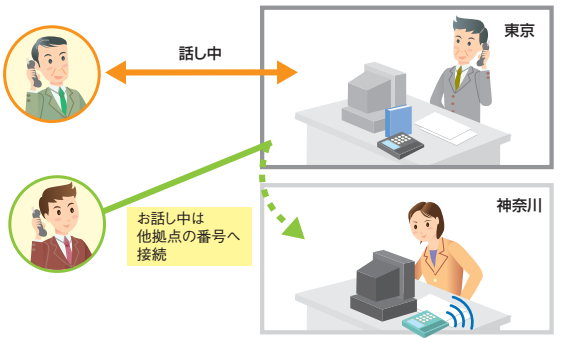


■ 話中時迂回機能

1つの着信先電話番号が話中でふさがっている場合でも、あらかじめ指定しておいた他の番号に接続することができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

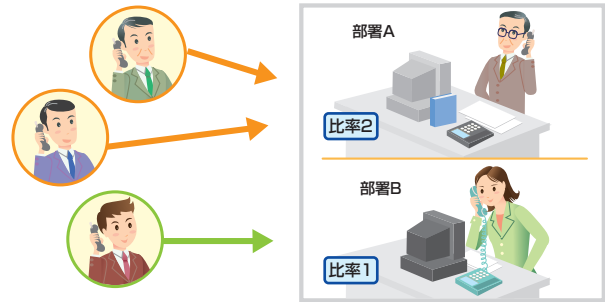


【複数回線管理機能をご利用の場合】

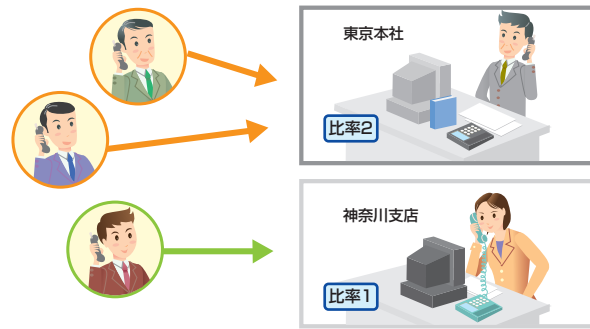


■ 着信振分接続機能

あらかじめ指定しておいた比率で、フリーアクセス・ひかりワイド番号でかかってきた通話を、複数の番号に振り分けて接続することができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

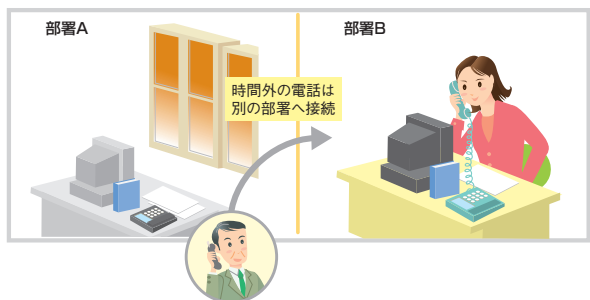


【複数回線管理機能をご利用の場合】

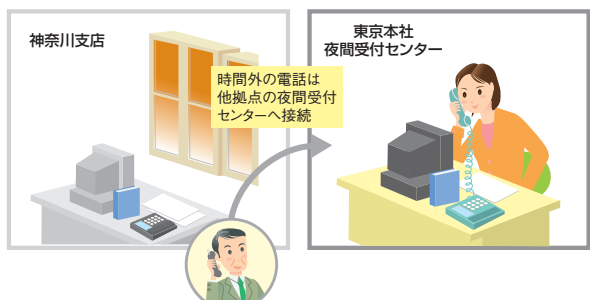


■ 受付先変更機能

本機能は、時間外案内機能とのバンドル機能です。あらかじめ指定しておいた時間帯にかかってきたフリーアクセス・ひかりワイド番号への通話を、指定しておいた他の番号へ変更して接続することができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。



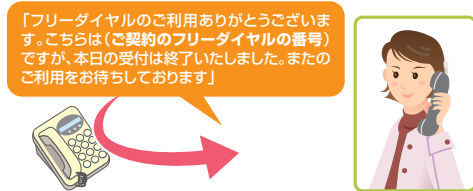
【複数回線管理機能をご利用の場合】



■時間外案内機能

本機能は、受付先変更機能とのバンドル機能です。

営業時間外などにかかってきたフリーアクセス・ひかりワイド番号への通話に、音声ガイダンスで受付時間外のお知らせをすることができます。



■カスタマコントロール機能

お客さまご自身でパソコンから、ご利用状況の照会や契約内容の変更などが簡単に行うことができます。

ご利用可能な機能

- | | |
|-----------------|----------------|
| (1) スケジュール設定 | (2) 利用状況照会 |
| (3) 受付チャネル数の設定 | (4) パスワードの設定 |
| (5) 着信振り分け比率の設定 | (6) 受付先変更機能の設定 |
| (7) 時間外案内時間の設定 | |

【オプション機能利用時の留意事項】

- オプション機能のご利用には別途お申し込みと月額利用料が必要です。
- 1契約電話番号もしくは追加番号(以下、DN番号)や話中時迂回等でのDN番号のグループ毎に必ず発信地域の指定が必要です。複数のDN番号で、同一の発信地域は重複して指定することはできません。
- 「発信地域振分機能」と「話中時迂回機能」が重複した場合は、「話中時迂回機能」を優先します。
- 同一DN番号に、「話中時迂回機能」と「着信振分接続機能」は重畳契約できません。
- 「受付先変更機能」と「時間外案内機能」はバンドル機能です。受付先変更機能の設定時間と、時間外案内機能の設定時間を重複して設定することはできません。
また、受付変更先に話中時迂回機能、着信振分接続機能、時間外案内機能、受付先変更機能を契約していても転送呼に対してはその機能は有効になりません。
- 「話中時迂回機能」と「時間外案内機能」が重複した場合は、迂回元のDN番号の「時間外案内機能」が起動時間になると、時間外案内ガイダンスが送出されます。

16 特定番号通知機能

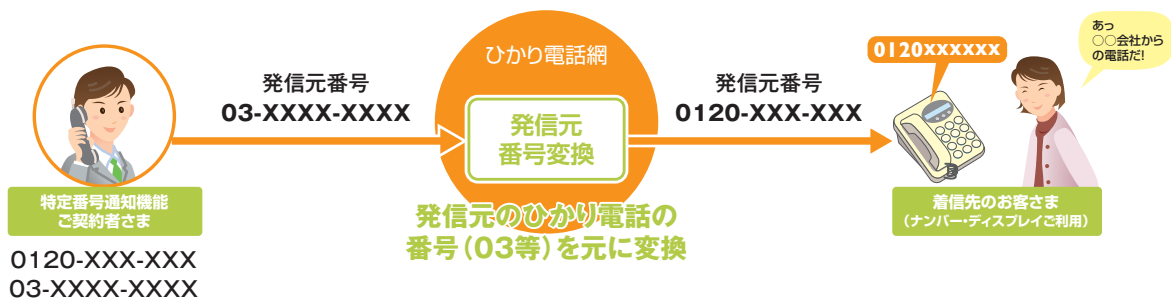
特定番号通知機能

0120、0800、0570から始まるNTT東日本または他社の着信課金等サービス★1をご契約しているお客さまが、当該サービスの契約回線から発信する場合、ナンバー・ディスプレイをご利用の着信先のお客さまに対して、ひかり電話★2の電話番号(03等から始まる番号)ではなく、ご契約の着信課金番号等を通知するサービスです。

着信先のお客さまに安心して電話に出てもらったり、折り返し電話をかけてもらうことができます。

★1 NTT東日本が提供する「フリーアクセス・ひかりワイド」に加え、2016年1月22日よりNTTコミュニケーションズ社が提供するフリーダイヤル、ナビダイヤルに対応しています。(2024年3月現在)

★2 「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ナンバーゲート」が対象です。他社着信課金等サービスについては、「ひかり電話ナンバーゲート」は対象外です。



留意事項

ご利用上の留意事項

特定番号通知機能をご利用する際、ご契約回線のビジネスホン等の発信元番号は、必ず特定番号通知機能をご契約されているひかり電話番号(03等)としてください。

誤って、着信課金等サービスの番号(0120等)を発信元番号として設定したり、特定番号通知の契約のない番号を発信元番号として設定しないでください。



特定番号通知機能ご契約者さま

発信元番号の設定

○ **03-XXXX-XXXX**
(特定番号通知機能をご契約のひかり電話オフィスタ입の番号)

✗ **0120-XXX-XXX**
(着信課金等サービスの番号)

特定番号通知機能 ご利用料金

| 区分 | 単位 | 金額 |
|-------|-----------|--------------|
| 月額利用料 | 1番号ごと | 110円 |
| 工事費 | 基本工事費★1 | 1工事ごと 2,200円 |
| | 交換機等工事費★2 | 1番号ごと 1,100円 |

★1 ひかり電話オフィスA(エース)と同時工事の場合、基本工事費は不要となります。
★2 ひかり電話オフィスA(エース)と同時に工事される場合でも、交換機等工事費は必要となります。

★ 「特定番号通知機能」は、フリーアクセス・ひかりワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

★ 「特定番号通知機能」のご利用には、フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト/ビジネスイーサワイドおよびひかり電話オフィスA(エース)、着信課金等サービスのご契約が必要です。

★ 通知する着信課金等サービスの番号を変更する場合は、工事費が必要となります。

ご利用方法

ご契約時は特定番号通知機能は停止状態です。ご利用いただく際は、ご契約者さまの回線から「135」へダイヤルしていただき、機能開始の設定をする必要があります。この設定をしない場合、特定番号通知機能が機能いたしません。ご注意ください。

設定はプッシュ信号を送出でき、契約電話番号を発信電話番号にしている電話機から行ってください。

サービスを開始するとき **1 3 5 + 1**

サービスを停止するとき **1 3 5 + 0**

★ データコネクで発信した場合、接続できません。

★ プッシュ信号の送出手に電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

重要 着信課金等サービスを廃止される場合について

特定番号通知機能をご利用されている場合で、着信課金等サービスを廃止される場合は、NTT東日本に特定番号通知機能の廃止の申し込みをお願いいたします。特定番号通知機能を廃止しない場合、着信先には廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、NTT東日本では他社着信課金等サービスの廃止状況を確認することはできません。

17 ひかり電話#ダイヤル

ひかり電話#ダイヤルの機能

「ひかり電話#ダイヤル」は、ひかり電話および法人向けひかり電話、ひかり電話ネクストご契約者から#と4桁の数字からなる番号をダイヤルするだけで着信できるサービスです。

- 加入電話等で既に#ダイヤルをご契約中の場合、同じ番号で利用可能です。
- ひかり電話#ダイヤルの着信先は、ご契約者名義と異なる回線を指定可能です。
- ひかり電話#ダイヤルには、全国利用型とブロック内利用型の2種類のタイプがあります。



2種類の利用型

| 利用型 | 内容 | 提供番号帯 |
|----------|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| 全国利用型 | 東日本エリア★1全域からの発信を受けることができます。★2 | #8000～#9999 |
| ブロック内利用型 | 東日本エリア★1の4ブロック(北海道・東北・信越・関東)のうち、ご指定いただいた1ブロック内からの発信を受けることができます。 | #7000～#7899 |

★1 東日本エリア：北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道府県エリア

★2 西日本エリアからの発信を受ける場合は、別途NTT西日本で提供している「ひかり電話#ダイヤル」の契約が必要です。

留意事項

ご利用上の留意事項

- 「ひかり電話#ダイヤル」のご利用には「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」のいずれかのご利用の「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」および「ひかり電話ネクスト」のご契約が必要です。
- ひかり電話ご契約者、法人向けひかり電話ご契約者、ひかり電話ネクストご契約者からの発信のみ着信が可能です。
- 加入電話などで提供している「#ダイヤル」とは一部機能が異なります。
- ひかり電話#ダイヤル番号と同一の#ダイヤル番号で加入電話などからの発信を受ける場合は、加入電話などで提供している「#ダイヤル」の契約が必要です。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

フリーアクセス・ひかりワイド

- ・フリーアクセス・ひかりワイドとひかり電話#ダイヤルで、同一のひかり電話番号を、同時に接続先電話番号として使用できます。
- ・ひかり電話#ダイヤルの接続先電話番号として、フリーアクセス・ひかりワイド番号は使用できません。

お問い合わせ・お申し込み

■ご注文・契約変更・契約解除の受付

弊社営業担当者にて承ります。

■料金のお問い合わせ

「請求書・領収証」に記載されているお問い合わせ電話番号へどうぞ。

〈受付時間:午前9時～午後5時〉

★土日・休日・年末年始を除きます。

■電話番号のお問い合わせ

局番なしの「**104番**」へどうぞ。〈受付時間:24時間365日〉

■電報のお申し込み

局番なしの「**115番**」へどうぞ。〈受付時間:午前8時～午後7時〉

■ひかり電話オフィスA(エース)の故障

■ 便利なインターネットでの受付をご希望の方はこちらへ

〈NTT東日本Web113〉

<https://web113.ntt-east.co.jp/>

スマートフォンの方はこちら ▶



■ 電話での受付をご希望の方はこちらへ

「**0120-000113**」へどうぞ。〈受付時間:24時間365日〉

★故障修理等の対応時間は、午前9時～午後5時とさせていただきます。

サービスの工事・故障に関する情報はホームページにてご確認くださいませ。

〈パソコン向けサイト〉

http://flets.com/customer/const_h/

ひかり電話オフィスA(エース)ホームページ

サービスに関する最新情報等はホームページにてご確認くださいませ。

https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_ofa/

★本冊子に表示される価格は、特に記載がある場合を除きすべて税込価格です。

★記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

★本冊子に記載の内容は、2024年3月現在の情報です。予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。